

LÍNEAS DE RESPONSABILIDAD Y FUNCIONES

Director General	Área/Departamento	Dirección General
	Dependencia Jerárquica	Consejo Rector
	Puestos del que dependen	Direcciones de Área , Secretaria, Asesoría Jurídica, Comunicación
	Descripción del puesto	En sintonía con la estrategia marcada por el Consejo Rector, Responsable de la política global de la Entidad y su Grupo consolidado, en todas sus facetas, buscando en todo momento el aportar un valor añadido a la Caja con la finalidad de la consecución de los mejores resultados.
Director de Negocio	Área/Departamento	Negocio
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Responsables de Particulares, Empresas, Jefes de Zona, Seguros, Agro, Extranjero, Banca Personal y Privada.
	Descripción del puesto	En dependencia y sintonía con la Dirección General desarrollar las actividades establecidas para los distintos departamentos del área de Negocio con objeto de poner a disposición de los clientes productos y servicios que permitan dar respuesta a sus necesidades. Asimismo, alcanzar los objetivos presupuestarios fijados por la D.gral para el área
Director de Riesgos	Área/Departamento	Riesgos
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Responsables de Riesgos, Responsables de admón., Seguimiento y Recuperaciones
	Descripción del puesto	En dependencia y sintonía con la Dirección General, responsable de llevar a la práctica las políticas de gestión de los distintos riesgos de la actividad bancaria y desarrollar las tareas relacionadas con la autoridad supervisora en su Área.
Director de RRHH	Área/Departamento	Recursos Humanos
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Técnicos y Administrativos de RRHH
	Descripción del puesto	En dependencia y sintonía con la Dirección General, responsable de llevar a la práctica la política de RRHH de la Entidad
Director Área Financiera	Área/Departamento	Financiera
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Contabilidad, Control de Gestión, Tesorería, Mercados, Interlocución y Reporting BdE
	Descripción del puesto	En dependencia y sintonía con la Dirección General, responsable de llevar a la práctica la política de Tesorería de la Entidad, la contabilidad, el control financiero así como los estados a reportar al Supervisor. Dirige los procesos de Autoevaluación del Capital y la Liquidez, el Marco de Apetito al Riesgo y el Plan de recuperación.
Director de Medios y Organización	Área/Departamento	Medios y Organización
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	Apoyo operativo, Sistemas, Administración, Mantenimiento, Seguridad, LOPD y Servicios auxiliares.
	Descripción del puesto	En dependencia y sintonía con la Dirección General, responsable de gestionar los distintos departamentos que configuran el área con especial atención a los clientes internos (oficinas) para su ayuda y mejor funcionamiento
Director de Participadas e Inmuebles NAA	Área/Departamento	Empresas participadas e Inmuebles no afectos a la actividad
	Dependencia Jerárquica	Dirección General
	Puestos del que dependen	
	Descripción del puesto	En dependencia y sintonía con la Dirección General, responsable de la política de la Caja en sus empresas participadas, así como de los inmuebles no directamente afectos a la actividad principal de la Caja con especial atención a la venta en las mejores condiciones de los inmuebles adjudicados en pago de deudas.
Responsable cumplimiento normativo y Responsable PBC, Riesgo Penal	Área/Departamento	Cumplimiento Normativo
	Dependencia Jerárquica	Consejo Rector
	Puestos del que dependen	Técnico de cumplimiento normativo y la Unidad de PBC
	Descripción del puesto	Responsable de asesorar a los distintos departamentos y áreas de la Caja y velar por la correcta ejecución de las normas dictadas en materia de cumplimiento normativo: Prevenición Blanqueo de Capitales Protección de Datos (supervisión) Conducta de mercado (Miflid, Transparencia) Gobernanza Corporativa Cumplimiento Penal.

Responsable del Servicio de Atención al Cliente	Área/Departamento	Cumplimiento Normativo
	Dependencia Jerárquica	Consejo Rector
	Puestos del que dependen	
	Descripción del puesto	Conocer y resolver las quejas y reclamaciones que presenten los clientes y presentar a los órganos de dirección cuantos informes, recomendaciones y propuestas en todos aquellos aspectos de su competencia y que puedan suponer un fortalecimiento de las buenas relaciones que debe existir entre la Caja y sus clientes y un mejor ajuste a las buenas prácticas bancarias y a la normativa de transparencia y protección a la clientela
Responsable Riesgo Operacional	Área/Departamento	Cumplimiento normativo
	Dependencia Jerárquica	Comisión Auditoria y Riesgos
	Puestos del que dependen	
	Descripción del puesto	Responsable de dar soporte a la cumplimentación de reperte de eventos por parte de los directores de área y oficina, investigar y ampliar información para aquellos nuevos registros que se consideren relevantes, realizar un seguimiento de las acciones de mitigación, fomentar y potenciar la cultura de riesgo operacional.
Responsable Gestión Global del Riesgo	Área/Departamento	Unidad Gestión de Riesgos
	Dependencia Jerárquica	Comisión Auditoria y Riesgos
	Puestos del que dependen	
	Descripción del puesto	Identificación, medición y valoración, desde una perspectiva global, de los riesgos relevantes a los que está expuesta la Entidad en el ejercicio de su actividad. Colabora en los procesos de Autoevaluación del Capital y la Liquidez, el Marco de Apetito al Riesgo y el Plan de recuperación. Monitoriza y reporta el cumplimiento del Marco de Apetito al Riesgo a la Comisión de Auditoría y Riesgos.