2023

MEMORIA

NO FINANCIERA

Caja rural de Soria

Dirección Memoria No Financiera
Domingo Barca Águeda
Director General de Caja Rural de Soria
Javier Gracia Bernal
Presidente del Comité de Sostenibilidad de Caja Rural de Soria

Coordinación Memoria No Financiera
Eduardo Munilla Lenguas

Información facilitada por:
Áreas de Caja Rural de Soria: *Financiera, Recursos Humanos, Control Interno, Negocio, Medios y Organización, Asesoría Jurídica, Riesgos y Participadas.*
Fundaciones: *Soriactiva y Fundación Científica Caja Rural*
Cátedra Conocimiento e Innovación y Grupos de Interés

Fotografías:
FOCAL 400, Concha Ortega, Eugenio Gutiérrez, Ojo Zurdo, Mario Tejedor y departamento de comunicación CRS.

Maquetación y Diseño
Laura Bravo Yubero
Marka Diseño y Publicidad (Soria)

Impresión
Graficas Naserbe

Caja rural de Soria

-06-

1
Saludo del presidente

-08-

2
Acerca de la Memoria

-09- | 2.1
INTRODUCCIÓN

-10- | 2.2
ESTRUCTURA

-12- | 2.3
ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

-18- | 2.4
LA CAJA RURAL DE SORIA Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

-20-

3
Perfil de la Caja Rural de Soria

-21- | 3.1.
HISTORIA

-22- | 3.2.
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

-24- | 3.3.
EL GRUPO CAJA RURAL

-25- | 3.4
ESTRUCTURA DE CAJA RURAL DE SORIA

-32- | 3.5
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

-33- | 3.6
GOBIERNO CORPORATIVO

-34- | 3.7
INFORME DE GESTIÓN

-47- | 3.8
SOSTENIBILIDAD EN LAS EMPRESAS PARTICIPADAS DE CAJA RURAL DE SORIA

-51- | 3.9
SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO PENAL

-53- | 3.10
POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

-55- | 3.11
LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD DE CAJA RURAL DE SORIA

-58- | 3.12
CONTRATACIÓN DE PROVEEDORES EN CAJA RURAL DE SORIA

-60-

4
Dimensión humana

-61- | 4.1
PRINCIPALES DATOS DE LA PLANTILLA

-66- | 4.2
POLÍTICA RETRIBUTIVA

-70- | 4.3
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y BENEFICIOS SOCIALES

-72- | 4.4
PRÁCTICAS LABORALES, EMPLEO DIGNO, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DIVERSIDAD

-80- | 4.5
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

-82- | 4.6
FORMACIÓN Y DESARROLLO

-86- | 4.7
TEAMING

-89- | 4.8
CÓDIGO DE CONDUCTA

-90- | LA CRÓNICA 2023

-112-

5 Dimensión social

-113- | 5.1
Caja Rural de Soria, un modelo sostenible

-116- | 5.2
Inclusión Financiera

-118- | 5.3
Fundación Soriactiva

-119- | 5.4
Fundación Científica de Caja Rural de Soria

-120- | 5.5
Cátedra Conocimiento e innovación de Caja Rural de Soria

-122-

6 Dimensión Clientes, socios y servicios

-123- | 6.1
CALIDAD Y ATENCIÓN AL CLIENTE

-125- | 6.2
SEGMENTO JOVEN

-126- | 6.3
SEGMENTO EMPRESAS

-127- | 6.4
SEGMENTO AGRO

-128- | 6.5
CUMPLIMIENTO NORMATIVO

-129- | 6.6
AUDITORIA INTERNA

-130- | 6.7
GESTIÓN RESPONSABLE DE LA PUBLICIDAD

-131- | 6.8
INVERSIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE EN CAJA RURAL DE SORIA

-132- | 6.9
EL CLUB DEL SOCIO

-133- | 6.10
TRANSFORMACIÓN DIGITAL

-134-

7 Dimensión Medioambiental

-135- | 7.1
DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

-142-

8 Indice GRI

-143- | 8.1
ÍNDICE DE CONTENIDOS REQUERIDOS POR LEY 11/2018

-148- | 8.2
NFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

Caja rural de Soria

1

SALUDO DEL PRESIDENTE

Estimado socio,

Es para mí un honor, en mi calidad de presidente de Caja Rural de Soria, presentarte la memoria no financiera correspondiente al ejercicio 2023. Este documento representa el firme compromiso de nuestra institución con la transparencia y la sostenibilidad. A través de esta forma de gobernanza y de gestión , somos plenamente conscientes de nuestra contribución a la promoción de un modelo empresarial responsable, que no solo busca el beneficio económico, sino que también promueve el bienestar social y medioambiental.

En este camino no estamos solos, contamos con diferentes grupos de interés, desde el consejo rector del cual me siento honrado de representar, trabajadores de la entidad, trabajadores de fundaciones y empresas participadas, instituciones públicas y privadas, medios de comunicación, proveedores, clientes y por supuesto nuestros socios.

A lo largo del año 2023, hemos mantenido una comunicación constante con todos ellos, compartiendo e intercambiando información sobre los diversos asuntos en los que Caja Rural de Soria está involucrada. Estas interacciones han evolucionado hacia diálogos enriquecedores, donde se han generado propuestas, mejoras y apoyos para que nuestra entidad pueda desarrollar su actividad no financiera en diferentes ámbitos.

Durante el ejercicio 2023, Caja Rural de Soria ha llevado a cabo una amplio abanico de iniciativas tanto a nivel interno como externo. Estos proyectos, alianzas y eventos abordaron asuntos clave dentro del contexto de la nueva economía, que son de gran relevancia para la sociedad.

Hemos centrado nuestros esfuerzos en la educación financiera, mediante programas diseñados para jóvenes como para adultos. Estás iniciativas esperamos que les ayuden a enfrentarse a los desafíos económicos contemporáneos. Además, hemos fortalecido nuestra plantilla incorporando talento joven en diversas áreas, enriqueciendo nuestra cultura corporativa y reafirmando nuestros compromisos con la igualdad de género y la formación continua.

Este esfuerzo se complementa con nuestro continuo apoyo a diversas actividades sociales y culturales a través de nuestras fundaciones y la Cátedra de Innovación. Estas iniciativas buscan fomentar una sociedad más informada y resiliente, promoviendo el acceso a la educación, la cultura y la innovación.

Durante el pasado año, logramos expandir y mejorar significativamente nuestra capacidad para ofrecer servicios en formato online, especialmente para aquellos que prefieren realizar sus transacciones de manera digital. Además, ampliamos nuestra red física con la apertura de una nueva oficina en Soria capital y continuamos con nuestro plan de expansión en cinco regiones.

También mejoramos nuestro servicio de banca móvil al incorporar una nueva unidad destinada a llegar a los núcleos rurales más pequeños de la provincia de Soria. Estas acciones aseguran que nuestra presencia pueda adaptarse mejor a las necesidades de todos nuestros socios y clientes.

Además me complace resaltar que el Banco de España ha realizado una evaluación muy positiva de nuestra entidad este año, lo cual es un testimonio del esfuerzo constante de nuestro equipo y de la solidez de nuestra gestión.

Por este motivo, espero que estas pinceladas aportadas te animen a leer el resto de la información, con el objetivo de que puedas obtener una visión completa y detallada del trabajo realizado por Caja Rural de Soria en el ámbito no financiero.

Agradezco sinceramente el esfuerzo de todos los componentes del consejo rector, comité de dirección, trabajadores, fundaciones, cátedra y empresas participadas, así como la confianza de nuestros socios y clientes. Todos ellos han sido esenciales para alcanzar estos objetivos y para impulsar el crecimiento y continuar el camino hacia un futuro más sostenible que persigue Caja Rural de Soria.

Atentamente
Carlos Martinez Izquierdo
Presidente de Caja Rural de Soria.

2

ACERCA DE LA MEMORIA

2.1 INTRODUCCIÓN

Caja Rural de Soria publica por tercer año consecutivo su Memoria No Financiera, continuando con la práctica de elaborar este informe conforme a los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI). Este documento no solo funciona como un seguimiento de las iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de la entidad, sino que también actúa como una herramienta estratégica para alcanzar los objetivos establecidos.

La Memoria ofrece una visión integral de la evolución de Caja Rural de Soria durante el año 2023, su modelo de gestión y su posición dentro del sistema financiero español.

Este informe es independiente del Informe de Gestión de Caja Rural de Soria, Sociedad Cooperativa de Crédito.

En el informe se ha ajustado la información no financiera relacionada con la responsabilidad social, abarcando temas ambientales, sociales, y de personal, incluyendo la gestión de la igualdad, la no discriminación y la accesibilidad universal, los derechos humanos, la lucha contra la corrupción y el soborno, y la diversidad. Esta adaptación cumple con los requerimientos de la Ley 11/2018 que modifica el Código de Comercio y otras leyes relevantes en materia de información no financiera y diversidad.

El documento también incluye información económico-financiera relevante y detalles sobre el gobierno corporativo, además de los aspectos sociales y medioambientales que han sido identificados como importantes por los grupos de interés.

Desde la revisión de la memoria en 2018, y siguiendo las directrices de la GRI, el modelo de indicadores continúa basándose en los Estándares GRI, con un aumento en el número de indicadores respondidos. La Información No Financiera ha sido verificada por un auditor independiente, Ernst & Young, y los detalles de esta verificación se encuentran en el Anexo del informe de verificación.

Para aquellos interesados en más detalles o en información no incluida en la memoria actual, pueden consultar la página web de Caja Rural de Soria en http://www.cajaruraldesoria.com, o pueden contactar mediante los siguientes medios:

Web
www.cajaruraldesoria.com

Por correo electrónico
sostenibilidad@crsoria.com

Por carta
Caja Rural de Soria | Comité de Sostenibilidad
C/ Diputación, 1, 42002. Soria

2.2 ESTRUCTURA

El informe de Caja Rural de Soria para el año 2023 se ha elaborado utilizando los Estándares GRI, siguiendo el marco internacional de la Global Reporting Initiative (GRI).

Este documento recopila todas las actividades significativas relacionadas con Caja Rural de Soria, sus fundaciones y empresas participadas a lo largo del año 2023, proporcionando una representación fiel, completa y transparente de su actuación en diversos ámbitos.

El enfoque de gestión o Disclosure on Management Approach (DMA), incluido en el informe, aborda temas clave para Caja Rural de Soria, identificados en el análisis de materialidad. Además, los principios y orientaciones del informe se ajustan a las directrices de GRI en términos de contenido, definición y calidad de la información, destacando los siguientes aspectos:

Participación de los grupos de interés:
Caja Rural de Soria define quiénes son sus grupos de interés y detalla cómo se ha llevado a cabo el proceso de diálogo y escucha con ellos.

Contexto de Sostenibilidad:
El informe muestra el desempeño de la entidad en un contexto amplio de sostenibilidad, basándose en la información disponible.

Materialidad:
El informe no financiero de 2023 cubre temas económicos, ambientales, sociales y de personal, incluyendo la gestión de la igualdad, la no discriminación, la accesibilidad universal, los derechos humanos, la lucha contra la corrupción y el soborno, y la diversidad, que son significativos para Caja Rural de Soria o que influyen sustancialmente en las evaluaciones y decisiones de sus grupos de interés.

Exhaustividad:
Se abordan los aspectos materiales y su alcance para reflejar sus efectos significativos, permitiendo a los grupos de interés analizar el desempeño de la organización durante el periodo reportado.

Equilibrio:
La memoria busca reflejar tanto los aspectos positivos como los negativos del desempeño de la entidad, facilitando una evaluación equilibrada de su desempeño general.

Comparabilidad:
La información se presenta de manera que permite a los grupos de interés analizar la evolución del desempeño año tras año, en aquellos casos en los que sea posible realizar comparaciones.

Precisión:
La información proporcionada es detallada y precisa para que los grupos de interés puedan evaluar adecuadamente el desempeño de la organización.

Puntualidad:
Caja Rural de Soria emite sus informes anualmente, cumpliendo con un calendario regular que asegura la disponibilidad de la información en el momento adecuado.

Claridad:
La información se presenta de manera clara y accesible para asegurar que los destinatarios puedan comprenderla sin dificultades.

Fiabilidad:
La información ha sido recopilada, registrada, analizada y evaluada por un auditor externo, Ernst & Young (EY), garantizando así su veracidad y exactitud.

2.3 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

En 2017, Caja Rural de Soria inició su modelo de Responsabilidad Corporativa con un diagnóstico inicial y un análisis que derivó en la implementación de un diálogo continuo con sus grupos de interés (GI).

Este diálogo es fundamental no solo para determinar el contenido de la Memoria de Sostenibilidad, sino también como un proceso activo de participación de estos grupos en la estrategia de sostenibilidad de la entidad.

Caja Rural de Soria ha identificado a aquellos individuos o grupos que impactan o se ven impactados por sus actividades, productos o servicios. Estos incluyen partes con un interés legítimo en la organización, cuyas opiniones o decisiones pueden influir en los resultados económicos o la reputación de la misma. Establecer un compromiso efectivo con estos grupos es crucial y se ha llevado a cabo a través de diversas acciones para entender e involucrarlos en las decisiones de la entidad.

Para identificar a los GI, se utilizó un modelo basado en los "ejes de relación" propuestos por Accountability. Después de identificar una lista inicial de GI, el comité de dirección priorizó a estos según su impacto o relevancia para la organización.

Durante 2023, los grupos de interés identificados para las sesiones de diálogo específicas en la elaboración de la memoria fueron:

Se realizó un diálogo directo y específico con estos grupos, enfatizando la importancia de entender qué consideran "relevante" durante las sesiones de diálogo.

Según los Estándares GRI, este proceso de análisis de materialidad ha permitido identificar los temas relevantes para Caja Rural de Soria y sus GI, abarcando efectos económicos, ambientales y sociales que influyen significativamente en las decisiones y evaluaciones de los GI.

La información en el Informe de Sostenibilidad se centra en estos temas relevantes, sus impactos y la gestión de los mismos.

Para determinar los temas materiales, se desarrolló un proceso estructurado en cuatro fases:

1. *Comprensión del contexto de sostenibilidad de la Caja.*
2. *Identificación de impactos actuales y potenciales.*
3. *Evaluación del significado de los impactos.*
4. *Priorización de los impactos más significativos.*

Este análisis combinó información normativa y voluntaria para identificar y valorar los temas,

incluyendo:

- **Normativas como Ley 11/2018, MiFID II, IDD, y directrices de la EBA.**
- **Análisis de marcos de reporte voluntarios como los Estándares de GRI.**
- **Estudios de materialidad de otras entidades financieras comparables.**

Los asuntos prioritarios identificados se agruparon en varias dimensiones:

DIMENSIONES AMBIENTALES:

1. Compromiso con el medioambiente
2. Finanzas Sostenibles
3. Uso sostenible de recursos
4. Apoyo a la investigación y la innovación

DIMENSIONES SOCIALES Y SOBRE EL PERSONAL:

5. Diversidad, Igualdad y Conciliación
6. Adaptación al cambio
7. Inclusión Financiera y Educación Financiera
8. Acción Social y Voluntariado
9. Contribución a los ODS
10. Formación

DERECHOS HUMANOS:

11. Canal de denuncias
12. Promoción de los convenios de derechos
13. Libertad de asociación y negociación colectiva
14. Lucha contra la discriminación

DIMENSIÓN ÉTICA:

15. Lucha contra la corrupción y el soborno
16. Transparencia en la información
17. Gestión de proveedores

DIMENSIÓN ECONÓMICA:

18. Ciberseguridad y Protección de Datos
19. Transformación digital
20. Control y gestión de riesgos
21. Comercialización responsable

Este proceso involucró hasta 50 representantes de GI y culminó con la validación por parte del comité de dirección, asegurando una gestión equilibrada de los impactos tanto negativos como positivos, alineada con el principio de equilibrio de la guía GRI.

MATRIZ DE MATERIALIDAD

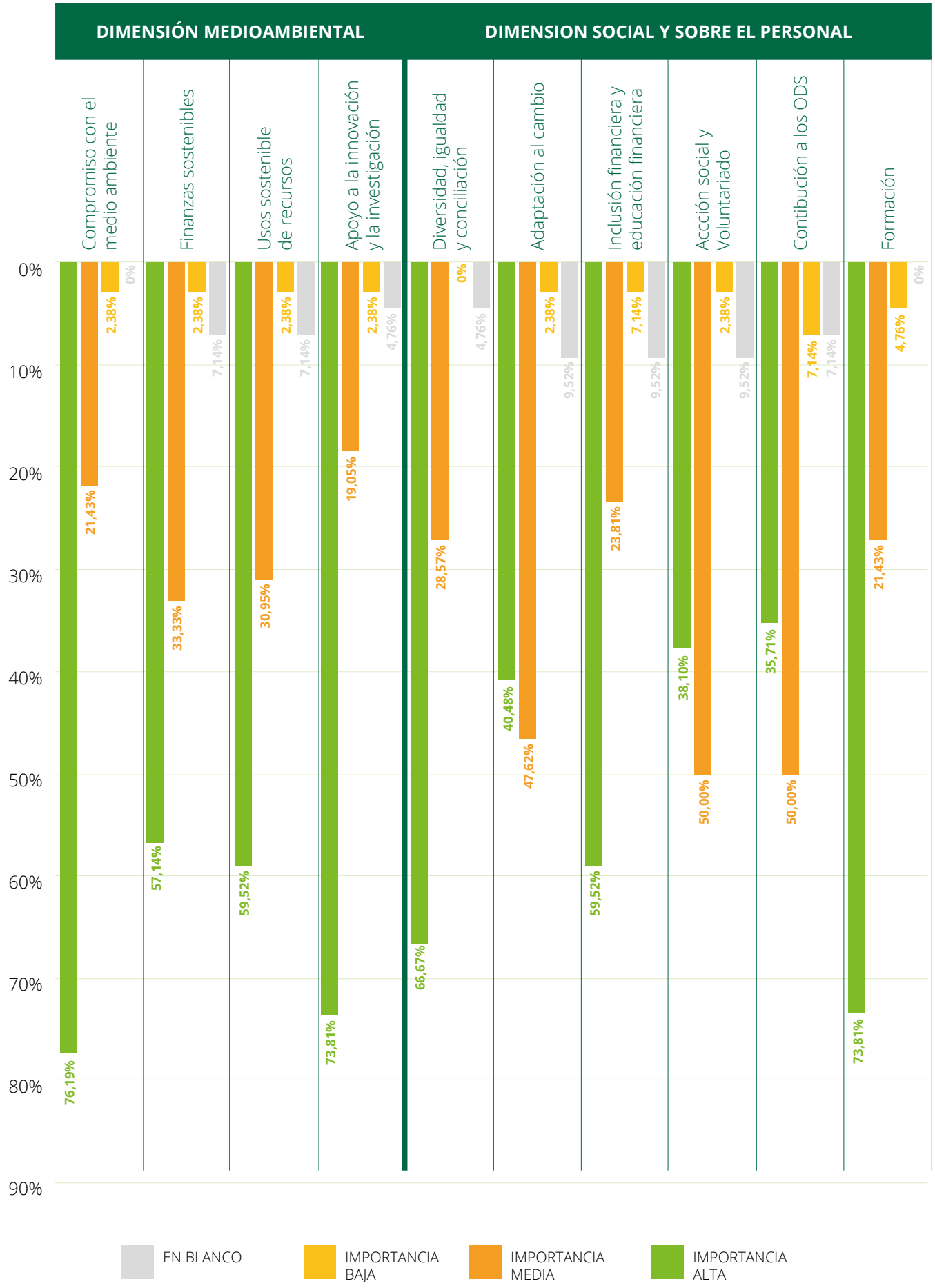
Caja Rural de Soria demuestra un compromiso con la transparencia y la responsabilidad al llevar a cabo reuniones anuales con sus principales grupos de interés: socios, clientes, medios de comunicación, trabajadores e instituciones relevantes. Estas reuniones se convierten en espacios de diálogo colaborativo, donde se fomenta la expresión de ideas y la identificación de preocupaciones y oportunidades compartidas.

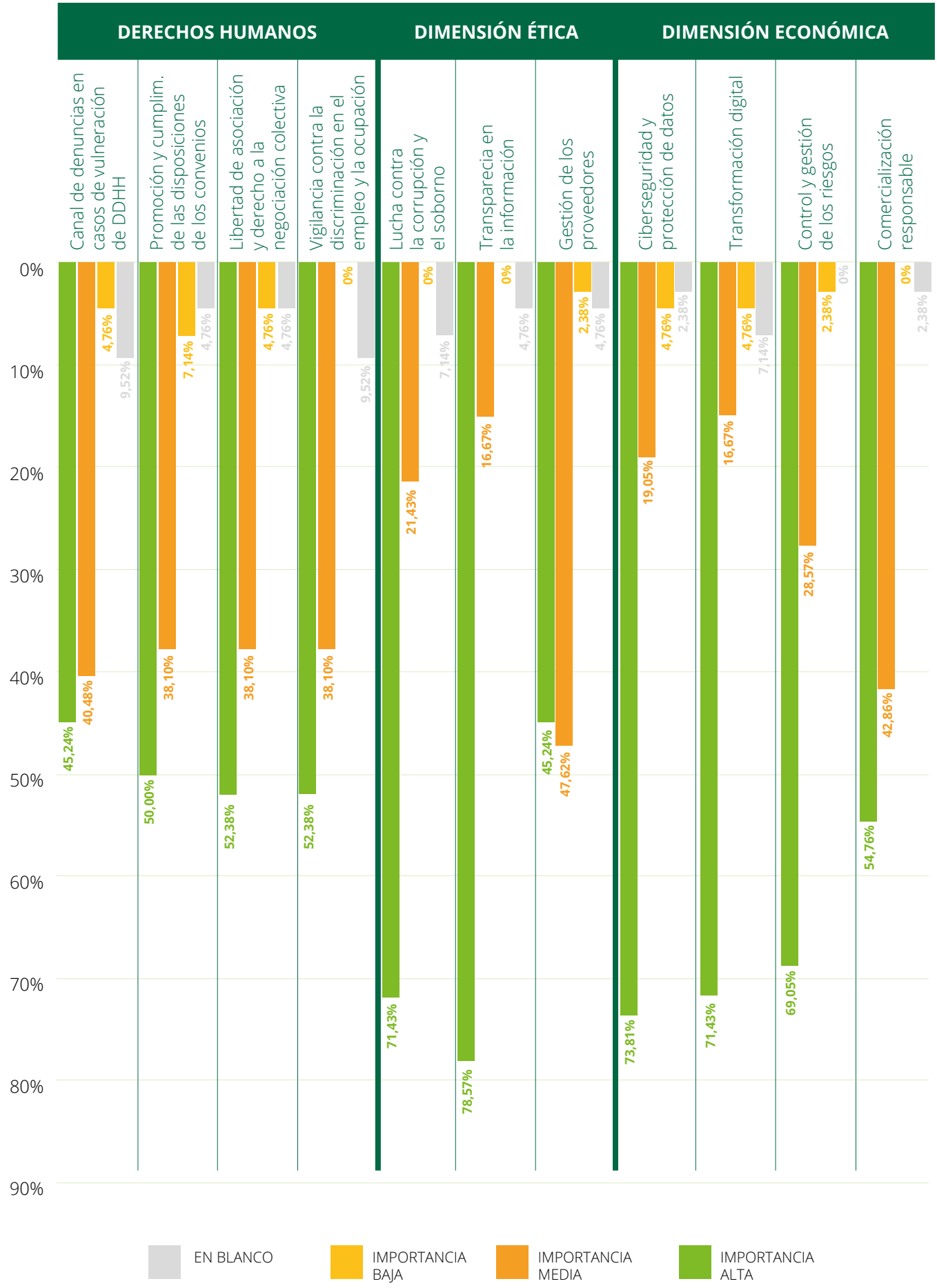
Durante estos encuentros, se promueve una dinámica de intercambio de visiones conjuntas, buscando alinear los intereses de Caja Rural de Soria con las expectativas y necesidades de sus diferentes grupos de interés. Para garantizar una comprensión de las prioridades y percepciones de cada grupo, se lleva a cabo al final de cada reunión una encuesta, cuyos resultados proporcionan una valiosa retroalimentación.

La información recopilada a partir de estas interacciones y encuestas sirve como base fundamental para el análisis de materialidad de Caja Rural de Soria.

Al identificar los temas más relevantes y significativos procedentes de las partes interesadas, la entidad puede orientar eficazmente sus estrategias y acciones hacia áreas que generen un impacto positivo tanto para la organización como para la comunidad donde Caja Rural de Soria desarrolla su actividad.

Estos encuentros sirven a la entidad para fortalecer el objetivo número 17 de Naciones Unidas “Alianzas para lograr los objetivos”.


DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL
DIMENSION SOCIAL Y SOBRE EL PERSONAL
Compromiso con el medio ambiente
Finanzas sostenibles
Usos sostenible de recursos
Apoyo a la innovación y la investigación
Diversidad, igualdad y conciliación
Adaptación al cambio
Inclusión financiera y educación financiera
Acción social y Voluntariado
Contibución a los ODS
Formación
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
76,19%
21,43%
2,38%
0%
57,14%
33,33%
2,38%
7,14%
59,52%
30,95%
2,38%
7,14%
73,81%
19,05%
2,38%
4,76%
66,67%
28,57%
0%
4,76%
40,48%
47,62%
2,38%
9,52%
59,52%
23,81%
7,14%
9,52%
38,10%
50,00%
2,38%
9,52%
35,71%
50,00%
7,14%
7,14%
73,81%
21,43%
4,76%
0%
EN BLANCO
IMPORTANCIA BAJA
IMPORTANCIA MEDIA
IMPORTANCIA ALTA


DERECHOS HUMANOS
DIMENSIÓN ÉTICA
DIMENSIÓN ECONÓMICA
Canal de denuncias en casos de vulneración de DDHH
Promoción y cumplim. de las disposiciones de los convenios
Libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva
Vigilancia contra la discriminación en el empleo y la ocupación
Lucha contra la corrupción y el soborno
Transparecia en la información
Gestión de los proveedores
Ciberseguridad y protección de datos
Transformación digital
Control y gestión de los riesgos
Comercialización responsable
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
45,24%
40,48%
4,76%
9,52%
50,00%
38,10%
7,14%
4,76%
52,38%
38,10%
4,76%
4,76%
52,38%
38,10%
0%
9,52%
71,43%
21,43%
0%
7,14%
78,57%
16,67%
0%
4,76%
45,24%
47,62%
2,38%
4,76%
73,81%
19,05%
4,76%
2,38%
71,43%
16,67%
4,76%
7,14%
69,05%
28,57%
2,38%
0%
54,76%
42,86%
0%
2,38%
EN BLANCO
IMPORTANCIA BAJA
IMPORTANCIA MEDIA
IMPORTANCIA ALTA

2.4 CAJA RURAL DE SORIA Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) surgieron en 2015 como sucesores de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), iniciados en el año 2000 con el propósito de combatir la pobreza a nivel mundial.

Los ODM establecieron metas concretas y universales para enfrentar la pobreza extrema, el hambre, prevenir enfermedades mortales y garantizar la educación primaria para todos los niños, entre otras prioridades de desarrollo.

Durante 15 años, los ODM impulsaron avances significativos en diversas áreas, como la reducción de la pobreza económica, el acceso al agua y saneamiento, la disminución de la mortalidad infantil, y la mejora de la salud materna. Además, propiciaron un movimiento global hacia la educación primaria universal, motivando a los países a invertir en sus futuras generaciones. También se lograron progresos destacados en la lucha contra el VIH/SIDA y otras enfermedades como la malaria y la tuberculosis. Al concluir el periodo establecido para los ODM en 2015, estos dieron paso a los 17 ODS, que forman parte de la Agenda 2030.

Los ODS coincidieron con la aprobación del histórico Acuerdo de París durante la Conferencia sobre el Cambio Climático (COP21) en 2015. Este acuerdo, junto con los ODS, establece normas y objetivos comunes para reducir las emisiones de carbono, gestionar los riesgos asociados al cambio climático y los desastres naturales, y reconstruir tras las crisis.

Los ODS ofrecen una visión integral y ambiciosa que sirve a las empresas comprometidas con la responsabilidad corporativa desde una perspectiva social global. En este contexto, las empresas, especialmente las del sector financiero, no solo actúan como financiadores o donantes, sino que se convierten en aliados fundamentales para el desarrollo sostenible.

Además, el enfoque hacia el desarrollo sostenible presenta nuevas oportunidades de negocio que las empresas deben identificar y aprovechar. Estas oportunidades no solo contribuyen al crecimiento económico de las empresas, sino que también fomentan un impacto positivo y sustentable en la sociedad y el medio ambiente.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Tras la aprobación de la Agenda 2030, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) instó a gobiernos, sector privado, sociedad civil y ciudadanos a colaborar para asegurar un mejor futuro para las próximas generaciones. En este contexto, las entidades financieras, incluida Caja Rural de Soria, desempeñan un papel crucial en la lucha contra el cambio climático y la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), mediante la movilización de capital a través de préstamos, asesoramiento financiero e inversiones.

La estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de Caja Rural de Soria está intrínsecamente ligada a los 17 ODS.

Si bien la entidad contribuye directamente a algunas de las acciones estipuladas por estos objetivos, prioriza aquellas actuaciones que vinculan los ODS con su modelo de negocio. Esto incluye considerar el papel del sector financiero en relación con los ODS, alinear los objetivos con las actividades de acción social llevadas a cabo por Caja Rural de Soria y sus fundaciones, y atender a la importancia que los grupos de interés de la entidad otorgan a los diversos ODS.

Como resultado de estas directrices, Caja Rural de Soria ha integrado los ODS en su agenda de sostenibilidad y en sus mecanismos de reporte. Durante el año 2023, la entidad realizó un análisis detallado de sus actividades para identificar aquellos ODS que más impacto reciben de sus operaciones.

Las contribuciones de Caja Rural de Soria a los ODS incluyen el patrocinio de eventos deportivos y colaboraciones en los ámbitos cultural, educativo y empresarial, así como acciones llevadas a cabo a través de sus fundaciones, la Fundación Soriactiva, la Fundación Científica de Caja Rural de Soria además de su Cátedra de Innovación y Conocimiento. Estas iniciativas reflejan el compromiso continuo de la entidad con el desarrollo sostenible y su implicación activa en la mejora de su comunidad y entorno.

ODS en la Caja Rural de Soria

3

PERFIL DE CAJA RURAL DE SORIA

3.1 HISTORIA: PERFIL DE CAJA RURAL DE SORIA

Caja Rural de Soria fue fundada en 1966 en El Burgo de Osma, inicialmente como Caja Rural de la Cooperativa del Campo del Círculo Católico de El Burgo de Osma.

En aquel tiempo, los Pósitos Píos, entidades vinculadas a la Iglesia y dedicadas a apoyar a los agricultores con dificultades económicas, proporcionaron el capital inicial para establecer esta entidad crediticia. Su objetivo era captar ahorros de ganaderos y agricultores de la comarca y ofrecer crédito a quienes lo necesitaran, evitando así prácticas de usura.

El proyecto recibió un impulso decisivo de Saturnino Rubio Montiel, obispo de la Diócesis de Osma Soria, y del sacerdote José Arranz Arranz. La sede se estableció inicialmente en un local de la cooperativa en la casa parroquial, con Felipe Suárez como presidente y Manuel de Juan como Director General. Sin embargo, en sus primeros años, la actividad de la entidad fue limitada.

A finales de los años 60, ya bajo la denominación de Caja Rural Provincial, la entidad comenzó su expansión al ámbito provincial y emprendió un proceso hacia la profesionalización. Este cambio fue impulsado por un nuevo Consejo Rector, incluyendo a Jesús Borque Guillen, que decidió abrir la primera oficina en la calle Instituto en la capital de Soria. En 1968, se celebró la primera Junta Rectora en Soria.

En la década de 1970, Jesús Borque fue nombrado presidente y Pedro Millán, un profesional de la banca, se convirtió en Director General. Las primeras acciones de esta nueva dirección incluyeron la inauguración de la nueva sede de la Caja Rural en la calle Campo en Soria. Durante esta época, aunque la entidad era pequeña, aspiraba a convertirse en un referente para el sector agrícola y ganadero de la provincia, estableciendo vínculos con otras cajas rurales para potenciar su capacidad y solvencia.

La década de 1980 estuvo marcada por una economía nacional difícil, pero Caja Rural de Soria mantuvo su solvencia y continuó apoyando al sector agrario provincial con una visión de futuro. A mediados de los 80, se produjo un cambio en los órganos de gobierno de la entidad, con Carlos Martínez Izquierdo asumiendo la presidencia y, más tarde, José Antonio Carrizosa como Director General.

En los años 80, junto con otras 25 cajas rurales y el DZ Bank de Alemania, se formó la Sociedad de Estudios y Proyectos, lo que marcó el inicio de un proyecto de futuro. La entidad también comenzó a adoptar sistemas informáticos y a diversificar sus actividades y productos, manteniendo siempre un compromiso con la provincia de Soria.

La última década ha visto importantes logros bajo la dirección de Domingo Barca Águeda, quien asumió como director general en 2011 después de un largo periodo de servicio a la entidad. Bajo su dirección, se han lanzado nuevos proyectos y se han abierto sucursales en varias ciudades de España, además de obtener diversos premios. Una estrategia clave ha sido mantener los servicios bancarios en comarcas despobladas, ofreciendo atención a través de oficinas móviles en localidades donde no es viable mantener un servicio permanente.

Estos son algunos de los hitos clave en la historia de más de cincuenta años de Caja Rural de Soria.

3.2 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Caja Rural de Soria Sociedad Cooperativa de Crédito es una entidad de crédito registrada en el Registro de Cooperativas del Ministerio de Trabajo (actualmente Ministerio de Empleo y Seguridad Social) con el número 417/S-MT, así como en el Registro Mercantil de Soria y en el Registro del Banco de España bajo el número 3017.

Esta entidad se rige por los Estatutos Sociales vigentes, aprobados por la Asamblea General, y por la Ley 13/1989 de 26 de mayo, de Cooperativas de Crédito, sus normas de desarrollo y otras disposiciones que regulan de manera general la actividad de las entidades de crédito. El objeto social de Caja Rural de Soria se centra en atender las necesidades financieras de sus socios y de terceros, realizando las actividades propias de las entidades de crédito. Puede llevar a cabo todo tipo de operaciones de activo, pasivo y de servicios bancarios, además de ofrecer asesoría financiera. En cumplimiento de sus fines, puede formar sociedades y consorcios, y suscribir acuerdos y convenios de colaboración.

Aunque su actividad no descarta ningún ámbito propio de las entidades de crédito, se desarrolla principalmente en el medio rural, con una atención preferente a las necesidades de los socios. El ámbito territorial de actuación de la entidad abarca todo el Estado Español, y puede realizar operaciones legalmente permitidas fuera de este. El domicilio social de Caja Rural de Soria está ubicado en la Calle Diputación, número 1, en la ciudad de Soria, España.

A 31 de diciembre de 2023, la entidad cuenta con una red de 60 oficinas, de las cuales 36 se encuentran en la provincia de Soria y el resto distribuidas entre las provincias de Zaragoza, Madrid, Guadalajara, La Rioja y Valladolid.

Caja Rural de Soria, junto con otras 29 Cajas Rurales Españolas, forma parte del "Grupo Caja Rural" que se organiza en torno a la Asociación Española de Cajas Rurales (A.E.C.R.). Este grupo facilita una oferta de productos y servicios de carácter universal, especializado y personalizado, aprovechando el conocimiento profundo que cada Caja Rural tiene de sus respectivos mercados.

Las Cajas Rurales del Grupo tienen un campo de actuación definido que permite desempeñar su papel de manera diferenciada pero coordinada, accediendo así a ámbitos más amplios de actuación.

El "Grupo Caja Rural" ofrece los mismos servicios que otras entidades financieras operativas en España, manteniendo una fuerte vinculación con su ámbito territorial.

DENOMINACIÓN
Caja Rural de Soria Sociedad Cooperativa de Crédito

PERSONALIDAD JURÍDICA "FORMA"
Cooperativa de Crédito

DOMICILIO SOCIAL
El domicilio social está situado en Soria, en la Calle Diputación, 1

INSCRIPCIONES

417/S-MT	Registro de Cooperativas del Ministerio de Trabajo (actualmente Ministerio de Empleo y Seguridad Social)
3017	Registro del Banco de España

ÁMBITO DE ACTUACIÓN
El ámbito de actuación es nacional, actualmente opera en las provincias de Soria, Zaragoza, Madrid, Guadalajara, La Rioja y Valladolid.

239 EMPLEADOS

60 OFICINAS

23 CAJEROS

51.778 SOCIOS

88.497 CLIENTES

3.3 EL GRUPO CAJA RURAL

El 29 de diciembre de 2017, Caja Rural de Soria, junto con otras cajas rurales asociadas a la Asociación Española de Cajas Rurales, firmó un Acuerdo Marco con la Asociación, el Banco Cooperativo Español, S.A., y GruCajrural Inversiones, S.L. Este acuerdo fue crucial para el establecimiento de un "Mecanismo Institucional de Protección Cooperativo" (MIP) dentro del Grupo Caja Rural, conforme a lo estipulado en el artículo 113.7 del Reglamento (UE) n° 575/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 26 de junio de 2013, así como otros pactos complementarios.

Esta integración subraya el compromiso de la entidad con la cooperación y el apoyo mutuo dentro del sector financiero cooperativo.

Este mecanismo está diseñado para la autoprotección mutua entre las entidades que forman parte del grupo. Funciona mediante un fondo que se constituye a partir de las aportaciones de todos sus miembros, destinado a cubrir las necesidades de apoyo financiero que puedan surgir dentro del MIP. La existencia de este mecanismo fortalece la estabilidad financiera y la resiliencia del grupo, permitiendo a las cajas rurales colaborar eficazmente para enfrentar desafíos financieros potenciales.

Así mismo Caja Rural de Soria forma parte de la Unión Nacional de Cooperativas de Crédito (UNACC), que opera a nivel nacional y actúa en el plano institucional como la patronal del sector de las Cooperativas de Crédito en España.

3.4 ESTRUCTURA DE CAJA RURAL DE SORIA

La estructura de gobierno y administración de Caja Rural de Soria se define según lo establecido en el Capítulo IV de los vigentes Estatutos Sociales, denominado "Representación y Gestión de Caja Rural de Soria".

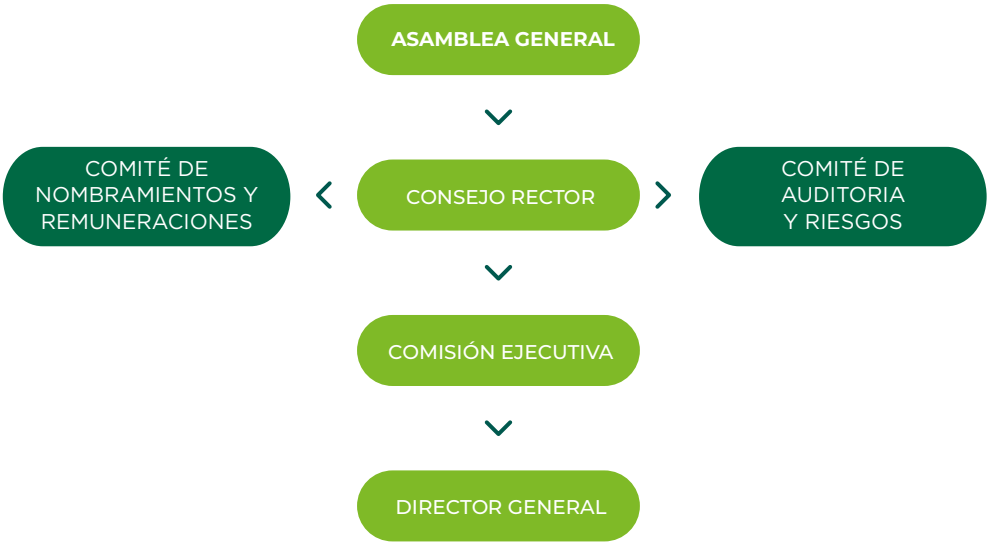
La entidad se organiza en torno a diversos órganos sociales y estatutarios, así como la Dirección General, que llevan a cabo la representación y la gestión de Caja Rural de Soria. La configuración específica incluye:

Órganos Sociales y Dirección General de Caja Rural de Soria:

LA ASAMBLEA GENERAL: Constituye el órgano supremo de expresión de la voluntad social de Caja Rural de Soria y está compuesta por los miembros del Consejo Rector y los Delegados elegidos por los socios en las respectivas Juntas Preparatorias. Sus funciones esenciales e indelegables incluyen establecer la política general de Caja Rural de Soria y llevar a cabo el control, examen y aprobación de la gestión social, económica y patrimonial realizada por el Consejo Rector.

EL CONSEJO RECTOR Y SU COMISIÓN EJECUTIVA: Estos órganos desempeñan un papel crucial en la toma de decisiones y la supervisión de las actividades de la entidad.

DIRECCIÓN GENERAL: A cargo de la Alta Dirección, esta dirección tiene funciones y competencias según lo previsto en los Estatutos, con atribuciones de apoderado conferidas en la correspondiente escritura de poder.



LA ASAMBLEA GENERAL.

La Asamblea General juega un papel vital en la estructura organizativa. Dada la amplia base de socios de Caja Rural de Soria, la Asamblea General opera a través de un sistema de Juntas Preparatorias que se celebran con carácter previo a la Asamblea. Estas Juntas tienen el objetivo fundamental de articular la participación de los socios, informar sobre los asuntos a tratar en la Asamblea, formular propuestas y sugerencias, y elegir a los Delegados que representarán a los socios en la Asamblea.

Conforme al sistema de representación establecido en los Estatutos, se pueden realizar un mínimo de 5 y un máximo de 15 Juntas Preparatorias, a las que se adscriben los socios según la oficina de Caja Rural de Soria donde están registrados.

Este sistema busca garantizar la máxima representación de los socios y una cobertura completa del ámbito de actuación geográfica de la entidad.

EL CONSEJO RECTOR

El Consejo Rector es el órgano colegiado de gobierno en Caja Rural de Soria, encargado de la gestión y representación de la entidad. También supervisa las actividades de los directivos y realiza operaciones que facilitan la realización y desarrollo de su objeto social. Este órgano es responsable de determinar y revisar estrategias empresariales y financieras, establecer directrices generales de gestión, controlar de forma continua el ejercicio de las facultades delegadas, y presentar ante la Asamblea General las cuentas anuales, los informes de gestión y las propuestas para la distribución de excedentes o la imputación de pérdidas de cada ejercicio.

El Consejo Rector está compuesto por doce miembros elegidos por la Asamblea General para un período de cuatro años, con renovaciones parciales cada dos años.

Adicionalmente, cada dos años se eligen dos Consejeros Suplentes en la Asamblea General. Estos suplentes tienen la misión de cubrir cualquier vacante definitiva que pudiera surgir entre los consejeros titulares, ocupando el puesto por el tiempo restante del período del miembro sustituido.

En cuanto a la representación laboral, se integra a través del Consejero Laboral, un puesto obligatorio en el Consejo Rector dado que Caja Rural de Soria cuenta con más de cincuenta empleados con contrato por tiempo indefinido. Este consejero, que actúa como Vocal número doce, es elegido entre los trabajadores por tiempo indefinido por el Comité de Empresa, quien se encarga de su elección y designación.

Todos los miembros del Consejo Rector están sujetos a un riguroso proceso de evaluación de idoneidad antes de su elección y de manera continua durante su mandato. Este proceso asegura que cumplen con los criterios de formación, conocimientos, ausencia de conflictos de interés, experiencia profesional y honorabilidad personal y profesional. Este procedimiento está bajo el control y supervisión del Banco de España, garantizando que los miembros del Consejo Rector posean las competencias necesarias para la correcta gobernanza de Caja Rural de Soria.

La composición actual del Consejo Rector de Caja Rural de Soria, a fecha de 31 de diciembre de 2023, es la siguiente:

PRESIDENTE
D. CARLOS MARTÍNEZ IZQUIERDO

VICEPRESIDENTE
D. FRANCISCO ESTEBAN CIRIA

SECRETARIA DEL CONSEJO
Dª BLANCA GARCÍA GÓMEZ

VOCALES CONSEJEROS
Dª Mª BEGOÑA ASENJO MARTÍN
D. ERNESTO CORTÉS JODRA
D. CARLOS DE PABLO ORTEGA
Dª SUSANA MARÍA BELTRAN LATORRE
Dª ROSA MARÍA GALLEGO GALLEGO
D. JUAN PABLO RUBIO RUIZ
D. RUBÉN PÉREZ POSTIGO
D. EUGENIO LATORRE MARTÍNEZ

VOCAL CONSEJERO LABORAL
D. FRANCISCO JAVIER RODRIGO GÓMEZ

CONSEJEROS SUPLENTES
D.ANTONIO GÓMEZ GUTIÉRREZ
Dª PILAR MONREAL ANGULO

Este Consejo Rector está encargado de dirigir y supervisar la gestión de la entidad, asegurando que Caja Rural de Soria cumpla con sus objetivos sociales y financieros de acuerdo con las políticas y directrices establecidas por la Asamblea General.

Gobernanza: Consejo Rector Caja Rural de Soria 2023

Presidente:
Carlos Martínez Izquierdo

Vicepresidente:
Francisco Esteban Ciria

Secretaria:
Blanca García Gómez

Vocal Consejera:
Mª Begoña Asenjo Martín

Vocal Consejero:
Ernesto Cortés Jodra

Vocal Consejero:
Carlos De Pablo Ortega

Vocal Consejera:
Susana Mª Beltrán Latorre

Vocal Consejera:
Rosa María Gallego Gallego

Vocal Consejero:
Juan Pablo Rubio Ruiz

Vocal Consejero:
Rubén Pérez Postigo

Vocal Consejero:
Eugenio Latorre Martínez

Vocal Consejero Laboral:
D. Fco Javier Rodrigo Gómez

Consejero Suplente:
Antonio Gómez Gutiérrez

Consejera Suplente:
Mª Pilar Monreal Angulo

LA COMISIÓN EJECUTIVA

La Comisión Ejecutiva de Caja Rural de Soria es un órgano que se establece dentro del Consejo Rector, compuesto por al menos cinco miembros. Entre estos, se incluyen obligatoriamente el Presidente, el Vicepresidente y la Secretaria del consejo de la Caja, junto con dos consejeros adicionales que son seleccionados por el Consejo Rector.

La función principal de la Comisión Ejecutiva es ejercer las competencias que el Consejo Rector decide delegar, excepto aquellas funciones que son indelegables por su importancia estratégica.

Estas funciones indelegables incluyen la fijación de las directrices generales de la entidad, el control sobre las facultades delegadas y la responsabilidad de presentar las cuentas anuales y la gestión social a la Asamblea General.

En su actuación, la Comisión Ejecutiva se centra en la gestión del giro o tráfico ordinario de la entidad, asegurándose de informar y rendir cuentas de todas sus decisiones y acuerdos al Consejo Rector. Este mecanismo permite una gestión más ágil y eficiente de las operaciones diarias de Caja Rural de Soria, manteniendo al mismo tiempo la supervisión y el control estratégico por parte del Consejo Rector.

Las personas que actualmente integran la Comisión Ejecutiva son:

PRESIDENTE DEL CONSEJO
Carlos Martínez

VICEPRESIDENTE DEL CONSEJO
Francisco Esteban

SECRETARIA DEL CONSEJO
Blanca García

CONSEJEROS VOCALES
Eugenio Latorre
Ernesto Cortés

A las sesiones de esta Comisión Ejecutiva, al igual que a las del Consejo Rector, también asiste el Director General, Domingo Barca Águeda con voz y sin derecho a voto y el Asesor jurídico de la Entidad, Francisco Hornero Hidalgo como Secretario de Actas.

Las comisiones dentro de Caja Rural de Soria son órganos fundamentales que colaboran, proponen y, en algunos casos, informan previamente sobre la adopción de decisiones en materias de especial relevancia.

LAS COMISIONES

Estas comisiones son designadas por el Consejo Rector, que establece tanto las comisiones necesarias para la buena gestión de la entidad como aquellas que son de creación obligatoria por normativa. Las comisiones operan con un alto grado de independencia en el ejercicio de sus funciones, cada una regida por su propio reglamento y compuesta por un Presidente, un Secretario y los miembros designados por el Consejo. Además, cuentan con el apoyo del personal técnico de la Caja, adecuado a la competencia de cada comisión.

Actualmente, Caja Rural de Soria tiene las siguientes comisiones en funcionamiento:

COMISIÓN MIXTA DE AUDITORÍA Y RIESGOS:
Encargada de supervisar los procesos de auditoría interna y la gestión de riesgos de la entidad.

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y REMUNERACIONES:
Responsable de las decisiones relativas a los nombramientos de altos cargos y la política de remuneraciones de la entidad.

Además de las comisiones, la estructura organizativa de Caja Rural de Soria se completa con varios comités configurados para enfrentar los retos de gestión y crecimiento establecidos por el Consejo Rector:

COMITÉ DE DIRECCIÓN:
Encargado de las decisiones ejecutivas y la implementación de estrategias.

COMITÉ DE PRODUCTOS:
Supervisa el desarrollo y gestión de los productos financieros que ofrece la entidad.

COMITÉ DE RIESGOS:
Se encarga de evaluar y gestionar los riesgos financieros y operativos.

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD:
Responsable de asegurar un entorno de trabajo seguro y saludable.

COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD:
Enfocado en la integración de prácticas sostenibles dentro de la estrategia y operaciones de la entidad.

COMITÉ DE GASTOS:
Supervisa y controla los gastos operativos y de capital.

COMITÉ DE EXTERNALIZACIONES:
Gestiona y supervisa los procesos de externalización de servicios.

Esta estructura organizativa permite a Caja Rural de Soria manejar eficientemente sus operaciones y responder de manera ágil a los cambios y desafíos del mercado financiero.

ALTA DIRECCIÓN DE LA CAJA: LA DIRECCIÓN GENERAL

La alta dirección de Caja Rural de Soria es clave para la coordinación efectiva y el funcionamiento óptimo de la entidad.

El Director General gestiona los asuntos empresariales ordinarios y cuenta con el apoyo del Comité de Dirección y los responsables de las distintas áreas organizativas. Este director es seleccionado por el Consejo Rector, que busca candidatos con la capacidad, preparación técnica y experiencia necesarias. Además, al igual que los miembros del Consejo Rector, el Director General es considerado un alto cargo, supervisado por el Banco de España, y su elección está sujeta a un riguroso proceso de evaluación de idoneidad.

El Director General informa regularmente sobre la situación económica y social de la entidad tanto a la Comisión Ejecutiva en sus sesiones semanales como al Consejo Rector en las reuniones mensuales.

En el año 2023, el Comité de Dirección estaba compuesto por **Domingo Barca Águeda** como Director General y los siguientes miembros:

María del Carmen Gil de Gómez Pérez, Subdirectora General y Directora del Área Financiera-Contable.

Fernando Martín González, Director del Área de Recursos Humanos.

Miguel Rehbein Lutfy, Director del Área de Medios y Organización.

Valentín Díez Llorente, Director del Área de Riesgos.

Ismael Ruiz Llorente, Director del Área de Negocio.

Javier Gracia Bernal, Director del Área de Empresas Participadas e Inmuebles no adscritos a la actividad.

En 2023, **María del Carmen Gil de Gómez Pérez** fue nombrada Subdirectora General de Caja Rural de Soria, actualmente sigue compaginando este puesto con su responsabilidad como Directora del Área Financiera-Contable integrando ambas funciones para apoyar la gestión y estrategia financiera de la entidad.

3.5 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

En Caja Rural de Soria, la política de gestión está firmemente establecida por el Consejo Rector y se basa en principios y objetivos claros que son promovidos activamente a lo largo de la organización.

Estos se articulan en torno a la misión, visión y valores corporativos, elementos fundamentales que orientan tanto la estrategia corporativa como las operaciones diarias.

Esta guía integral influye no solo en la gestión de los empleados, sino en todas las áreas de la entidad, abarcando desde la toma de decisiones estratégicas hasta las interacciones cotidianas con clientes y socios, asegurando que todas las actividades estén alineadas con los ideales corporativos de Caja Rural de Soria.

MISIÓN DE CAJA RURAL DE SORIA

La misión de Caja Rural de Soria se fundamenta en su compromiso inicial de proporcionar apoyo financiero integral al sector primario de la provincia de Soria. Este compromiso se ha ampliado para ofrecer a toda la sociedad servicios financieros y parafinancieros de alta calidad que contribuyan al bienestar general. Además, a través de las actividades de sus Fundaciones y de su Cátedra la entidad devuelve a la sociedad una parte de los recursos que obtiene. La realización de estos objetivos es posible gracias a la alta cualificación de sus recursos humanos y al acceso a tecnología avanzada, asegurando un servicio eficiente y adaptativo.

VISIÓN DE CAJA RURAL DE SORIA

Caja Rural de Soria aspira a ser la entidad de referencia en la provincia de Soria y en los distintos mercados donde opera, buscando un crecimiento rentable y sostenible basado en la calidad y eficiencia de sus servicios. La entidad se esfuerza en formar un equipo humano capacitado para alcanzar la excelencia en el desempeño, con un fuerte compromiso hacia la conciliación de la vida personal y familiar y la igualdad de oportunidades para todos sus empleados.

VALORES DE CAJA RURAL DE SORIA

- **Actividad Socialmente Responsable**: Compromiso con el desarrollo sostenible y el impacto positivo en la comunidad.
- **Excelencia:** Perseguir la superación continua en todas las áreas de operación.
- **Ética e Integridad:** Mantener un comportamiento ético y una integridad personal y profesional en todas las actividades, lo cual es esencial para merecer la confianza de socios y clientes.

Estos principios son la base de todas las operaciones de Caja Rural de Soria y están detalladamente integrados en el **"Código de Conducta"** de la entidad, asegurando que las directrices éticas permean todas las capas de la organización y se reflejan en cada acción y decisión.

3.6 GOBIERNO CORPORATIVO

El gobierno corporativo en el sector financiero ha captado un interés creciente del Banco de España, que ha empezado a enfocarse con mayor intensidad en la supervisión y regulación de las prácticas de gobernanza de las entidades de crédito, incluyendo las Cooperativas de Crédito.

En este contexto, Caja Rural de Soria está sujeta a regulaciones específicas que aseguran un manejo adecuado de la gobernanza y la idoneidad de sus administradores y personal clave.

Conforme a la Norma 60 de la Circular 2/2016 del Banco de España, Caja Rural de Soria ha implementado diversas iniciativas para reforzar su estructura de gobierno corporativo y la política de remuneraciones. A continuación, se presenta un resumen del índice de la información disponible en Caja Rural de Soria sobre estas materias:

1. **Estatutos: Documentos que rigen la constitución y funcionamiento de la entidad.**

2. **Reglamentos y Normas Internas de los Órganos de Gobierno:**
   - Reglamento de la Comisión de Auditoría y Riesgos.
   - Reglamento de la Comisión de Nombramientos y Remuneraciones.
   - Código de Buen Gobierno del Consejo.

3. **Estructura Organizativa:**
   - Organigrama que detalla la estructura organizativa de la entidad.
   - Descripción de líneas de responsabilidad y funciones asignadas.
   - Criterios establecidos para la prevención de conflictos de interés.

4. **Procedimientos Internos en Relación con los Riesgos:**
   - Procedimientos para la identificación, medición, gestión y control de riesgos.
   - Procedimiento de comunicación interna de riesgos.
   - Procedimientos administrativos y contables.

5. **Órganos de Gobierno:**
   - Consejo Rector.
   - Comisión de Nombramientos y Remuneraciones.
   - Comisión de Auditoría y Riesgos, incluyendo al Director de la Unidad de Riesgos.

6. **Política de Remuneraciones:**
   - Detalles sobre el colectivo identificado y la política de remuneraciones aplicada.

Para más información detallada, la documentación y políticas relevantes están disponibles en la página web de Caja Rural de Soria, accesible a través del siguiente enlace:

https://www.cajaruraldesoria.com/es/gobierno-corporativo-politica-remuneraciones.

Esta estructura y regulaciones garantizan que Caja Rural de Soria opera de manera transparente y conforme a las mejores prácticas de gobierno corporativo, lo que es esencial para mantener la confianza de sus socios, clientes y del regulador.

3.7 INFORME DE GESTIÓN

El Producto Interior Bruto (PIB) en España creció en 2023 un 2,5% respecto a 2022, superando las previsiones de principios de año y encabezando la relación de las economías avanzadas.

Tanto el consumo privado, que se ha comportado positivamente frente a la inflación y las subidas de tipos, como el sector exterior y el turismo, sobre la base de la recuperación de la competitividad de las empresas, han sido las claves de la evolución positiva de la economía. Por su parte, el consumo público ha experimentado un fuerte incremento impulsando también la aceleración del crecimiento del PIB y ha supuesto el 0,8% del total del incremento anual.

El mercado laboral español ha creado un tercio del empleo generado en la eurozona alcanzando la cifra récord de 21,24 millones de trabajadores y la tasa de paro ha descendido hasta el 11,7% desde el 12,9% de 2022.

Durante estos primeros meses de 2024, instituciones y economistas han revisado al alza sus expectativas respecto al comportamiento de la economía en España durante el ejercicio. Según estas previsiones, la economía crecería un 1,9%. No obstante, los conflictos bélicos en la Franja de Gaza y en Ucrania suponen un riesgo a tener en cuenta por el impacto negativo que podrían llegar a tener en el crecimiento de la economía a gran escala, de producirse un incremento de la incertidumbre geopolítica.

En el sector bancario, la subida de los tipos de interés ha supuesto una importante mejora de la rentabilidad de los balances. Se prevé que los ingresos por intereses sigan aumentando durante el primer semestre de 2024 y, sin embargo, los márgenes comiencen a contraerse a medida que se encarezca el coste de los depósitos.

El Grupo Caja Rural, al que pertenece Caja Rural de Soria, ha alcanzado en 2023 los 86.898 millones de activos totales y unos fondos propios de más de 7.000 millones. El beneficio neto ascendió a 847 millones y la ratio CET1 se situó al cierre de 2023 en el 21,9%. Además, a través de las 30 cajas junto al Banco Cooperativo Español, que participan en la agrupación, se da servicio a 6,5 millones de clientes contando para ello con 2.345 oficinas y 8.643 empleados repartidos por todo el territorio nacional.

El grupo Caja Rural de Soria alcanza en 2023 un resultado después de impuestos de 21,1 millones de euros, un 49% más que en 2022, y un resultado individual de 20,5 millones de euros, lo que supone un incremento del 66% respecto al año anterior. El incremento de la inversión crediticia concedida a clientes, del 2,1%, la subida de tipos de interés de la cartera referenciada a tipos variables y el incremento de la rentabilidad de las inversiones, han generado un incremento del margen de intereses de casi el 90%. En este ejercicio, se han registrado provisiones para cubrir el deterioro de la cartera crediticia por 7,7 millones de euros, de los que 4,6 millones suponen una provisión adicional a la prevista por la normativa al objeto de cubrir el total de los saldos de activos dudosos morosos, considerando además un posible incremento significativo del riesgo en determinados sectores especialmente vulnerables a los precios de la energía,

las materias primas y la subida de tipos de interés.

En la provincia de Soria, la Entidad ha logrado incrementar su cuota de mercado en inversión hasta el 54,69%, un 0,74% mayor que en 2022. En cuanto a los depósitos de la clientela, la cuota de mercado en Soria alcanza el 42,23% siendo un 1,84% superior a la registrada en 2022.

La ratio de solvencia se sitúa en el 18,34% y los recursos propios computables alcanzan los 209 millones de euros, por lo que la Entidad tiene una mayor capacidad para hacer frente a eventuales situaciones de estrés contando con un superávit de recursos propios de más de 100 millones de euros.

En el ejercicio 2023 se ha aprobado el Plan Estratégico para los tres próximos ejercicios, en el que han quedado establecidas las prioridades que marcarán las líneas de trabajo y los principales proyectos a acometer en este ciclo.

APORTACIONES DE CAPITAL

A 31 de diciembre de 2023, la Caja no mantenía participaciones propias.
y mantienen su compromiso con la Entidad, lo que supone un crecimiento del 5,54% respecto a 2022,

POLÍTICA SOCIAL

La confianza depositada por los socios de la Caja se incrementa progresivamente y ya son 51.778 socios los que han adquirido

haciendo mayor hincapié en el medio rural, manteniendo actualmente 8 oficinas en poblaciones menores de 300 habitantes, 2 oficinas en poblaciones entre 300 y 500 habitantes, además de dos oficinas móviles, con un elevado coste estructural (empleados, vigilantes de Prosegur, etc.) que dan servicio a 57 localidades con censos inferiores a los 250 habitantes, muy por debajo del umbral de 500 habitantes que fija el criterio de inclusión financiera.

Caja Rural de Soria cuenta además con la Certificación Óptima de la Junta de Castilla y León renovada en noviembre de 2023 que, a través del Plan de Igualdad adopta medidas dirigidas a evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre hombres y mujeres desde el año 2010. Ya, en aquel momento y a pesar de que no era obligatorio, Caja Rural elaboró su primer Plan de Igualdad cuyo objetivo fundamental era promover el cambio en la cultura de la empresa integrando la igualdad de oportunidades en la misma a todos los niveles, selección y contratación, formación, promoción, familia y trabajo, tal y como establece la legislación vigente (RDL 6/2019, RD 901/2020 y RD 902/2020).

Caja Rural tiene registrado su Plan de Igualdad desde diciembre de 2020, actualizado en 2023 (ajustándose a la normativa anteriormente citada) y de nuevo registrado en agosto de 2023, además tiene elaborado el registro retributivo y la auditoría retributiva aprobada.

Desde el año 2009 cuenta con la certificación EFR (Empresa Familiarmente Responsable) de la Fundación Mas Familia en materia de conciliación laboral y personal, habiéndose recertificado en el año 2022 con la categoría Proactiva B.

Como muestra de su compromiso por la inclusión y la igualdad de oportunidades, Caja Rural de Soria se adhiere a la Carta de la Diversidad, de la mano de Fundación Diversidad, en 2021 y en 2022 renueva su adhesión, esta vez junto con otras 19 Cajas Rurales y las tres entidades participadas del Grupo (Banco Cooperativo, Seguros RGA, Rural Servicios Informáticos), una iniciativa promovida por la Comisión Europea.

Esta acción da respuesta a uno de los pilares fundamentales del Grupo Caja Rural: la igualdad de oportunidades, diversidad, inclusión y no discriminación,

respaldando los diez principios establecidos en la Carta de la Diversidad.

La Caja valora la importancia de crear un entorno empresarial inclusivo para potenciar habilidades y talentos individuales, generando equipos más competitivos e innovadores. Este compromiso se refuerza con la distinción obtenida y reafirma su liderazgo en la promoción de entornos inclusivos.

Como reconocimiento al compromiso y la promoción de la diversidad, la igualdad y la inclusión, Caja Rural de Soria es galardonada con el Premio Diversity Leading Company.

En abril de 2023, Caja Rural de Soria, celebró su primera Convención de empleados CRS. El objetivo de este evento corporativo ha sido impulsar la visión, misión y valores además de afianzar los lazos entre los diferentes equipos que conforman la entidad financiera. En el acto también estuvieron presentes Raúl Lorenzo, secretario general de la Asociación Española de Cajas Rurales; Ignacio Benlloch, director general del Banco Cooperativo Español; Pablo González de Castejón, director general de Seguros RGA y Carlos Cervero, director general de Servicios Informáticos (RSI).

Tras las presentaciones llevadas a cabo por los compañeros de las entidades participadas tuvo lugar una charla motivacional a cargo de Santiago Puebla experto en transformación cultural y posteriormente y tras la clausura del acto a cargo del Presidente de Caja Rural de Soria, Carlos Martínez la jornada continuó con la convivencia entre todas las persona que forman la plantilla de Caja Rural de Soria y que se desplazaron a la ciudad desde los diferentes puntos geográficos donde están localizadas nuestras oficinas: provincia de Guadalajara, La Rioja, Madrid, Valladolid y Zaragoza.

En octubre de 2023, Caja Rural de Soria albergó el IV Encuentro de RRHH del Grupo Caja Rural. Bajo el lema “luces, personas y acción” el personal de RRHH participó en una experiencia de día y medio de duración, donde se intercambiaron buenas prácticas, sinergias y se habló del presente y del futuro del Grupo Caja Rural en el ámbito de los Recursos Humanos.

Ante la creciente inquietud en torno a la salud mental detectada en la sociedad, en el mes de septiembre, Caja Rural de Soria presentó una iniciativa sin precedentes: dos sesiones del evento inspiracional “Camino Interior”, producido por Miguel Ángel Tobías. El propósito de este evento fue inspirar, conectar y reavivar el espíritu de resiliencia en los estudiantes que comenzaban el curso escolar y en la sociedad soriana en general.

Soriactiva, fundación de Caja Rural de Soria, cumple 23 años trabajando para proporcionar un mayor impacto en la economía soriana y contribuir durante 2023 al desarrollo socioeconómico de toda la provincia, especialmente del medio rural.

Esto ha sido posible gracias al compromiso y dedicación de todo el personal técnico y colaboradores que han trabajado para lograr los objetivos fijados por el Patronato de Soriactiva. Durante 2023 ha seguido liderando proyectos destinados a mejorar el sector agroganadero, como formación, digitalización agraria, desarrollo empresarial y turismo rural.

Desde 2001 la formación del sector agrario ha sido el compromiso clave para lograr un sector moderno y competitivo

para superar los continuos retos que se presentan y se han intensificado cursos y jornadas de actualidad.

Estos retos a los que se enfrenta el sector agrario (cambio climático, digitalización, bienestar animal, trazabilidad, seguridad alimentaria...), y las exigencias normativas de la UE, hacen necesario poner en marcha nuevas técnicas que permitan "producir más y mejor con menos", produciendo con un uso sostenible de los recursos.

Los agricultores de Soria siguen confiando en Caja Rural de Soria y Soriactiva solicitando su ayuda PAC 2023, siendo 2.972 expedientes domiciliados en la Caja Rural de Soria, que supuso el 71,02% de la provincia, mejorando el 69,86% del año 2022.

En cuanto al asesoramiento de explotaciones agrarias se ofrece este servicio de manera individualizada a quienes lo demanden y en 2023 se realizaron 1.120 cuadernos de explotación para cumplir con todas las exigencias de la PAC,

sin ser penalizados y para conseguir una agricultura más rentable y con mayor productividad.

Respecto a la Fundación Científica, entre las actuaciones realizadas en el año 2023 se encuentran las conferencias de Soria Saludable, que en esta ocasión abordaron el tema de la salud metal, tratando el suicidio, las redes sociales y el ciberacoso, conferencias impartidas por el Sr. Jiménez Pietropaolo, la Sra. Elena Romero Gonzálezy el Dr. D. Ignacio Muñoz Siscart. Además, el Dr. Ordovás Montañés ofreció una ponencia sobre inmunología en el Hospital Santa Bárbara de Soria.

Asimismo, se concedieron y entregaron los siguientes reconocimientos y galardones de la edición de 2023: el Premio Nacional de Investigación al Profesor Dr. José María Ordovás Muñoz, el Premio Valores Humanos al Dr. D. Jesús Aguarón y el Premio Sorianos Saludables al personal sanitario y no sanitario del Hospital Virgen del Mirón.

Otras actuaciones realizadas en el año incluyen la edición y publicación de catorce números/boletines de Educación para la Salud y la adquisición y entrega de desfibriladores y su mantenimiento para Ayuntamientos y Entidades sin ánimo de lucro

La Fundación Científica recibió el Premio del Consejo Español de Resucitación Cardiopulmonar 2023, a la mejor iniciativa institucional de protección de la Salud. Se recoge en Salamanca en el VI Congreso Nacional DE RCP el 10 de noviembre 2023.

La entidad manifiesta su compromiso con la educación financiera a través de la Cátedra de Innovación y Conocimiento de Caja Rural de Soria mediante el convenio de colaboración con la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León. Fruto de esta alianza, se celebra la semana de la Educación financiera de Caja Rural de Soria, en la que se imparten talleres para explicar conceptos básicos de finanzas, productos bancarios, ciberseguridad y medios de pago... a escolares de la provincia de Soria.

La Cátedra ha trabajado durante 2023 en diferentes proyectos para asegurar la transferencia de conocimiento hacia la sociedad, cumpliendo los objetivos del desarrollo sostenible. Estos proyectos incluyen seminarios, conferencias, talleres prácticos y actividades de extensión universitaria dirigidas a los diferentes sectores de la sociedad. También se realizaron estudios en profundidad sobre temas de vanguardia relacionados con las áreas de interés académico y empresarial, así como la gestión y protección del medio ambiente.

INFORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Dada la actividad principal a la que se dedica la Caja, ésta no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativas

en relación con el patrimonio, la situación financiera o resultados de la Caja. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos.

ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Durante el ejercicio 2023 se han llevado a cabo actividades relacionadas con Investigación y Desarrollo, fundamentalmente a través de la Cátedra de Conocimiento e Innovación Caja Rural de Soria y la Universidad de Valladolid.

La Cátedra de Conocimiento e Innovación Caja Rural de Soria se ha consolidado como un centro promotor de investigación en la Universidad de Valladolid

trabajando para contribuir a la generación y difusión del conocimiento, así como para acercar las investigaciones desarrolladas a la sociedad. De esta forma, se fomenta el avance de la ciencia y se promueve el desarrollo tecnológico en beneficio de la comunidad.

La Cátedra Conocimiento e Innovación Caja Rural de Soria se ha convertido en un referente a nivel universitario, gracias al trabajo colaborativo entre profesores, investigadores y estudiantes. Esta iniciativa ofrece a sus miembros la oportunidad de acceder a fondos de investigación, formación especializada y herramientas tecnológicas innovadoras con el fin de desarrollar sus proyectos.

INFORMACIÓN FISCAL:

Los impuestos pagados en 2023 y 2022 suman 3.547 y 1.884 miles de euros respectivamente.

No se han recibido subvenciones públicas durante los ejercicios 2022 y 2023.

EVALUACIÓN DEL RIESGO

En la Nota 5.1 de la memoria, que forma parte integrante de las Cuentas Anuales, se hace un análisis detallado de la situación al cierre y de la gestión realizada durante el ejercicio 2023 de los diferentes tipos de riesgos.

INFORMACIÓN SOBRE APLAZAMIENTO DE PAGO A PROVEEDORES

En cumplimiento de lo dispuesto en la disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, modifica la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, la información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores se presenta en la Nota 21 de las Cuentas Anuales. El periodo medio de pago a proveedores en 2023 es de 34,33 días.

FONDO DE EDUCACIÓN Y PROMOCIÓN

En cuanto al Fondo de Educación y Promoción Cooperativa, la dotación se ha destinado durante el ejercicio 2023 a patrocinios y Fundaciones, actividades cooperativas, actividades deportivas y culturales, formación de empleados, ferias y exposiciones.

PREVISIÓN 2024 Y EVOLUCIÓN PREVISIBLE

Durante estos primeros meses de 2024, instituciones y economistas han revisado al alza sus expectativas respecto al comportamiento de la economía en España durante el ejercicio. Según estas previsiones, la economía crecería un 1,9%, por lo que España continuaría liderando las economías europeas. Se prevé también que el proceso de moderación de la inflación siga avanzando en los próximos años, para alcanzar el 2,7% en 2024, el 1,9% en 2025 y el 1,7% en 2026.

En el sector bancario, durante 2024 se completará la transmisión del incremento de los tipos de interés al coste de la deuda. Además, se espera una reducción del volumen de crédito por lo que la previsión es que no se genere un crecimiento en los márgenes como el producido en 2023.

Caja Rural de Soria ya cuenta con 60 oficinas de las que 24 se encuentran fuera de la provincia de Soria.

El plan de expansión territorial se está acometiendo desde la prudencia y manteniendo en todo momento el rigor en la concesión del riesgo bajo un exhaustivo control y seguimiento de este.

Proteger sus sistemas, su información y sus clientes es una prioridad absoluta para Caja Rural de Soria y el Grupo, dentro de su espíritu cooperativo de ayudar a las personas y empresas a prosperar, mediante un modelo de proximidad y así como poder ofrecer servicios digitales excelentes a nuestros clientes. Es por ello por lo que, en el año 2022, nace y se constituye el Marco de Ciberseguridad a nivel de Grupo.

En materia ASG, la entidad ha incluido en su marco de apetito al riesgo un total de 4 métricas que cubren tanto riesgos físicos como riesgos de transición, a saber: % de colaterales inmobiliarios con certificación energética A, B, C y D; % de colaterales inmobiliarios con riesgo físico alto; % de exposición a sectores altamente intensivos en carbono; % inversión en bonos verdes, sociales y sostenibles. Dichas ratios se actualizan con carácter trimestral. En lo que a divulgación de información se refiere, la entidad ha preparado su infraestructura informática para cumplir con las obligaciones de reporting de la ratio de activos verdes y relacionadas. No obstante, la entidad continúa trabajando en la mejora de los sistemas y calidad de los datos con el objetivo de reforzar la integración de los riesgos ASG en sus procesos de concesión y seguimiento.

HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2023 y hasta la fecha de formulación por parte del Consejo Rector de la Entidad de sus cuentas anuales, no ha ocurrido ningún acontecimiento significativo que deba ser incluido en las cuentas anuales adjuntas para que éstas muestren adecuadamente la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Entidad, así como de sus flujos de efectivo.

Resumen de los indicadores clave de rendimiento que deben divulgar las entidades de crédito con arreglo al Art. 8 del Reglamento sobre Taxonomía		Total de activos ambientalmente sostenibles (Volumen de Negocio)	Total de activos ambientalmente sostenibles (Capex)	KPI (Volumen de Negocio)	KPI (CapEx)	% de cobertura (sobre activos totales)	% de activos excluidos del GAR(apartados 2 y 3 del artículo 7 y sección 1.1.2 del anexo V)	% de activos excluidos del GAR(apartados 2 y 3 del artículo 7 y sección 1.1.4 del anexo V)
'KPI Principal	'Ratio de activos verdes (GAR) en términos de stock	5.644,90	17.519,91	0,22	0,67	81,88	55,24	18,12
KPIs Adicionales	Ratio de activos verdes (GAR) en términos de flow	838,37	1.917,22	0,16	0,36	73,30	58,32	26,70
	Cartera de negociación	0,00	0,00	0,00	0,00			
	Garantías financieras (FinGAR)	390,01	962,81	1,42	3,51			
	Activos gestionados (AuM)	0,00	0,00	0,00	0,00			
	Ingresos por honorarios y comisiones	0,00	0,00	0,00	0,00			

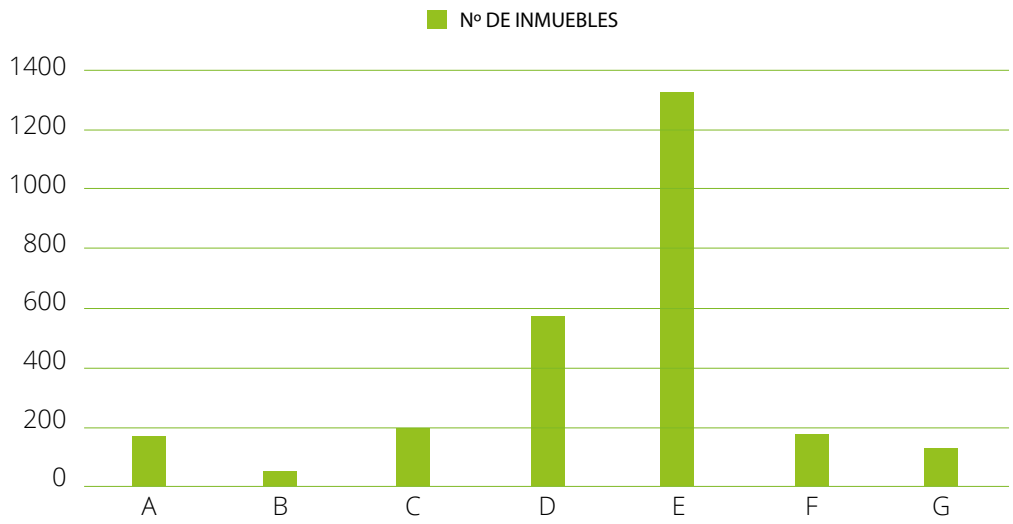
MILLONES DE EUROS	31 DICIEMBRE 2023															
			MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO (CCM)					ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO (CCA)				TOTAL (CCM + CCA + WMR + CE + P + BE)				
	IMPORTE EN LIBROS NETO TOTAL	IMPORTE EN LIBROS BRUTO TOTAL	Del cual: a sectores pertinentes para Taxonomía (elegibles según la Taxonomía)	Del cual: medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la Taxonomía)	Del cual: destino de fondos conocido	Del cual: de transición	Del cual: facilitadores	Del cual: a sectores pertinentes para Taxonomía (elegibles según la Taxonomía)	Del cual: medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la Taxonomía)	Del cual: destino de fondos conocido	De la cual: facilitadores	Del cual: a sectores pertinentes para Taxonomía (elegibles según la Taxonomía)	Del cual: medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la Taxonomía)	Del cual: destino de fondos conocido	Del cual: de transición	De la cual: facilitadores
GAR - Activos cubiertos tanto en el numerador como en el denominador																
Préstamos y anticipos, valores representativos de deuda e instrumentos de capital, no mantenidos para negociar admisibles en el cálculo del GAR	835	838	787	17	0	1	9	2	1	0	0	789	18	0	1	9
Sociedades No Financieras sujetas a obligaciones de divulgación previstas en la Directiva sobre divulgación de información no financiera (DINF)	74	75	24	17	0	1	9	2	1	0	0	26	18	0	1	9
Préstamos y anticipos	53	54	16	14	0	1	7	2	1	0	0	17	15	0	1	7
Valores representativos de deuda, incluida declaración sobre el uso de los fondos	14	14	6	2	0	0	1	0	0	0	0	7	2	0	0	1
Instrumentos de capital	7	7	2	1		0	0	0	0		0	2	1		0	0
Hogares	761	763	763	0	0	0	0					763	0	0	0	0
De los cuales: préstamos garantizados con bienes inmuebles residenciales	758	760	760	0	0	0	0					760	0	0	0	0
De los cuales: préstamos de renovación de edificios	3	3	3	0	0	0	0					3	0	0	0	0
Garantías reales obtenidas mediante toma de posesión: bienes inmuebles residenciales y comerciales	9	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0

MILLONES DE EUROS	31 DICIEMBRE 2023															
			MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO (CCM)					ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO (CCA)				TOTAL (CCM + CCA + WMR + CE + P + BE)				
	IMPORTE EN LIBROS NETO TOTAL	IMPORTE EN LIBROS BRUTO TOTAL	Del cual: a sectores pertinentes para Taxonomía (elegibles según la Taxonomía)	Del cual: medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la Taxonomía)	Del cual: destino de fondos conocido	Del cual: de transición	Del cual: facilitadores	Del cual: a sectores pertinentes para Taxonomía (elegibles según la Taxonomía)	Del cual: medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la Taxonomía)	Del cual: destino de fondos conocido	De la cual: facilitadores	Del cual: a sectores pertinentes para Taxonomía (elegibles según la Taxonomía)	Del cual: medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la Taxonomía)	Del cual: destino de fondos conocido	Del cual: de transición	De la cual: facilitadores
Otros activos excluidos del numerador para el cálculo de la GAR (incluidos en el denominador)	1.701	1.765	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sociedades Financieras y No Financieras	848	893														
Pymes y Sociedades No financieras (que no sean pymes) no sujetas a obligaciones de divulgación previstas en la DINF	825	870														
Préstamos y anticipos	721	764														
De los cuales: préstamos garantizados por bienes inmuebles comerciales	24	24														
Valores representativos de deuda	54	56														
Instrumentos de capital	50	50														
Contrapartes en países no miembros de la UE no sujetas a obligaciones de divulgación previstas en la DINF	23	24														
Préstamos y anticipos	1	1														
Valores representativos de deuda	22	23														
Derivados	1	1														
Préstamos interbancarios a la vista	272	272														
Efectivo y activos vinculados a efectivo	5	5														
Otros activos (Fondo de comercio, materias primas, etc.)	575	593														
Total activos de la GAR	2.545	2.615	800	17	0	1	9	2	1	0	0	802	18	0	1	9
Otros activos no incluidos en el cálculo de la GAR	576	579														
Emisores soberanos	401	404														
Exposiciones frente a bancos centrales	175	175														
Activos Totales	3.121	3.194	800	17	0	1	9	2	1	0	0	802	18	0	1	9
Exposiciones fuera de balance																
Garantías Financieras	92	92	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0

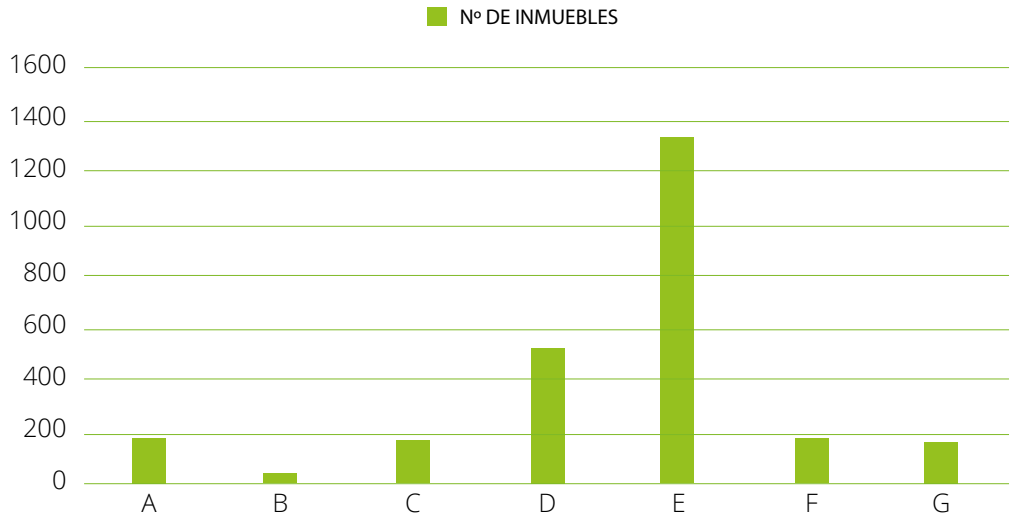
Desglose por sector - Nivel de cuatro dígitos de la NACE (código y denominación)	MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO (CCM)				ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO (CCA)				TOTAL (CCM + CCA + WMR + CE + P + BE)			
	Sociedades No Financieras (sujetas a obligaciones de divulgación DINF)		Pymes y otras Sociedades No Financieras no sujetas a obligaciones de divulgación DINF		Sociedades No Financieras (sujetas a obligaciones de divulgación DINF)		Pymes y otras Sociedades No Financieras no sujetas a obligaciones de divulgación DINF		Sociedades No Financieras (sujetas a obligaciones de divulgación DINF)		Pymes y otras Sociedades No Financieras no sujetas a obligaciones de divulgación DINF	
	Importe en libros bruto		Importe en libros bruto		Importe en libros bruto		Importe en libros bruto		Importe en libros bruto		Importe en libros bruto	
	Millones EUR	Del cual: medioambientalmente sostenibles (CCM)	Millones EUR	Del cual: medioambientalmente sostenibles (CCM)	Millones EUR	Del cual: medioambientalmente sostenibles (CCA)	Millones EUR	Del cual: medioambientalmente sostenibles (CCA)	Millones EUR	Del cual: medioambientalmente sostenibles (CCM + CCA + WMR + CE + P + BE)	Millones EUR	Del cual: medioambientalmente sostenibles (CCM + CCA + WMR + CE + P + BE)
1711 - Fabricación de pasta papelera	1	0			1	0			1	1		
2410 - Fabricación de productos básicos de hierro, acero y ferroaleaciones	1	0			1	0			2	1		
2910 - Fabricación de vehículos de motor	2	0			0	0			2	0		
3511 - Producción de electricidad	1	1			0	0			1	1		
3512 - Transporte de energía eléctrica	2	2			0	0			2	2		
3513 - Distribución de energía eléctrica	11	11			0	0			11	11		
4761 - Comercio al por menor de libros en establecimientos especializados	1	0			0	0			1	0		
6810 - Compraventa de bienes inmobiliarios por cuenta propia	1	0			0	0			1	0		
9999 - NACEs no incluidos en Taxonomia	1	1			0	0			1	1		
TOTAL	**24**	**17**			**2**	**1**			**26**	**18**		

MILLONES DE EUROS		
	IMPORTE EN LIBROS NETO TOTAL	**IMPORTE EN LIBROS BRUTO TOTAL**
Préstamos interbancarios a la vista	135	135
Efectivo y activos vinculados a efectivo	6	6

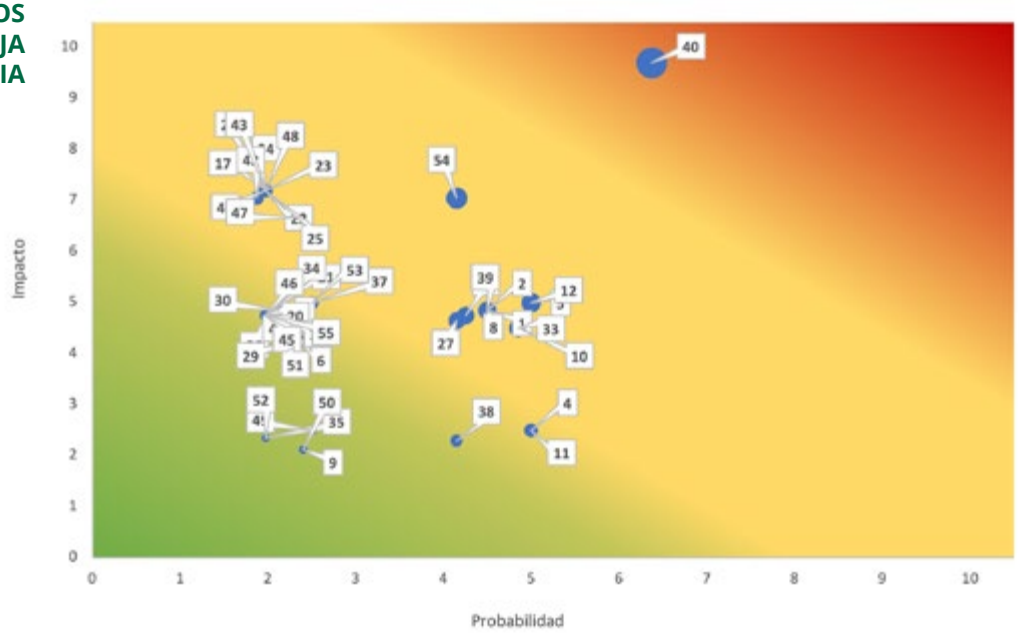
CALIFICACIÓN EMISIÓN



CALIFICACIÓN CONSUMO



MAPA DE RIESGOS ASG DE CAJA RURAL DE SORIA



	CATEGORÍA	N1	IMPACTO	N2	IMPACTO	IMPACTO	PROBABILIDAD	HORIZONTE	SEVERIDAD
E	Medio ambiente y cambio climático	1	Incumplimiento regulatorio o normativo	1	Incumplimiento de las exigencias regulatorias / best-practices sectoriales en materia ambiental y/o climática	4,85	4,50	3,00	21,83
				2	Lenta adaptación a los nuevos requisitos regulatorios en materia ambiental y/o climática	4,85	4,50	3,00	21,83
		2	Ausencia de un sistema de gestión de riesgo consolidado en materia medioambiental y climática	3	Falta de inclusión de los riesgos de cambio climático y medioambientales en la estimación de diferentes ratios financieros y de riesgos; especialmente en riesgo de crédito (concesión, seguimiento, pricing y colaterales), mercado (valoración instrumentos), operacional y otros.	4,85	2,13	3,00	10,31
				4	Ausencia o escasa integración de una estrategia de eficiencia operativa ambiental	2,50	5,00	4,00	12,50
				5	Ausencia o escaso entorno de control para la adaptación y mitigación de los impactos derivados del cambio climático	5,00	5,00	4,00	25,00
				6	Ausencia de factores mediambientales o de cambio climático en las políticas de financiación e inversión de la compañía	4,85	2,13	2,00	10,31
				7	Depreciación de los activos en balance como consecuencia de riesgos físicos o regulatorios	4,25	2,35	2,00	9,99
		3	Cambios en las condiciones de mercado derivadas de impactos medioambientales o climáticos	8	Imposibilidad de respuesta a los cambios en las preferencias de los clientes a una opción de productos más sostenibles por falta de estos en la oferta de la entidad	4,85	4,50	3,00	21,83
				9	Aumento de los activos varados en el balance debido una transición hacia una economía baja en carbono	2,13	2,40	3,00	5,10
				10	Cambios en las tendencias de los mercados debido a los impactos derivados del cambio climático	4,50	4,85	2,00	21,83
		4	Financiaciones e inversiones en entidades con un mal desempeño ambiental	11	Cambio en la valoracion de un cliente por parte de los proveedores de datos que tengan como consecuencia un impacto en la cartera	2,50	5,00	4,00	12,50
				12	Aumento del riesgo de impago a clientes financiados por su elevada exposición a las consecuencias ambientales y/o climáticas	5,00	5,00	3,00	25,00

	CATEGORÍA	N1	IMPACTO	N2	IMPACTO	IMPACTO	PROBABILIDAD	HORIZONTE	SEVERIDAD
S	Empleados	5	Actuación inadecuada o malentendidos en las relaciones laborales	13	Falta de promoción de la diversidad e igualdad de oportunidades	4,75	1,98	1,00	9,38
				14	Falta de atención al desarrollo y bienestar del empleado que conlleve una disminución de la productividad	4,75	1,98	1,00	9,38
				15	Incumplimiento de los derechos humanos y laborales fundamentales basados en los convenios de la OIT o similares	4,75	1,98	1,00	9,38
				16	Despidos masivos (EREs, ERTEs, etc.)	4,75	1,98	1,00	9,38
				17	Dificultades para la atracción y retención de talento	7,20	1,98	1,00	14,22
				18	Falta de acuerdo entre la entidad y los representantes de los empleados	4,75	1,98	1,00	9,38
		6	Deficiencias en las políticas o actuaciones de RRHH	19	Inexistencia o ineficiencias en las políticas de conciliación, igualdad y diversidad	4,75	1,98	1,00	9,38
				20	Inexistencia o ineficiencias en las políticas de salud y seguridad laboral, etc.	4,75	1,98	1,00	9,38
				21	Falta de adaptación de las politicas corporativas a las demandas de los empleados	4,75	1,98	1,00	9,38
	Cliente	7	Diseño y comercialización de productos inadecuada y/o poco transparente	22	Poca claridad en la descripción del producto y su clausulado	7,20	1,98	1,00	14,22
				23	Productos complejos no ajustados al perfil de cliente	7,20	1,98		14,22
				24	Impulsar una cultura comercial agresiva que motive ventas inadecuadas	7,20	1,98	1,00	14,22
				25	No respeto a la diversidad y discriminación de clientes	7,20	1,98	1,00	14,22
				26	Ausencia de garantías en los productos comercializados	4,75	1,98	2,00	9,38
		8	Políticas y procesos ineficientes y/o poco operativos en el servicio postventa y atención al cliente	27	Equipos / procesos ineficientes en la atención y resolución de quejas / reclamaciones de clientes y/o indisponibilidad de los sistemas necesarios para prestar servicio a los clientes	4,65	4,15	1,00	19,30
		9	Incapacidad para dar respuesta a las necesidades de los clientes	28	Incapacidad para ofrecer productos y líneas de negocio atractivas para el cliente	7,20	1,98	1,00	14,22
				29	Falta de oferta ante cambios en el perfil social y/o demográfico de los clientes	4,25	2,35	1,00	9,99
				30	Ausencia de soluciones dirigidas a clientes en riesgo de exclusión social (clientes vulnerables por bajos ingresos u otras situaciones socioeconómicas, etc.).	4,85	2,13	1,00	10,31
				31	Dificultad de adaptación a las necesidades de los clientes con dificultades de acceso a los servicios bancarios (inclusión financiera)	4,75	4,25	1,00	20,19
				32	Despoblación (éxodo rural) en los territorios donde opera la entidad que suponga una pérdida de clientes tanto retail como empresa	4,50	4,85	1,00	21,83
				33	Envejecimiento de la población local que conlleve a una pérdida de clientes debido a la incapacidad para adaptarse a sus necesidades	4,50	4,85	1,00	21,83
	Sociedad / Comunidades locales	10	Definciencias en las relaciones con las comunidades locales	34	Ausencia de políticas y procedimientos para la identificación y evaluación de las necesidades de las comunidades locales en las que opera la entidad	4,75	1,98	1,00	9,38
				35	Falta de contribución o inadecuada contribución a las necesidades del entorno social (ej.: necesidades educativas, sanitarias, etc.)	2,35	1,98	1,00	4,64
				36	Falta de dialogo con las comunidades locales en las áreas donde opera la entidad	4,75	1,98	1,00	9,38
				37	Pérdida de la legitimidad social para operar en los distintos territorios (licencia social)	5,00	2,50	1,00	12,50

	CATEGORÍA	N1	IMPACTO	N2	IMPACTO	IMPACTO	PROBABILIDAD	HORIZONTE	SEVERIDAD
G	Gobierno, ética y transparencia	11	Deficiencias en la estructura y gestión de los órganos de gobierno y la alta dirección	38	Estructura del Consejo no acorde con las buenas prácticas: independencia, diversidad, etc.	2,30	4,15	1,00	9,55
				39	Desaciertos a la hora de diseñar la estrategia ESG de la organización (proveedores, inversiones, etc.)	4,85	4,50	1,00	21,83
				40	Deficiencias en la gestión y protección de datos y ciberseguridad	9,70	6,38	1,00	61,84
				41	Bajo nivel de responsabilidades de la Alta Dirección con relación a aspectos de gobernanza en los asuntos ESG	4,75	1,98	1,00	9,38
		12	Escandalos vinculados a la alta dirección	42	Realización de operaciones con fines abusivos o de evasión fiscal (paraísos fiscales).	7,05	1,88	1,00	13,22
				43	Falta de acción por parte de la alta dirección frente a escándalos o controversias relacionadas con la entidad	7,20	1,98	1,00	14,22
				44	Políticas o procesos de la alta dirección inadecuadas, poco éticas o no ejemplarizantes.	7,20	1,98	1,00	14,22
				45	Falta de transparencia en el modelo de gobierno de la entidad	4,75	1,98	1,00	9,38
				46	Actuación o declaraciones inadecuadas en contra de los valores éticos de la Entidad (comportamiento no íntegro, referente y ejemplar)	4,75	1,98	1,00	9,38
				47	Relación o vinculación de la alta dirección con algún escándalo de corrupción, fraude u otras actividades ilegales.	6,68	2,35	1,00	15,69
				48	Casos confirmados de corrupción, fraude, soborno e incumplimiento fiscal por parte de la alta dirección	7,20	1,98	1,00	14,22
				49	Relación de la alta dirección con el poder político	2,50	2,50	1,00	6,25
	Relación con terceros	13	Relaciones con terceros	50	Prácticas indebidas, controvertidas o escándalos por parte de proveedores	2,13	2,40	1,00	5,10
				51	Vinculación con actividades indebidas o controvertidas por parte de clientes asociados con la compañía	4,15	2,30	1,00	9,55
				52	Gestión no responsable de la cadena de suministro (pago a proveedores, prácticas discriminatorias en la selección y operación, cláusulas abusivas, etc.).	2,35	1,98	1,00	4,64
				53	Cuestionamientos por vinculación de la organización, cierta o no, a partidos o líderes políticos o movilizaciones sociales con carácter político. Posiciones activas y visibles de la organización y de sus líderes en la agenda política.	5,00	2,50	1,00	12,50
				54	Deficiencias en la comunicación y relación con supervisores	7,05	4,15	1,00	29,26
				55	Falta de atracción de inversores debido a un mal desempeño en indicadores ESG	4,75	1,98	1,00	9,38

3.8 SOSTENIBILIDAD EN LAS EMPRESAS PARTICIPADAS DE CAJA RURAL DE SORIA EN 2023

En 2023, Caja Rural de Soria reforzó su compromiso con el desarrollo económico y social a través de la inversión y el apoyo a empresas de diversos sectores.

Estas inversiones no solo generaron recursos económicos significativos para la entidad, sino que también crearon empleo, tuvieron un impacto social positivo, y ofrecieron oportunidades valiosas para emprendedores y empresarios en las regiones donde opera.

El apoyo de Caja Rural de Soria se extendió a diferentes sectores económicos, demostrando la amplitud y diversidad de su enfoque de inversión. Además, la entidad ha colaborado estrechamente con entidades sin ánimo de lucro, lo que refleja su compromiso por mejorar las condiciones de vida de las personas en sus áreas de influencia.

Este enfoque no solo contribuye al desarrollo económico de las regiones donde Caja Rural de Soria tiene presencia, sino que también es reconocido en los diferentes consejos de administración de las empresas participadas. El acompañamiento de Caja Rural de Soria aporta seguridad a estas empresas, fomentando la creación de empleo y contribuyendo al bienestar general de la sociedad.

En 2023, Caja Rural de Soria continuó fortaleciendo su compromiso con el desarrollo económico y social a través de la inversión en empresas de varios sectores clave. La entidad ha jugado un papel significativo en apoyar el éxito y la expansión de negocios locales, contribuyendo de esta manera al resultado final de la entidad y al impacto positivo en la sociedad.

SECTOR AGROALIMENTARIO

Caja Rural de Soria ha realizado inversiones estratégicas en el sector agroalimentario, destacándose en los subsectores del vino y los productos lácteos, que reflejan los valores tradicionales y cuentan con un fuerte legado en la provincia de Soria.

- **Bodegas Castillejo de Robledo:** Esta bodega, que forma parte de la Denominación de Ribera del Duero, ha sido apoyada por Caja Rural de Soria para potenciar el éxito empresarial y la conservación del medio rural en la provincia.

- **Productos Lácteos Cañada Real:** Caja Rural de Soria participa significativamente en esta empresa, compartiendo sus valores y contribuyendo a su presencia en los principales supermercados de España.

TURISMO RURAL

La entidad también ha diversificado sus inversiones hacia el turismo rural, destacándose en proyectos como:

- **Grupo Olmedo Hoteles:** Un proyecto emblemático que atrae visitantes a diferentes regiones. Esta iniciativa empresarial es apuesta clara y decidida por el turismo. Actualmente el Grupo Olmedo, gestiona el Balneario de El Burgo de Osma, Valbuena, Solares y Brihuega.

CAMPO DE GOLF DE PEDRAJAS

Complejo de Golf en Pedrajas: Caja Rural de Soria ha apostado por el desarrollo de este deporte en la región, ofreciendo experiencias únicas para los entusiastas del golf.

RESIDENCIA DE ALMARZA

Residencia para Mayores en Almarza: Este proyecto refleja el compromiso de la entidad con el bienestar de los ancianos, ofreciendo un complejo moderno y confortable para esta etapa de sus vidas.

SECTOR ENERGÉTICO

Caja Rural de Soria también ha mostrado un compromiso fuerte con el sector de la energía eólica, colaborando con empresas líderes para promover la producción y el uso responsable de energía renovable.

Estas iniciativas reflejan el compromiso de Caja Rural de Soria con el desarrollo sostenible y la mejora de la calidad de vida en las comunidades donde opera, al tiempo que contribuyen al crecimiento económico y al desarrollo de la provincia de Soria en 2023.

ASUNTOS RELEVANTES, EMPRESAS PARTICIPADAS 2023.

- **Valdelavilla.**

En 2023, tras la conclusión del rodaje de la serie “El Pueblo” por la productora Contubernio, que finalizó con su cuarta temporada, Valdelavilla continuó siendo un centro de atracción turística significativo. Aprovechando la popularidad de la serie, este encantador lugar se transformó en un espacio temático dedicado a “El Pueblo”, con el respaldo de Caja Rural de Soria y holding, Ruralia.

Valdelavilla, que ha sido un sitio de innovación desde su rehabilitación en 1998, ha desempeñado múltiples roles: desde un pueblo tradicional, centro de turismo rural, aula de inglés, hasta servir como plató de televisión. En 2023, se han planificado varias iniciativas para potenciar este espacio temático. Entre estas iniciativas se encuentra el mantenimiento de los decorados y vestuarios de la serie, con el objetivo de enriquecer la experiencia de los visitantes y promover el espacio como un atractivo turístico.

Estas actividades están diseñadas para aumentar el flujo de visitantes y asegurar que el turismo siga impulsando el desarrollo local en la comarca de Tierras Altas.

- **GIRA WIND.**

GIRA WIND, integrante de la cartera de empresas participadas de Caja Rural de Soria, ha emergido como un modelo pionero en la promoción de la economía circular dentro del sector de energías renovables. Esta sociedad está liderada por Naturgy InnovaHub, Ruralia, SOMACYL, el EREN y cuenta con la colaboración de empresas como Postelectrica Fabricación e Innoenergy, enfocándose en el desmantelamiento de parques eólicos y reciclaje integral de aerogeneradores.

En el año 2023, GIRA WIND ha dado pasos significativos hacia la expansión y

especialización de sus operaciones al establecer un acuerdo con la Junta de Castilla y León para trasladarse al Parque Empresarial del Medio Ambiente (PEMA) en Garray. Este acuerdo es un hito clave en el desarrollo de la empresa, proporcionándole acceso a un espacio ideal para el desarrollo de un centro integral de reciclaje. Este centro no solo permitirá a GIRA WIND desmantelar y reciclar aerogeneradores de manera eficiente, sino que también aumentará la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías y procesos que podrán ser aplicados en futuras plantas industriales.

La elección de Soria como base para estas operaciones no es casualidad; Castilla y León es la comunidad con más potencia instalada de energía eólica en España y enfrenta el desafío de renovar su infraestructura existente, y Soria es un emplazamiento ideal para toda la logística necesaria.

GIRA Wind aprovecha esta circunstancia para impulsar la dinamización económica de la zona, transformando un problema medioambiental en una oportunidad de negocio sostenible.

La planta piloto de Almazán, cuya actividad comenzó a finales del año 2023, es el primer paso en este ambicioso plan. La planta servirá como banco de pruebas para las técnicas de desmantelamiento y reciclaje que posteriormente se implementarán a mayor escala en Garray.

Los materiales recuperados, como la fibra de vidrio, las maderas y otros componentes, serán reintegrados en sectores industriales variados, desde la construcción hasta la fabricación de muebles, pasando por aplicaciones en la industria naval y automotriz.

Además, la implementación de estas operaciones está alineada con los objetivos estratégicos del Proyecto Estratégico para la Recuperación y Transformación Económica (PERTE) de Economía Circular. GIRA WIND presentó un proyecto de 6,6 millones de euros a este programa, buscando apoyo para sus iniciativas de desmontaje y reutilización de partes de aerogeneradores al final de su vida útil. Este proyecto no solo busca optimizar el uso de recursos, sino también posicionar a España como un líder internacional en la gestión de residuos y reciclaje procedente de parques eólicos.

Este enfoque innovador y sostenible de GIRA WIND representa una parte crucial de la estrategia de Caja Rural de Soria para invertir en empresas que no solo ofrecen retornos financieros, sino que también contribuyen positivamente al medio ambiente y a la sociedad, por fijación de empleo de muy alta cualificación. Esta estrategia coloca a Caja Rural de Soria y a GIRA WIND en la vanguardia de la transición hacia un modelo económico más sostenible y eficiente.

Relación de empresas participadas de Caja Rural de Soria a 31/12/2023

Bodegas Castillejo de Robledo, S.A.	*Alimentación*
Compañía Eólica Tierras Altas, S.A. (ENEL - ENDESA)	*Energía*
Rural de Energías Tierras Altas, S.A.	*Energía*
Gallur Renovables, S.A.	*Energía*
Bosqalia, S.L.	*Forestal*
Soria Futuro, S.A.	*Promoción y Desarrollo Proyectos*
Ruralia Europa, S.L.U.	*Holding*
Grupo Olmedo Hoteles, S.L.	*Aloj. Turístico*
Residencia de la Tercera Edad el Lago de Tera, S.L.	*Geriatria*
Renovables de Buniel, S.L. (IBERDROLA)	*Energía*
Megara Energía S.Coop.	*Energía*
Naturgy Renovables Ruralia, SL (NATURGY)	*Energía*
Gestión Integral de Reciclaje de Aergoeneradores, SL GIRA WIND	*Industria*
Perímetro de Consolidación de Caja Rural de Soria	

Parques Eólicos de Judes, S.L.	*Energía*
Club de Golf de Soria, S.A.	*Deporte*
Euroespes, S.A	*Biotecnología*
Inmobiliaria Rompizales VRV, S.A.	*Imobiliario*
Productos de Calidad Cañada Real, S.A.	*Alimentación*
Prouniol,S.A.	*Inversiones*
Iniciativas Empresariales Sorianas, S.A.	*Capital Riesgo*
Iberaval, SGR	*Capital Riesgo*
Econactiva S.Coop. CLM	*Energía*
Megara Energía, S.Coop	*Energía*
Otras participaciones de Caja Rural de Soria	

Grucaj Rural Inversiones S.L.	*Holding Cajas Rurales*
Banco Cooperativo Español (BCE)	*Servicios Financieros*
Docalia	*Servicios de Comunicaciones*
Rural de Servicios Informáticos (RSI)	*Servicios Tecnológicos*
Rural Grupo Asegurador (RGA)	*Proveedor de Seguros*
Participaciones en el Grupo de Cajas Rurales	

3.9 SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO PENAL

Caja Rural de Soria se encuentra comprometida con la cultura de "tolerancia cero" frente a la comisión de delitos por parte de sus directivos y empleados en el ámbito de las actividades que se desarrollan en la Entidad.

Para la implantación del Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal, se identificaron los delitos penales respecto de los cuales la Caja se encuentra expuesta atendiendo a su actividad, así como el riesgo de su comisión. Dicho riesgo fue evaluado atendiendo a los criterios establecidos en la Metodología de Análisis de Riesgos desarrollada en la Entidad.

Asimismo, se analizaron las áreas en cuyo ámbito dichos delitos pueden ser cometidos, así como, los procedimientos y controles existentes que pueden reducir su comisión.

La Caja tiene implantados tanto controles generales como controles específicos, con objeto de prevenir la comisión de los delitos a los que se encuentra expuesta.

Respecto a su gestión, la Caja tiene implantado un Modelo de supervisión y seguimiento del SGCP a través del cual se revisa su eficacia, se controla el estado de cumplimiento penal de la Caja de forma cuantitativa y se establecen objetivos de mejora atendiendo a las deficiencias detectadas. Así mismo, se ha elaborado un Procedimiento de actuación para aquellos casos en los que inicie un procedimiento penal.

La Caja implantó por primera vez un Modelo de Prevención de Riesgos Penales en el año 2016, en el que se contemplaban todos los requerimientos que el artículo 31 bis del Código Penal impone a los modelos establecidos por las personas jurídicas para la prevención de los delitos y para la reducción del riesgo de su comisión.

Desde el año 2016, el Modelo de Prevención de Riesgos Penales ha sido objeto de revisión periódica y de actualización cuando así lo han aconsejado las circunstancias; así como cuando se han producido modificaciones en la normativa penal, como la llevada a cabo por la Ley Orgánica 1/2019, de 20 de febrero.

A finales del año 2019 se planteó la posibilidad de convertir este Modelo de Prevención de Riesgos Penales en un Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal, adaptado a la Norma UNE 19601 sobre Sistemas de Gestión de Compliance Penal, lo cual se materializó el 22 de junio de 2020 cuando el Consejo Rector de la Caja procedió a su aprobación.

El nuevo Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal (SGCP), se basa en una Política de Cumplimiento Penal cuyos principios están a disposición del público y demás partes interesadas en la web de la Caja (https://www.cajaruraldesoria.com/es/cumplimiento-normativo).

En el convencimiento de contar con un SGCP robusto y eficaz, a lo largo del ejercicio 2020 se llevaron a cabo las actua-

ciones necesarias para superar un procedimiento de auditoría de dicho SGCP llevado a cabo por AENOR, fruto del cual se obtuvo el 30 de diciembre de 2020,

el Certificado que acredita que Caja Rural de Soria cuenta con un Sistema de Gestión de Compliance Penal conforme con la UNE 19601:2017.

Tras la realización de la auditoría de certificación por parte de AENOR durante el primer trimestre del año 2023, se obtuvo la renovación de la certificación UNE 19601:2017 del Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal, la cual fue, además, reforzada al lograr nuestro SGCP también la acreditación por parte de la ENAC (Entidad Nacional de Acreditación).

AENOR
Confía

Certificado de Sistema de Gestión de Compliance Penal

AENOR
COMPLIANCE PENAL
UNE 19601

GCP 2020/0040

AENOR certifica que la organización

CAJA RURAL DE SORIA

dispone de un Sistema de Gestión de Compliance Penal conforme con la norma UNE 19601:2017

para las actividades Comercialización de productos y servicios financieros y de inversión (banca particulares y de empresas, banca patrimonial, financiación de operaciones de consumo, comercialización de seguros y actividad de tesorería y mercado de capitales)

que se realizan en CAJA RURAL DE SORIA

Original Electrónico

ENAC

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Genova 6 28004 Madrid España
Tel. 91 326 00 00 www.aenor.com

PERFIL DE CAJA RURAL DE SORIA

3.10 POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Caja Rural de Soria ha adoptado una política de sostenibilidad robusta y estratégica para responder a los grandes desafíos ambientales, sociales y de buen gobierno (ASG) que enfrentan todas las organizaciones en el contexto actual.

Esta política está alineada con iniciativas globales y europeas clave, como el Acuerdo de París sobre el Cambio Climático de 2015, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, y el Pacto Verde Europeo, que busca hacer de Europa el primer continente neutro en carbono para 2050.

ESTRATEGIAS Y COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD

La Unión Europea, a través del Pacto Verde y del Plan de Acción sobre Finanzas Sostenibles de 2018, estableció directrices claras para reorientar los flujos de capital hacia inversiones sostenibles.

En respuesta, Caja Rural de Soria ha integrado estos objetivos en su estrategia corporativa para fomentar un crecimiento sostenible e inclusivo.

Desde sus inicios, como una cooperativa de crédito con una fuerte vocación social, Caja Rural de Soria ha trabajado para asegurar que sus operaciones no solo apoyen el crecimiento económico equilibrado, sino también la cohesión social y la preservación del entorno.

IMPACTO SOCIAL Y ECONÓMICO

Caja Rural de Soria ha demostrado un compromiso continuo con los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas y con los ODS. La entidad enfoca su Política de Sostenibilidad en fortalecer las estrategias, procesos, metodologías, y sistemas de control y seguimiento relacionados no solo con los riesgos ambientales, sino también con las necesidades sociales y de gobernanza. El manual de política de sostenibilidad puede consultarse en su sitio web para mayor transparencia y acceso público:

https://www.cajaruraldesoria.com/sites/default/files/politica-de-sostenibilidad_ccrr_web.pdf

CONTRIBUCIONES ESPECÍFICAS DE LAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO

Las cooperativas de crédito, como Caja Rural de Soria, han jugado un papel crucial en mitigar los efectos de la exclusión financiera, especialmente en áreas rurales y locales. Ofrecen servicios financieros esenciales a micro, pequeñas y

medianas empresas, así como a familias en regiones con desafíos demográficos, económicos y sociales. Además, estas cooperativas subrayan su vocación social al poner al socio en el centro de su actividad, garantizando así que los valores y objetivos corporativos se reflejan en su gestión.

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) se ha convertido en una herramienta estratégica para gestionar el impacto social y ambiental de las actividades de la entidad.

DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE LA RSC

En un entorno de creciente escrutinio social y de cambios profundos en el mercado financiero, la RSC ayuda a Caja Rural de Soria a enfrentar diversos retos, promoviendo un ejercicio responsable de su actividad empresarial.

PERFIL DE CAJA RURAL DE SORIA

3.11 LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD DE CAJA RURAL DE SORIA

Para desarrollar su estrategia de sostenibilidad, Caja Rural de Soria pone especial énfasis en la identificación de las necesidades de sus grupos de interés, así como en las oportunidades y riesgos derivados del análisis de su entorno.

También se consideran las fortalezas y debilidades de la entidad para satisfacer estas expectativas.

La gestión integrada de la Responsabilidad Corporativa en Caja Rural de Soria comenzó con la aprobación de la Política de Responsabilidad Corporativa de la entidad, que se basa en principios generales de actuación. Estos principios guían la creación de valor a través del desarrollo de acciones en las dimensiones estratégica, económica, social y medioambiental:

- Establecer un modelo de gobierno justo y transparente con una gestión de riesgos prudente y equilibrada.
- Avanzar en la protección del medio ambiente integrando los Objetivos de Desarrollo Sostenible en nuestro modelo de negocio y la gestión de la entidad. Esto se hace tomando como referencia los principios de la Organización de las Naciones Unidas, el Acuerdo de París sobre Cambio Climático, el Plan de Acción de la Comisión Europea sobre Finanzas Sostenibles y el Pacto Verde Europeo.
- Gestionar de manera responsable y eficiente la cadena de suministro, incorporando principios de economía circular.
- Desarrollar productos y servicios que se centren en el medio ambiente y en la descarbonización de la economía, contribuyendo así a frenar el cambio climático y sus efectos.
- Defender los derechos humanos, luchar contra la pobreza y generar políticas de igualdad e inclusión financiera.
- Promover y desarrollar el personal y la carrera profesional de todos los empleados.
- Apoyar el liderazgo del Grupo Caja Rural en materia de sostenibilidad.

Estos principios deben alinearse con la actividad principal de la Caja, con una clara vocación de permanencia y compromiso. Las acciones de sostenibilidad se ajustarán continuamente según lo determinado por los grupos de interés de la entidad.

COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS

El compromiso de Caja Rural de Soria con los derechos humanos es un aspecto relevante de su estrategia de sostenibilidad. La entidad realiza una diligencia debida en materia de derechos humanos, considerando el ámbito de sus operaciones y la naturaleza de sus servicios financieros. Esto se logra mediante un

diálogo continuo con los grupos de interés, en especial con los empleados y los clientes.

A pesar de que el modelo de negocio de la entidad no proporciona información adicional sobre políticas específicas y gestión de riesgos relacionados con la prevención de la vulneración de derechos humanos,

Caja Rural trabaja para garantizar un entorno laboral seguro y respetuoso con los derechos humanos de sus empleados y colaboradores.

Anualmente, la entidad se esfuerza por mejorar sus políticas en este ámbito.

Dado la actividad y el área geográfica en la que opera Caja Rural de Soria, así como el origen y perfil de sus proveedores, los riesgos asociados con trabajos forzosos u obligatorios, o el trabajo infantil, no son considerados significativos.

Estos principios generales están integrados en el funcionamiento de la organización y en su modelo de gestión, orientados al cumplimiento de la normativa y a responder a las expectativas de las entidades reguladoras, impactando en la estrategia y objetivos generales, en la gestión empresarial, del negocio y del riesgo, y en el diseño y comercialización de productos y servicios financieros.

COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD.

El Consejo Rector de la entidad subraya la importancia de que toda la organización entienda y aplique principios de sostenibilidad dentro del modelo de negocio para lograr estos objetivos de manera colectiva.

El Comité de Sostenibilidad se reúne el primer viernes de cada mes para discutir temas fundamentales como el cumplimiento de los criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza), la mejora de la responsabilidad social corporativa (RSC), y el desarrollo y seguimiento de proyectos e iniciativas de sostenibilidad. Este comité opera a nivel operativo realizando análisis detallados y seguimiento de los avances, escuchando propuestas para mejoras a medio y largo plazo, compartiendo ideas y estableciendo planes de acción.

El Consejo Rector considera que este comité es clave para alcanzar los objetivos corporativos en materia de sostenibilidad, apoyando con recursos y personal dedicado para cumplir con los requisitos establecidos por el Banco de España y otras normativas relevantes.

Las funciones del Comité de Sostenibilidad son principalmente informativas, de asesoramiento y de propuesta, sin poderes ejecutivos. Las decisiones tomadas por el comité se elevan al Comité de Dirección, que a su vez las presenta al Consejo Rector para su aprobación y seguimiento.

Los miembros del Comité de Sostenibilidad de Caja Rural de Soria en 2023 fueron:

PRESIDENTE DEL COMITÉ.
Javier Gracia Bernal

SECRETARIA DEL COMITÉ.
Mª Soledad Soriano Oliva

ÁREA DE NEGOCIO.
Laura Diez Romera

ÁREA FINANCIERA.
Alvaro Llorente La Blanca

GESTIÓN DEL RIESGO.
Luisa Abarrategui Soria

ÁREA DE RIESGOS.
Laura Sanz Millán

ÁREA DE MEDIOS Y ORGANIZACIÓN
Miguel Rehbein Luffy

ÁREA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO
José Antón Peregrina

ÁREA DE RECURSOS HUMANOS
Fernando Martín González

ASESORÍA JURÍDICA
Victoria Díez Sanz

COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN
Eduardo Munilla Lenguas

Durante el último ejercicio, el comité ha desarrollado y ejecutado análisis, planes y estudios para cumplir con las demandas y exigencias en materia de sostenibilidad. Entre las acciones destacadas se incluyen análisis de informes trimestrales sobre cumplimiento ASG, estudio de bonos verdes y sociales, y la elaboración de políticas de financiación sostenible y riesgos ASG, incluyendo cuestionarios de admisión de financiación de empresas bajo criterios ASG, y un estudio detallado sobre financiación concedida versus emisiones. Además, se han lanzado productos verdes y se ha creado un proyecto sectorial para evaluar certificados energéticos y riesgos físicos de inmuebles, así como un grupo de aprendizaje sobre autoconsumo energético en oficinas.

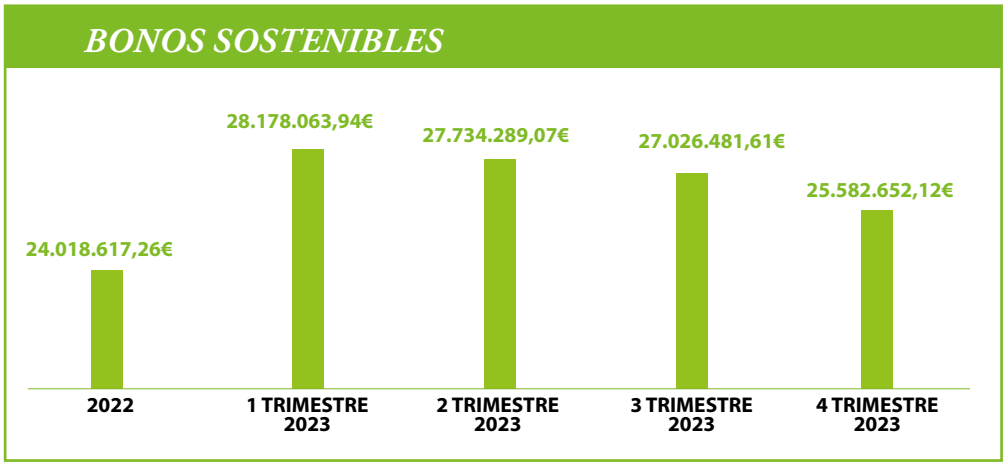
A continuación, se detalla la cartera de Bonos Sostenibles que tiene la entidad en estos momentos adaptados a las respuestas que ofrezca el test de idoneidad tras la modificación sufrida el 2 agosto como consecuencia de la normativa que especifica que el mismo debe recoger las preferencias en sostenibilidad. Se hace hincapié en el Fondo Rural Impacto Global que es el único fondo artículo 9 del que disponemos en estos momentos.

El Comité Sostenibilidad en el ejercicio 2023 ha servido como herramienta clave para alcanzar el compromiso con la sostenibilidad y contribuir a que la entidad cumpla con los requisitos establecidos por el supervisor, en este caso el Banco de España.

El plan de trabajo desarrollado por el Comité de sostenibilidad, con la aportación de todas las áreas de Caja Rural en el ejercicio 2023, se ha ajustado a la metodología propuesta por el Banco Cooperativo Español.

SITUACIÓN CARTERA	
Nº TÍTULOS	146
IMPORTE	477.835.316

BONOS SOSTENIBLES	
Nº TÍTULOS	25
IMPORTE	25.582.652,12
% SOBRE EL TOTAL	5,35%
METODOLOGÍA	



3.12 CONTRATACIÓN DE PROVEEDORES EN CAJA RURAL DE SORIA

Caja Rural de Soria mantiene un compromiso con la objetividad, imparcialidad e igualdad de oportunidades en sus procesos de selección de proveedores, evitando favoritismos y conflictos de interés.

Este compromiso se refleja en la consideración de los criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) en las relaciones con los proveedores. Aunque la entidad no cuenta con una política de compras específica que refleje aspectos sociales, medioambientales o de igualdad de género, sí dispone de un manual de procedimientos de contratación que establece las bases para garantizar relaciones comerciales justas y respetuosas.

Fases del Proceso de Contratación

1 **Detección de la Necesidad o de la Idea:**
Un departamento responsable dentro de Caja Rural de Soria identifica una necesidad o desarrolla una idea que requiere la intervención de un proveedor. Se define el alcance y objeto del contrato y se analiza su viabilidad, incluyendo los impactos iniciales sobre la protección de datos.

2 **Evaluación del Servicio:**
Se analizan los impactos principales de contratar con un proveedor, incluyendo el tratamiento de datos (si procede) y la esencialidad y naturaleza del servicio (por ejemplo, si es un servicio externalizado o en la nube).

3 **Selección del Proveedor:**
Siguiendo los procedimientos establecidos, se selecciona al proveedor. En esta fase, se solicita información al proveedor, que puede variar dependiendo de si se trata de una externalización, involucra tratamiento de datos, o si es un proveedor nuevo o ya existente en la base de datos de la entidad.

4 **Evaluación del Proveedor:**
Se evalúa la idoneidad del proveedor bajo criterios de precio, calidad, valor técnico, características medioambientales, y certificaciones pertinentes como la de empresa EFR. Si el proveedor no se considera apto, se regresa a la fase de selección.

5 **Incorporación de Datos Contractuales:**
Se identifican las cláusulas necesarias para asegurar la conformidad con los requerimientos legales, incluidos datos personales, cumplimiento penal y externalización, entre

otros. Se pueden intercambiar borradores con el proveedor para conocer sus términos.

6 **Elaboración y Firma del Contrato:**
Se elabora la versión definitiva del contrato con todas las cláusulas identificadas y necesarias, y se procede a su firma. Este último paso requiere la cumplimentación de un documento de solicitud a la Asesoría Jurídica, aportando evidencias de las evaluaciones realizadas.

Caja Rural de Soria no realiza auditorías periódicas en este ámbito, pero sí cuenta con mecanismos para garantizar el cumplimiento y la adecuación de los procesos a las normativas vigentes.

Este enfoque estructurado asegura que las contrataciones de la entidad promuevan la responsabilidad y sostenibilidad, alineándose con su compromiso de actuar de manera ética y transparente en todas sus actividades comerciales.

4

DIMENSIÓN HUMANA

"Fomentamos un entorno donde cada persona es clave para el éxito de nuestra entidad"

4.1 PRINCIPALES DATOS DE LA PLANTILLA

Caja Rural de Soria se ha propuesto desde hace varios años el objetivo de ser reconocida como la mejor empresa para trabajar. Este enfoque surge del reconocimiento de que sus trabajadores son el activo más valioso de la empresa. Por esta razón, Caja Rural de Soria se dedica a retener el talento y ofrece un plan de carrera diseñado para fomentar el crecimiento tanto profesional como personal, promoviendo el desarrollo dentro de la organización.

La entidad ha implementado políticas laborales orientadas a proporcionar un empleo de calidad, fomentar la mejora continua y la innovación. Estas políticas buscan satisfacer las expectativas de socios y clientes, justificando la confianza depositada en la entidad, alcanzando la excelencia en los servicios prestados y contribuyendo al desarrollo y crecimiento de la sociedad donde desarrolla su actividad. Todo esto se realiza en un entorno laboral que promueve la conciliación entre la vida familiar y laboral, y que está comprometido con la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión.

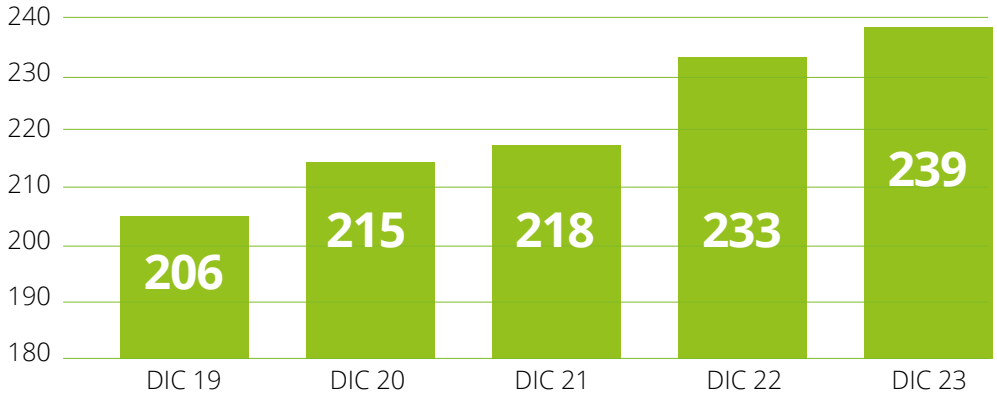
La plantilla de Caja Rural de Soria se compone de:

239
EMPLEADOS

49
TRABAJADORES EN SERVICIOS CENTRALES

190
TRABAJADORES EN OFICINAS

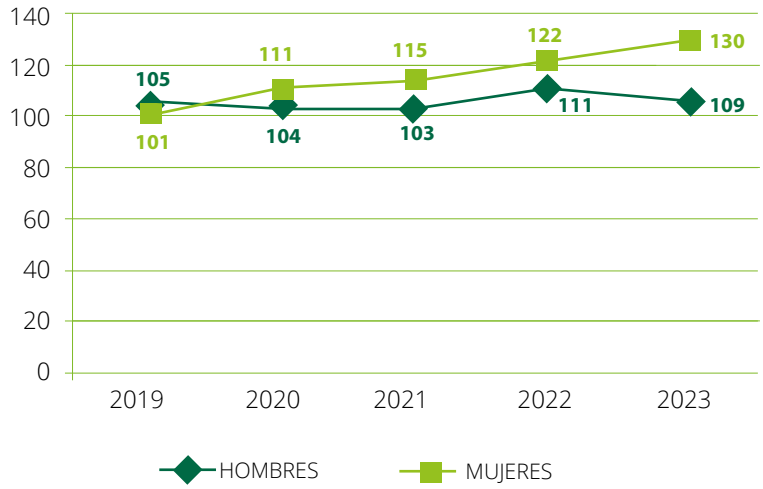
4
JUBILADOS PARCIALES



DISTRIBUCIÓN POR SEXOS DE LA PLANTILLA

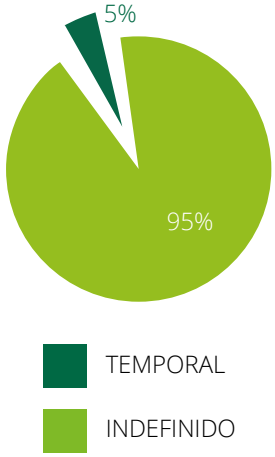
En Caja Rural de Soria, la distribución por sexos entre los empleados en los Servicios Centrales y las oficinas refleja un compromiso con la diversidad y la igualdad de género. Actualmente, el porcentaje de mujeres es del 54,39%, mientras que el de hombres es del 45,61%.

Este equilibrio demuestra la dedicación de la entidad a promover un ambiente laboral inclusivo y equitativo.



TIPOS DE CONTRATO

El 95% de los empleados y empleadas de la Caja tiene contrato de carácter indefinido.



EMPLEADOS AL A FECHA DE CIERRE	MUJERES	HOMBRES
Distribución por Sexo	130	109
Distribución por Edad	130	109
Menores de 30 años	21	12
Entre 30 y 50 años	88	54
Mayores de 50 años	21	43
Distribución por Clasificación Profesional	130	109
Categoría Profesional #1	1	10
Categoría Profesional #2	0	4
Categoría Profesional #3	4	8
Categoría Profesional #4	6	7
Categoría Profesional #5	8	7
Categoría Profesional #6	14	22
Categoría Profesional #7	43	27
Categoría Profesional #8	26	9
Categoría Profesional #9	9	6
Categoría Profesional #10	3	2
Categoría ProfesionalACCESO PROFESION	16	7
TOTAL EMPLEADOS	130	109

Todos los empleados desarrollan sus funciones en España.

EMPLEADOS AL CIERRE DEL EJERCICIO 2022	Mujeres					Hombres				
	TEMPORAL - TIEMPO COMPLETO	TEMPORAL - TIEMPO PARCIAL	INDEFINIDO - TIEMPO COMPLETO	INDEFINIDO - TIEMPO PARCIAL	TOTAL	TEMPORAL - TIEMPO COMPLETO	TEMPORAL - TIEMPO PARCIAL	INDEFINIDO - TIEMPO COMPLETO	INDEFINIDO - TIEMPO PARCIAL	TOTAL
Distribución por Edad	11	0	111	2	122	7	0	104		111
Menores de 30 años	7	0	8			5	0	6		
Entre 30 y 50 años	4	0	86			2	0	58		
Mayores de 50 años	0	0	17	0		0	0	40		
Distribución por Clasificación Profesional	11	0	111	0	122	7	0	104	0	111
Categoría Profesional #1			1					11		
Categoría Profesional #2								3		
Categoría Profesional #3			4					8		
Categoría Profesional #4			5					7		
Categoría Profesional #5			4					6		
Categoría Profesional #6			15					22		
Categoría Profesional #7			43	2				28		
Categoría Profesional #8	1		20				1	10		
Categoría Profesional #9	1		14					3		
Categoría Profesional #10	1		3					5		
Categoría Profesional ACCESO PROFESION	8		2			7		1		

EMPLEADOS AL CIERRE DEL EJERCICIO 2023										
Distribución por Edad	9	0	121	0	130	3	0	106		109
Menores de 30 años	7		14			3		9		
Entre 30 y 50 años	2		86					54		
Mayores de 50 años			21					43		
Distribución por Clasificación Profesional	9	0	121	0	130	3	0	106	0	109
Categoría Profesional #1			1					10		
Categoría Profesional #2			0					4		
Categoría Profesional #3			4					8		
Categoría Profesional #4			6					7		
Categoría Profesional #5			8					7		
Categoría Profesional #6			14					22		
Categoría Profesional #7			43					27		
Categoría Profesional #8			26					9		
Categoría Profesional #9			9					6		
Categoría Profesional #10			3					2		
Categoría Profesional ACCESO PROFESION	9		7			3		4		

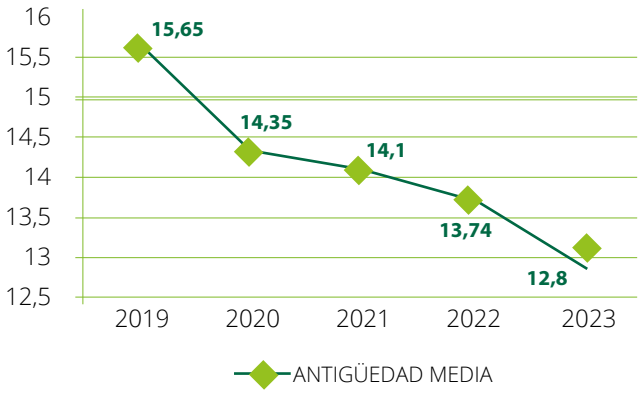
En el año 2022 el total de contratos indefinidos ascendía a 215, a fecha de cierre del ejercicio 2023 son 227 los contratos indefinidos que mantiene la entidad.

PROMEDIO ANUAL DE EMPLEADOS	Mujeres					Hombres				
	TEMPORAL - TIEMPO COMPLETO	TEMPORAL - TIEMPO PARCIAL	INDEFINIDO - TIEMPO COMPLETO	INDEFINIDO - TIEMPO PARCIAL	TOTAL	TEMPORAL - TIEMPO COMPLETO	TEMPORAL - TIEMPO PARCIAL	INDEFINIDO - TIEMPO COMPLETO	INDEFINIDO - TIEMPO PARCIAL	TOTAL
Distribución por Edad	10	0	128	0	138	7	0	109		116
Menores de 30 años	8		13			7		9		
Entre 30 y 50 años	2		94					54		
Mayores de 50 años			21					46		
Distribución por Clasificación Profesional	10	0	128	0	138	7	0	109	0	116
Categoría Profesional #1			1					10		
Categoría Profesional #2								4		
Categoría Profesional #3			4					8		
Categoría Profesional #4			6					7		
Categoría Profesional #5			9					7		
Categoría Profesional #6			14					23		
Categoría Profesional #7			44					29		
Categoría Profesional #8			29					9		
Categoría Profesional #9			11					6		
Categoría Profesional #10			3					2		
Categoría Profesional ACCESO PROFESION	10		7			7		4		

ANTIGÜEDAD MEDIA

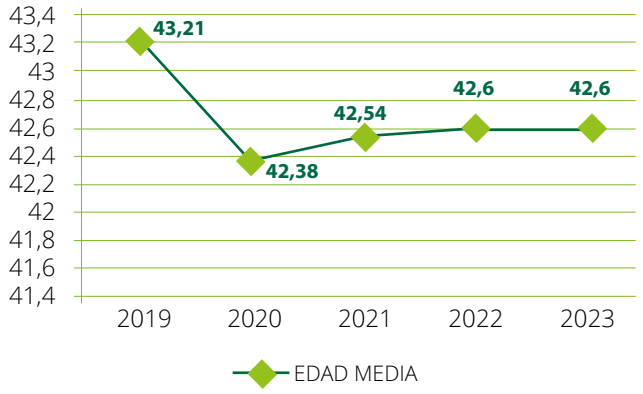
En 2023 la antigüedad media es de 12,8 años y la edad media de la plantilla es de 42,6 años.

12,8 AÑOS



MEDIA EDAD

42,60 AÑOS



DESPIDOS

DESPIDOS EN 2023	Mujeres	Hombres
Distribución por Edad	**1**	**2**
Menores de 30 años		
Entre 30 y 50 años	1	
Mayores de 50 años		2
Distribución por Clasificación Profesional	**1**	**2**
Categoría Profesional #6		1
Categoría Profesional #7	1	1
TOTAL DE DESPIDOS	**3**	

En 2022 no hubo despidos.

4.2 POLÍTICA RETRIBUTIVA

La Política Retributiva de Caja Rural de Soria se estableció con el objetivo de implementar procedimientos sólidos que respalden prácticas de remuneración acordes con una gestión de riesgos eficiente y efectiva, conforme a la normativa vigente. Esta política se aplica a toda la plantilla de Caja Rural de Soria.

La responsabilidad de esta política recae en la Comisión de Nombramientos y Remuneraciones, que está compuesta por tres miembros del Consejo Rector y un representante de la Representación Legal de los Trabajadores.

El principal objetivo de esta Política es alinear los intereses de los empleados con los objetivos a largo plazo de la entidad.

Los objetivos específicos incluyen:

- Atraer y retener a los mejores profesionales.
- Impulsar el desarrollo profesional de los empleados y la mejora continua.
- Promover una gestión del riesgo sólida y efectiva, evitando incentivos para asumir riesgos excesivos.
- Asegurar que la política sea coherente con la estrategia empresarial, los valores y los objetivos a largo plazo de la entidad.
- Mantener una relación coherente entre las remuneraciones variables y una base sólida de capital.
- Prevenir conflictos de interés.
- Fomentar la equidad interna y asegurar una adecuada equidad externa, considerando la posición de la entidad en el sector y la relación entre el nivel retributivo y la asunción de responsabilidades.
- Proporcionar información transparente sobre las políticas y prácticas de remuneración.
- Establecer una política no discriminatoria en términos de género, garantizando igualdad de retribución para trabajos iguales o de igual valor entre hombres y mujeres.

La estructura de la remuneración en la entidad se divide en:

- Una retribución fija, basada en el nivel de responsabilidad, que constituye una parte significativa del total retributivo.
- Una retribución variable, vinculada a la consecución de objetivos específicos y a la gestión prudente de los riesgos.

Caja Rural de Soria reconoce que para retener el talento es crucial ofrecer un salario adecuado y beneficios emocionales. Por ello, la entidad proporciona a sus empleados una variedad de beneficios sociales, que se comunican periódicamente y pueden ser revisados en cualquier momento. Entre estos beneficios se incluyen el Plan de Compensación Flexible (PCF), con opciones como el seguro médico DKV o el pago de la cuota

La Política Retributiva de Caja Rural de Soria se estableció con el objetivo de implementar procedimientos sólidos que respalden prácticas de remuneración acordes con una gestión de riesgos eficiente y efectiva, conforme a la normativa vigente. Esta política se aplica a toda la plantilla de Caja Rural de Soria.

Para 2023, el salario base es de 21.239,58€, superior en 6.119€ al salario mínimo español, que a 31 de diciembre de 2023 es de 15.120€.

REMUNERACIONES MEDIAS	2023	2022
Por Sexo		
Mujeres	0,87	0,87
Hombres	1,16	1,14
Por Edad		
Menores de 30 años	0,59	0,57
Entre 30 y 50 años	0,96	0,94
Mayores de 50 años	1,30	1,36
Por Categoria Profesional		
Categoría Profesional #1	2,54	2,52
Categoría Profesional #2	1,64	1,61
Categoría Profesional #3	1,49	1,47
Categoría Profesional #4	1,27	1,32
Categoría Profesional #5	1,14	1,15
Categoría Profesional #6	1,03	1,02
Categoría Profesional #7	0,91	0,92
Categoría Profesional #8	0,78	0,77
Categoría Profesional #9	0,69	0,66
Categoría Profesional #10	0,60	0,62
Categoría Acceso prof.P	0,49	0,47

	2023		2022	
REMUNERACIONES MEDIAS	**Mujeres**	**Hombres**	**Mujeres**	**Hombres**
Categoría Profesional #1		2,54		2,52
Categoría Profesional #2	0,00	1,64	0,00	1,61
Categoría Profesional #3	1,48	1,49	1,48	1,47
Categoría Profesional #4	1,21	1,31	1,27	1,35
Categoría Profesional #5	1,12	1,16	1,11	1,17
Categoría Profesional #6	1,01	1,05	1,02	1,02
Categoría Profesional #7	0,89	0,95	0,89	0,97
Categoría Profesional #8	0,78	0,78	0,78	0,76
Categoría Profesional #9	0,68	0,72	0,66	0,66
Categoría Profesional #10	0,58	0,62	0,58	0,65
Categoría Acceso prof.P	0,49	0,50	0,47	0,46

Se omite el dato de salario de las mujeres bajo la categoría Profesional #1 debido a que la población del dato reflejado es tan reducida que permite identificar individualmente circunstancias personales de los mismos. En cualquier caso, la omisión de dichos datos no tiene una relevancia significativa y no menoscaba la representatividad del dato mostrado.

BRECHA SALARIAL POR GÉNERO	**2023**	**2022**
Categoría Profesional #1		
Categoría Profesional #2		
Categoría Profesional #3	0,62%	-0,84%
Categoría Profesional #4	7,72%	5,26%
Categoría Profesional #5	3,49%	5,64%
Categoría Profesional #6	3,32%	-0,42%
Categoría Profesional #7	6,08%	8,23%
Categoría Profesional #8	0,79%	-2,52%
Categoría Profesional #9	6,24%	-0,62%
Categoría Profesional #10	5,36%	10,73%
Categoría Acceso prof.P	0,98%	-2,32%

Los datos que no están contenidos en la tabla anterior es consecuencia de la inexistencia de mujeres en la Categoría Profesional # 2, por lo que hace imposible establecer la brecha.

En el caso de la Categoría Profesional #1 viene explicado en el párrafo anterior.

La remuneración devengada por los miembros del Consejo Rector de la entidad correspondientes a los ejercicios 2022 y 2023 es la siguiente

	MILES DE EUROS									
	Retribuciones a corto plazo		Prestaciones post-empleo		Prestaciones a largo plazo		Indemnizaciones por cese		Instrumentos de capital	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Consejo Rector										
Presidente: Carlos Martínez Izquierdo	47	47		-		-		-		-
Vicepresidente: Francisco Esteban Ciria	11	11		-		-		-		-
Secretaria del Consejo: Blanca García Gómez	11	12		-		-		-		-
Consejero Anselmo García Martín	2	11		-		-		-		-
Consejero Maria del Mar Pablo Blanco	0	2		-		-		-		-
Consejero Antonio Gómez Gutiérrez	4	3		-		-		-		-
Consejera Rosa María Gallego	5	5		-		-		-		-
Consejero Eugenio Latorre Martínez	10	10		-		-		-		-
Consejero José Yubero García	-	-		-		-		-		-
Consejero Manuel Aldea Lallana	-	-		-		-		-		-
Consejera Pilar Monreal Angulo	3	3		-		-		-		-
Consejero Rubén Pérez Postigo	3	3		-		-		-		-
Consejero José Antonio Carrizosa Valverde	3	12		-		-		-		-
Consejero Juan Pablo Rubio Ruiz	2	3		-		-		-		-
Consejero Ernesto Cortés Jodra	10	4		-		-		-		-
Consejero Juan Carlos Fernández Esteban	-	3		-		-		-		-
Consejero José Carlos Pablo Ortega	1	3		-		-		-		-
Consejero María Begoña Asenjo Martín	5	5		-		-		-		-
Consejera Susana María Beltrán Latorre	3	2		-		-		-		-
Consejero Francisco Javier Rodrigo Gómez	3	-		-		-		-		-
Directivos	1.439	1.416		-		-		-		-
Total	**1.562**	**1.555**		**-**		**-**		**-**		**-**

El número de miembros de la Dirección de la Entidad asciende a 11 personas al 31 de diciembre de 2023, siendo los cargos que la componen los siguientes: Director General, Directores de zonas comerciales y Directores de áreas de los servicios centrales (12 personas el 31 de diciembre de 2022). Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 la Caja no tenía contratados seguros de vida con empleados fuera del convenio vigente.

4.3 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y BENEFICIOS SOCIALES

La organización del tiempo de trabajo en Caja Rural de Soria se ajusta a la legislación vigente y al XXII Convenio Colectivo para las Sociedades Cooperativas de Crédito, que fue firmado el 17 de septiembre de 2021 y permanecerá en vigor hasta el 31 de diciembre de 2023.

Toda la plantilla está sujeta al Convenio Colectivo vigente excepto el personal de Alta Dirección.

Todos los derechos y prestaciones del convenio, así como las mejoras acordadas, son aplicables a toda la plantilla.

Comprometida con el bienestar de sus empleados, Caja Rural de Soria ha implementado una serie de medidas que superan las condiciones del convenio, facilitando la conciliación de la vida personal y profesional y respondiendo a las necesidades diarias. Estas medidas también fortalecen la lealtad hacia la empresa y aumentan la productividad. Bajo la certificación efr, obtenida en 2009, la entidad ha introducido mejoras continuas para favorecer la conciliación.

Las medidas están disponibles en la página web de la entidad y se organizan según diferentes áreas temáticas de la normativa de certificación:

CALIDAD EN EL EMPLEO:

- Seguro de vida voluntario.
- Condiciones especiales de financiación en hipotecas y préstamos personales.
- Plan de Pensiones.
- Seguro de Accidentes mejorado.
- Fondo de accidentes de tráfico.
- Seguro de Accidentes para consejeros.
- Acunsa para empleados y familiares.
- Jubilaciones parciales.
- Cheques Guardería (PCF).
- Mejora en la ayuda para estudios de hijos y empleados.
- Protocolos contra el acoso moral y sexual.
- DKV seguro médico integral (PCF).
- Derecho a la desconexión digital.
- Aparcamiento para bicicletas.
- Reuniones caminando.
- Torneo de pádel interempresas.
- Taller de Deshabituación tabáquica.
- Reconocimientos médicos mejorados.
- Club de beneficios CRS.
- Precios especiales en parking Riosa.
- Cesta de Navidad.
- Precios especiales en cajas de seguridad.

FLEXIBILIDAD TEMPORAL Y ESPACIAL:

- Festivo local durante la semana de las fiestas patronales.
- Día adicional de vacaciones.
- Flexibilidad horaria.
- Fraccionamiento de días de vacaciones.
- Decálogo de reuniones efectivas.
- Supresión de la jornada de tardes obligatoria.
- Horario laboral de 8:00 a 15:00 de lunes a viernes.
- Bolsa de horas para necesidades de servicio y formación.

APOYO A LA FAMILIA DE LOS EMPLEADOS:

- Permiso preparto.
- Cheque Pañales.
- Regalo de cumpleaños.
- Flores por nacimiento o defunción.
- Regalo de boda.
- Celebración de Reyes en la entidad.
- Postal Navideña CRS.
- Precios especiales en la Residencia de Almarza.

En 2023, seis empleados se beneficiaron de la ayuda del cheque pañal, que consiste en una aportación de 1.000 euros por el nacimiento de un bebé.

DESARROLLO PROFESIONAL:

- Día adicional por obtención del certificado LCCI.
- Dos días adicionales por obtención del certificado MIFID.
- Pago de colegiación EFA.
- Semana adicional de vacaciones para viajes de cooperación internacional de más de tres semanas.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES:

- Certificado Óptima.
- Carta de la Diversidad.

Estas iniciativas reflejan el compromiso de Caja Rural de Soria con el desarrollo profesional y personal de su plantilla, promoviendo un ambiente laboral equitativo y respaldando a sus empleados en diferentes etapas de su vida personal y profesional.

4.4 PRÁCTICAS LABORALES, EMPLEO DIGNO, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DIVERSIDAD

DIÁLOGO SOCIAL

En Caja Rural de Soria, el diálogo social es fundamental y se realiza a través del Comité de Empresa, que cuenta con 9 miembros.

Este comité participa en diversos foros de interacción, incluidos la Comisión de Igualdad (actualmente denominada Comisión de Seguimiento), el Comité de Seguridad y Salud, la Comisión de Nombramientos y Remuneraciones, y el Consejo Rector. Las prácticas laborales que no están contempladas en el Convenio Colectivo se rigen por el Estatuto de los Trabajadores y la legislación vigente.

DISCAPACIDAD

Respecto a la inclusión de personas con discapacidad, Caja Rural de Soria cumple con la cuota de reserva del 2% de la plantilla establecida en la Ley General de Discapacidad.

Actualmente, la plantilla incluye 4 personas con discapacidad igual que en el ejercicio de 2022, distribuidas equitativamente entre hombres y mujeres. Además, la entidad mantiene un contrato mercantil con Asovicauto SL (Asociación Virgen del Camino), un centro especial de empleo que brinda oportunidades laborales a personas con problemas de salud mental. Estas personas, que realizan tareas de mensajería, escaneado y valija en nuestras instalaciones, cuentan con apoyo formativo y técnico para desempeñar sus funciones con orden y rigor. Todas las instalaciones de Caja Rural de Soria, incluyendo el edificio de servicios centrales y las oficinas, están adaptadas para garantizar accesibilidad universal.

IGUALDAD

Caja Rural de Soria ha obtenido la Certificación Óptima de la Junta de Castilla y León, renovada en noviembre de 2023, desde el año 2010. Desde entonces, y aún cuando no era obligatorio, la entidad elaboró su primer plan de igualdad. Este plan tiene como objetivo fundamental integrar la igualdad de oportunidades en todos los niveles de la organización, incluyendo procesos de selección y contratación, formación, promoción, conciliación de vida laboral y familiar, salud, comunicación y publicidad, relaciones laborales y más. Conforme a la legislación vigente (RDL 6/2019, RD 901/2020 y RD 902/2020), Caja Rural tiene registrado su Plan de Igualdad desde diciembre de 2020, y ha realizado el registro retributivo y la auditoría retributiva aprobada, reafirmando su compromiso con la igualdad de género y oportunidades en el trabajo.

ÓPTIMA
Castilla y León

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN PROGRAMA EMPOWERING WOMEN'S TALENT

Caja Rural de Soria participa activamente en el programa "Empowering Women's

Talent", una iniciativa destinada a promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres en el ámbito laboral. Esta participación es un reflejo del compromiso firme de Caja Rural de Soria con la diversidad y la inclusión, evidenciando su esfuerzo continuo por crear un entorno de trabajo equitativo y empoderador para todas las personas.

En septiembre de 2022, Caja Rural de Soria, junto con otras 19 Cajas Rurales y tres entidades del Grupo (Banco Cooperativo Español, Seguros RGA y Rural Servicios Informáticos), firmó la Carta de la Diversidad para el período 2022-2024. Este compromiso, coordinado por la Fundación Diversidad, entidad con el mandato exclusivo de promover la Carta en España, sigue vigente en 2023 y continuará hasta 2024.

Caja Rural de Soria renovó su compromiso, que había sido inicialmente establecido en 2021, confirmando su adhesión a los principios europeos de igualdad de oportunidades y no discriminación. La carta incluye diez principios fundamentales:

- Sensibilización en materia de diversidad e inclusión.
- Construcción de una plantilla diversa.
- Promoción de una cultura inclusiva.
- Consideración de la diversidad en todas las políticas de dirección de personas.
- Promoción de la conciliación.
- Reconocimiento de la diversidad de los clientes.
- Extensión del compromiso a la plantilla.
- Comunicación del compromiso a empresas proveedoras y clientes.
- Difusión del compromiso a administraciones públicas y agentes sociales.
- Reflejo de la diversidad en la memoria anual de la empresa.

Caja Rural de Soria continúa trabajando activamente y colaborando para que estos principios se apliquen no solo dentro de sus empresas, sino también en su entorno, demostrando su compromiso continuo con la diversidad y la inclusión en el año 2023 y más allá.

RECONOCIMIENTO POR DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

En 2023, Caja Rural de Soria ha sido galardonada con el Premio Diversity Leading Company, un reconocimiento a su compromiso y esfuerzos en promover la diversidad, la igualdad y la inclusión. La entidad valora profundamente la creación de un ambiente empresarial que fomente la inclusividad, potenciando así las habilidades y talentos individuales, y generando equipos más competitivos e innovadores. Esta distinción no solo refuerza el compromiso de Caja Rural de Soria con estos principios, sino que también reafirma su posición de liderazgo en la promoción de entornos laborales inclusivos.

CONCILIACIÓN

Desde 2009, Caja Rural de Soria posee la certificación EFR (Empresa Familiarmente Responsable) otorgada por la Fundación Más Familia, destacando su compromiso con la conciliación laboral y personal.

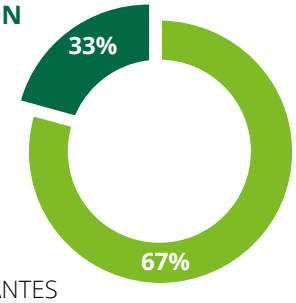
La entidad logró recertificarse en 2021 con la categoría Proactiva B, cumpliendo con todos los requisitos necesarios en cuanto al diseño, implantación, evaluación y mejora continua de prácticas y medidas destinadas a fomentar la conciliación de la vida familiar y laboral.

Esta certificación no solo reconoce los logros de Caja Rural de Soria en materia de conciliación e igualdad, sino que también refleja su compromiso continuo con el bienestar de las personas que forman parte de la entidad. El compromiso EFR se alinea con la Misión, Visión y Valores de Caja Rural de Soria, considerando la conciliación de la vida personal y profesional como un equilibrio dinámico entre las obligaciones profesionales del equipo y sus necesidades personales o familiares. La entidad busca responder a estas necesidades de manera bidireccional, equilibrando la flexibilidad ofrecida por la empresa con la flexibilidad que los colaboradores aportan en el logro de los objetivos empresariales.

En la recertificación de 2021, que corresponde al ciclo 2018-2020, las evaluaciones positivas por parte de la entidad auditora, DNV, destacaron las medidas implementadas para atender las necesidades de la plantilla durante la pandemia y el nuevo plan de igualdad. Durante 2022 y 2023, las auditorías de seguimiento también arrojaron indicaciones positivas, como la actualización de importes de préstamos y otros aspectos económicos, la mejora de medidas relacionadas con jornadas y horarios, y la adhesión a la Carta de la Diversidad promovida por la Comisión Europea. De cara a la nueva recertificación prevista para 2024, Caja Rural de Soria planifica implementar acciones para adaptarse a la edición 5 de la norma EFR 1000-1, la cual es aplicable en función del tamaño de la entidad.
Todas las medidas vigentes están comunicadas y disponibles para la plantilla a través de la intranet de la empresa y se destacan como noticias del día al menos dos veces al año.

Durante los años 2022 y 2023 se ha realizado una encuesta para valorar el conocimiento, el uso, la satisfacción, la valoración y aplicabilidad de las medidas en vigor. Los resultados de la última encuesta son los siguientes:

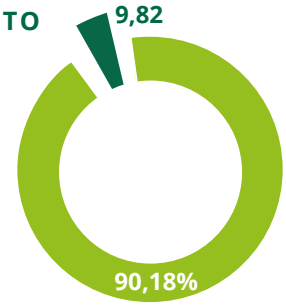
PARTICIPACIÓN ENCUESTA:



PARTICIPANTES

NO PARTICIPANTES

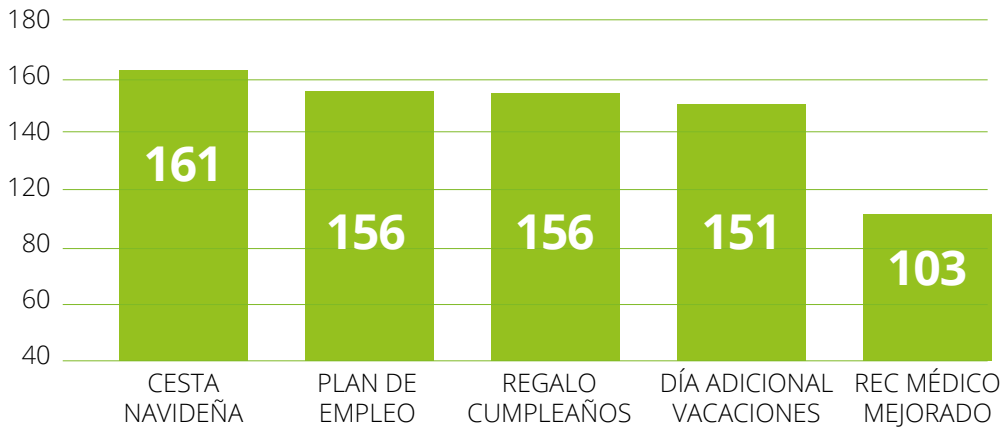
CONOCIMIENTO DE LAS MEDIDAS:



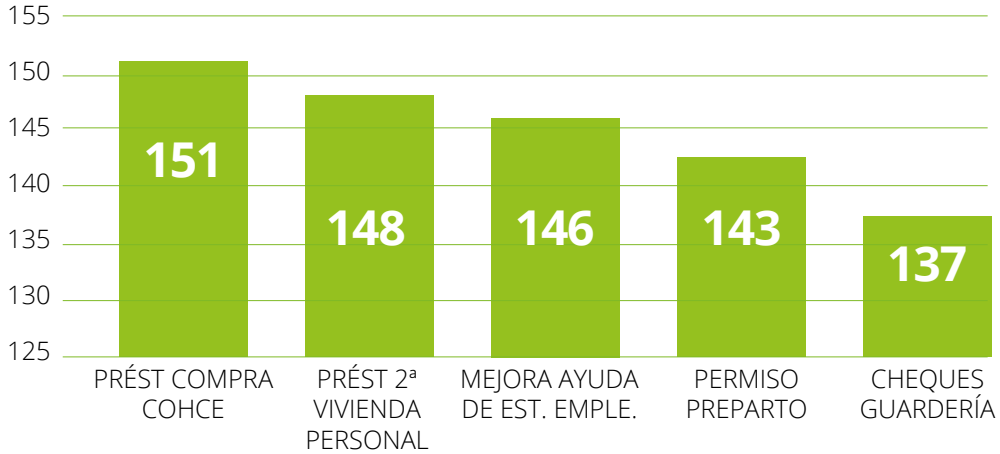
CONOCEN

NO CONOCEN

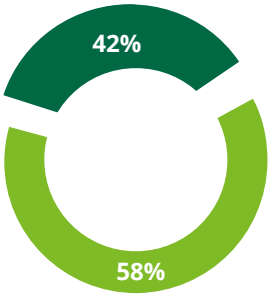
MEDIDAS MÁS USADAS 2023



MEDIDAS MENOS USADAS 2023



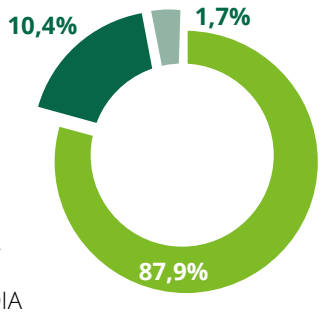
USO DE LAS MEDIDAS 2023



SI UTILIZO

NO UTILIZO

MEDIDAS USADAS 2023: NIVEL DE SATISFACCIÓN

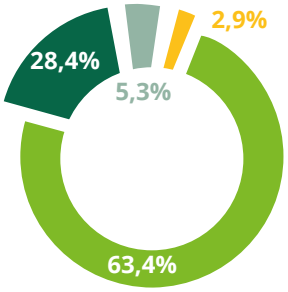


SATISF. BAJA

SATISF. MEDIA

SATISF. ALTA

VALORACIÓN TOTAL MEDIDAS 2023



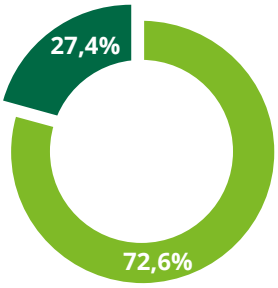
MUY ALTA

MEDIA

ALTA

BAJA

APLICABILIDAD MEDIDAS 2023



SI RESULTA APLICABLE

NO RESULTA APLICABLE

ACCESO Y PARTICIPACIÓN EN LA POLÍTICA DE CONCILIACIÓN E IGUALDAD

Toda la información relacionada con la política de conciliación e igualdad, así como los comentarios realizados por la plantilla, están disponibles en la intranet de Caja Rural de Soria, específicamente en el apartado de Conciliación e Igualdad. Esta sección permite a los empleados consultar detalles y participar activamente en el diálogo sobre estas políticas.

Las nuevas propuestas efr se pueden realizar a través de la representación legal de los trabajadores, de la Comisión de Seguimiento (antes Comisión de Igualdad), cuya composición es paritaria, tiene dos representantes de la empresa y dos de la RLT o directamente al departamento de Recursos Humanos que lo presentará ante la Comisión de Seguimiento.

efr

certificado en conciliación

Fundación Másfamilia certifica que el modelo de gestión efr -entidad familiarmente responsable- implantado en

Caja Rural de Soria

es conforme a las directrices y requisitos del documento norma

efr 1000-1 edición 4

y, de acuerdo a la auditoría / evaluación externa realizada por

Det Norske Veritas

el alcance de este certificado es

diseño, estrategia y prácticas familiarmente responsables aplicadas en el desarrollo de sus actividades en Caja Rural de Soria

categoría: **Proactiva B**

Aprobación de certificado nº ES - 066 / 2009 / DNV

Aprobación original	28 abril 2009
Certificado en vigor	28 abril 2021
Caducidad del certificado	28 abril 2024

entidad auditora / evaluadora

por Fundación Másfamilia

DNV·GL

fundación másfamilia www.masfamilia.org

efr empresa familiarmente responsable es una marca propiedad de Fundación Másfamilia marca registrada por Fundación Másfamilia de acuerdo a la vigente Ley de Marcas (17/2001) con fecha 4 de octubre de 2004. ISBN: 978-84-611-5261-2. Esta aprobación está condicionada a que la entidad mantenga el modelo efr de acuerdo con los documentos normativos que le resulten de aplicación, lo que será monitorizado por la entidad de auditoría- evaluación externa correspondiente.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Caja Rural de Soria está comprometida con la seguridad y la salud en el trabajo, cumpliendo con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y con lo establecido en el capítulo XV del actual convenio y el resto de la legislación vigente. Toda la plantilla de Caja Rural de Soria está bajo el amparo de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales sin ningún tipo de exclusión. Para ello, ha concertado la actividad preventiva con Quirón Prevención, una entidad acreditada como servicio de prevención ajeno. Esta empresa se encarga de todas las actuaciones relacionadas con la Vigilancia Médica de la Salud, que incluyen reconocimientos médicos anuales, y áreas de Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicosociología Aplicada. Esto abarca el Plan de prevención, la Evaluación de Riesgos en el puesto de trabajo, la planificación de la actividad preventiva, la formación e información a los empleados, así como el plan de emergencia y evacuación.

La gestión de las contingencias profesionales está a cargo de la mutua Fremap. Además, existe un Comité de Seguridad y Salud compuesto por tres empleados elegidos en representación de Caja Rural de Soria y otros tres por los miembros del Comité de Empresa.

Este comité vela por el cumplimiento de la legislación en materia de prevención de riesgos dentro del ámbito de Caja Rural de Soria y su influencia. Se reúne trimestralmente para revisar, exponer y decidir las actuaciones prioritarias y necesarias para el cumplimiento anual de la planificación preventiva y cualquier otra cuestión relacionada con la prevención de la seguridad y la salud.

Además de cumplir con las normativas legales, Caja Rural de Soria ha implementado acciones adicionales relacionadas con la salud y el bienestar de los trabajadores, en el marco de su distintivo de "Empresa Saludable", otorgado por la Federación de Empresarios de Soria en el año 2021.

En 2023, bajo el sello de "Empresa Saludable", Caja Rural de Soria participó en el primer encuentro de empresas saludables. Este evento fue promovido por la asociación de empresarios de las provincias de Álava, Burgos, La Rioja y Soria, que han adoptado el mismo sello saludable para todas sus provincias. El encuentro se llevó a cabo en Burgos, donde los representantes de las empresas saludables tuvieron la oportunidad de compartir sus experiencias, enriqueciendo así el conocimiento colectivo en materia de salud.

Además, en el último trimestre del año, se organizó un taller de Deshabituación Tabáquica para aquellos empleados interesados, impartido por la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC). Este taller forma parte de las iniciativas de la entidad para promover estilos de vida saludables entre su personal.

Finalmente, para fomentar la salud, el ejercicio físico y el trabajo en equipo, se organizó el primer torneo de pádel interempresas. La experiencia fue tan positiva que se ha decidido repetirla como una práctica saludable regular, destacando el compromiso de Caja Rural de Soria con el bienestar de sus empleados y la comunidad empresarial.

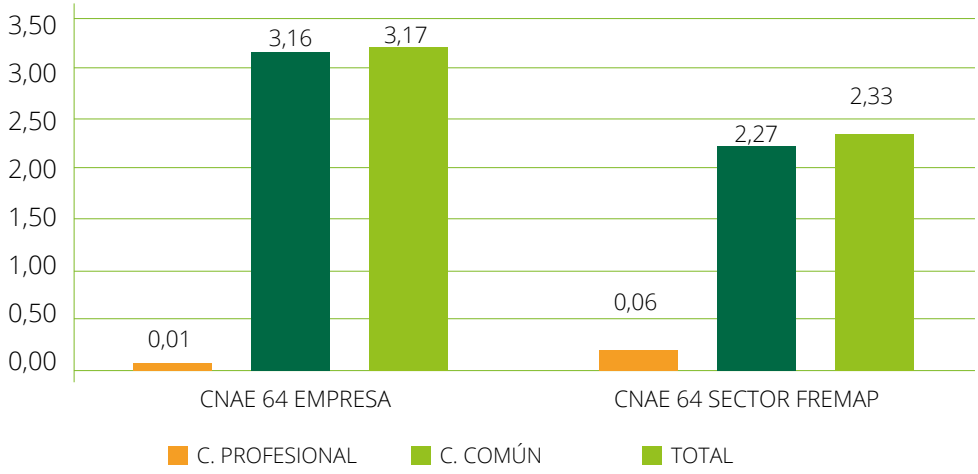
ABSENTISMO

En 2023, el número total de horas de absentismo en Caja Rural de Soria alcanzó las 20.026 horas, con un porcentaje medio anual de 4.92%.

Esta cifra representa una reducción significativa de casi el 20% en comparación con el año 2022, donde el porcentaje fue de 6.03%.

En relación con las contingencias profesionales, el porcentaje de absentismo fue de un 0.01%, considerablemente menor que el 0.06% registrado en el sector. Durante el año, se registró un accidente de trabajo "in itinere" que resultó en 10 días naturales de baja de una persona de género masculino, pero no se reportaron bajas por enfermedad profesional. En 2022, con respecto a los accidentes de trabajo, el porcentaje de absentismo no llega al 0,01% frente a 0,08% del sector. En 2022 hubo 1 accidente de trabajo ("in itinere") de una compañera con 3 días naturales de baja y no hubo ninguna baja por enfermedad profesional.

En cuanto a las contingencias comunes, el porcentaje de absentismo alcanzó el 3.16%, superior al 2.27% del sector. En 2023, se iniciaron 94 bajas, de las cuales 87 concluyeron durante el mismo año.



	2023		2022	
CÁLCULO	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
INDICE DE FRECUENCIA	0	5,36	4,67	0
INDICE DE GRAVEDAD	0	0,05	0,01	0
Duración MEDIA de las bajas	0	10	3	0

Suma de Horas Absentismos	2023	2022
Accidente laboral	42	21
Accidente no laboral	28	441
Enfermedad común	13.822	12.033
Enfermedad Covid-19	0	1.981
Maternidad	2.044	7.329
Paternidad	1.456	1.169
Lactancia	231	77
Matrimonio	287	203
Enfermedad grave familiar	920	546
Fallecimiento familiar	60	23
Visita médica	729	799
Tratamiento médico	256	0
Fuerza Mayor	23	0
Deber público o personal	58	13
Traslado de domicilio	70	35
Total horas absentismo	**20.026**	**24.670**

4.5 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

La intranet corporativa es el principal medio utilizado por Caja Rural de Soria para gestionar la comunicación interna y la difusión de información. Esta plataforma está organizada en diversos apartados que facilitan el acceso y la navegación a los empleados, permitiendo una interacción eficiente y el acceso a recursos y datos relevantes para su desempeño diario.

Este sistema centralizado asegura que todos los miembros del equipo estén informados y conectados, contribuyendo a una mayor cohesión y eficacia organizacional.

Algunos de los contenidos de obligado conocimiento incluyen:

- Código de Conducta de Directivos y Empleados: Accesible desde RRHH > Información laboral > Código de conducta.
- Política de Cumplimiento Penal y Principios de Actuación para la Prevención de Riesgos Penales: Localizable en Cumplimiento Normativo > Prevención de riesgos penales > Política de Cumplimiento penal, Principios de Actuación.
- Manual de Protección de datos de Empleados: Disponible en Organización > Protección de datos > Manual de protección de datos.
- Manual de uso de los medios informáticos, redes de comunicación y reprografía: Se encuentra en Organización > Manuales de procedimientos > 1.32.001 Manual de uso de los medios informáticos, redes de comunicación y reprografía.
- Manual de Prevención de Blanqueo de Capitales: Puede consultarse en Cumplimiento Normativo > Prevención de Blanqueo > Manual operativo.
- Protocolo ante acoso sexual y discriminación por razón de sexo: En RRHH > Conciliación e igualdad > Protocolo de acoso sexual y discriminación por razón de sexo.
- Plan de igualdad: Ubicado en RRHH > Conciliación e igualdad > Plan de Igualdad.

Además, la intranet proporciona acceso directo al modelo de denuncia del canal ético, que permite reportar incumplimientos normativos, infracciones del Código Penal, o violaciones del Código de Conducta. En 2023, no se registraron denuncias de ningún tipo, incluidas las de trato discriminatorio o las relacionadas con la diversidad.

La plataforma también ofrece información sobre los tipos de fraude más frecuentes, como los virus informáticos más comunes y técnicas de phishing, para navegar con mayor seguridad. Además, se actualiza diariamente con la noticia del día, noticias breves y enlaces

rápidos necesarios para acceder a las diferentes aplicaciones. Esta estructura facilita una comunicación eficiente y asegura que todos los empleados estén bien informados y conectados.

Además, toda la plantilla puede acceder a la intranet corporativa de BCE compartida con todas las entidades del grupo Caja Rural y a RGA.net para estar al día de todas las novedades con respecto a los temas comunes que nos afectan.

4.6 FORMACIÓN Y DESARROLLO

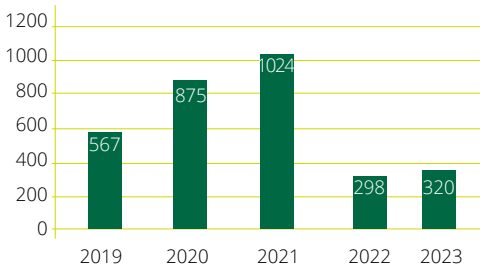
La formación del personal en Caja Rural de Soria se considera un instrumento estratégico esencial, alineado con los objetivos de la organización.

El propósito principal de esta formación es ofrecer el mejor servicio posible, basándose en la calidad óptima para lograr la plena satisfacción de socios y clientes.

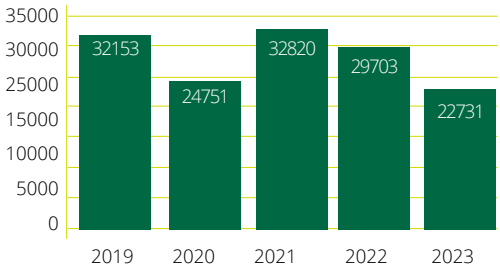
El proceso formativo está diseñado para incrementar continuamente los conocimientos y habilidades de los empleados, desarrollando las competencias necesarias para adaptarse a las demandas cambiantes del mercado y de la sociedad. Esto se enmarca dentro de un proceso de mejora continua, constante cambio e innovación, con el objetivo de alcanzar la excelencia en nuestros servicios. Además, parte fundamental de este proceso es la retención del talento mediante la oferta de planes de carrera que fomenten el desarrollo personal y profesional, así como la motivación de nuestra plantilla.

Anualmente, Caja Rural de Soria establece un Plan de formación destinado a potenciar el talento dentro de la organización. En el año 2023, se promovieron numerosas acciones formativas, alcanzando un total de 320. Estas acciones se llevaron a cabo en 22,731 horas de formación, beneficiando a 243 empleados, distribuidos en un 42,65% de hombres y un 57,35% de mujeres.

CURSOS REALIZADOS 2019-2023



HORAS DE FORMACIÓN RECIBIDAS 2019-2023



% HORAS REALIZADAS POR HOMBRES Y MUJERES

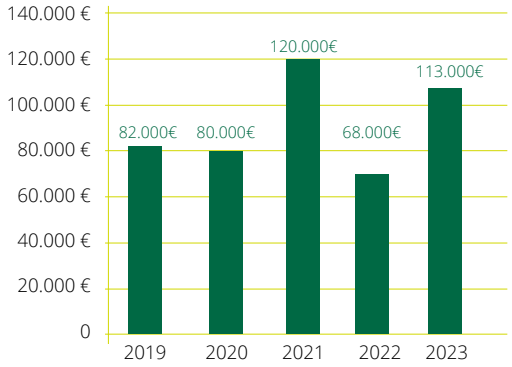
HOMBRES: 42,65%

MUJERES: 57,35%

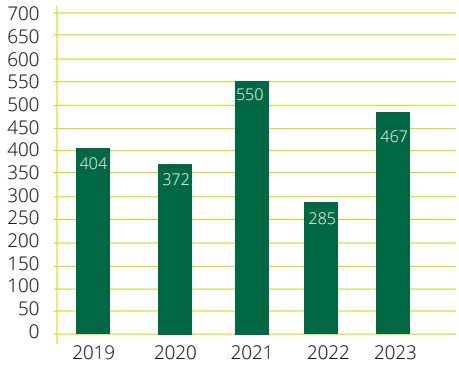
La inversión realizada en 2023 asciende a más de 113.000€ sin incluir los gastos de desplazamiento. Desde marzo de 2020 la formación se ha realizado en su práctica totalidad a través de medios telemáticos utilizando plataformas como teams, lifesize, continuando de esta forma durante los años 2021 y 2022 (solo un 2% de la formación recibida se realizó presencial).

En el año 2023 el porcentaje de formación presencial fue de un 2,82%.

CAJA RURAL SORIA INVERSIÓN TOTAL EN FORMACIÓN



CAJA RURAL SORIA INVERSIÓN MEDIA POR EMPLEADO EN FORMACIÓN



Caja Rural de Soria sigue comprometida con la capacitación y certificación profesional continua de su plantilla, conforme a los estándares exigidos por la CNMV y ESMA, incluyendo MIFID II y LCCI. Esto aplica tanto a las nuevas incorporaciones como a las recertificaciones del personal que previamente obtuvo estas calificaciones. Como resultado, una alta proporción de la plantilla posee certificaciones profesionales homologadas por el regulador.

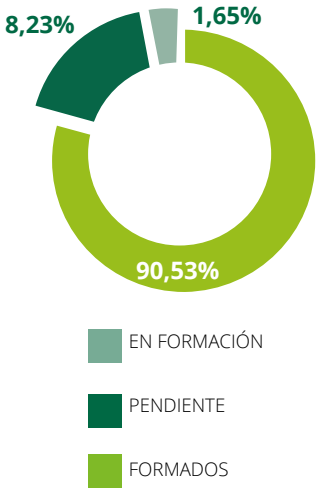
En 2023, se ha añadido la formación y certificación EFPA ESG ADVISOR, dirigida a obtener cualificaciones relacionadas con los factores ESG para la distribución de productos y servicios financieros. Además, se mantiene un itinerario formativo robusto para las nuevas incorporaciones, que incluye temas como PBC y financiación del terrorismo, Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal (SGCP), Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) y Transparencia. Este año, también se incorporó formación inicial en Sensibilización en igualdad de género y Sensibilización sobre prevención e intervención frente al acoso laboral, acciones formativas que han sido completadas por toda la plantilla.

Adicionalmente, se ofrecen cursos sobre:

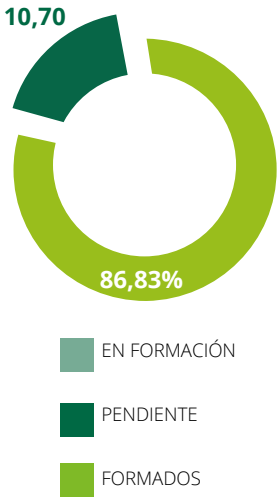
- Protección del informante, conforme a la Ley 2/2023.
- Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal y Prevención de Blanqueo de Capitales, con formación continua para todos los empleados.
- Formación continua en Seguros.
- Curso sobre planificación y consecución de objetivos comerciales.
- Normativa de servicios de pago.

Desde 2018, Caja Rural de Soria reconoce el esfuerzo que implica la preparación y superación de las formaciones oficiales exigidas para el desempeño de funciones específicas, como MIFID II y la Ley de Contrato de Crédito Hipotecario, otorgando beneficios adicionales como 2 días adicionales de vacaciones por la superación de MIFID II y 1 día adicional por la superación de LCCI. Este enfoque no solo refuerza el compromiso de la entidad con el desarrollo profesional de sus empleados, sino que también fomenta un entorno de trabajo motivador y alineado con las mejores prácticas del sector.

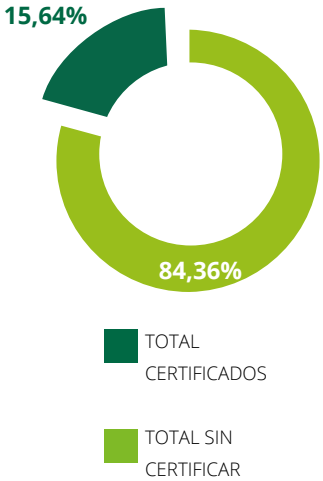
MIFID II-2023



LCCI-2023



ESG-2023

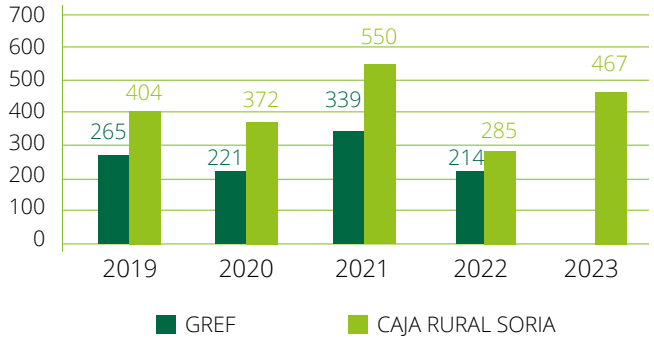


Un aspecto destacado de la estrategia de formación en Caja Rural de Soria es la participación en encuestas realizadas por el GREF (Grupo de Responsables de Formación de Entidades Financieras). Estas encuestas permiten a la entidad compararse con otras en el sector financiero, proporcionando un punto de referencia valioso para evaluar su rendimiento en áreas clave de la formación.

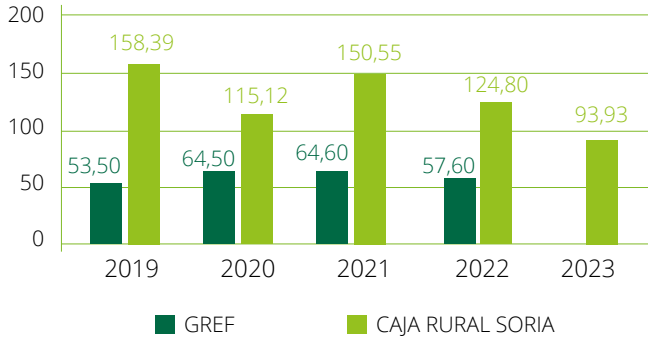
Actualmente, Caja Rural de Soria se encuentra por encima de la media del sector en términos de horas de formación por empleado y en la inversión media por empleado en formación. Este logro subraya el compromiso de la entidad con el desarrollo continuo de su personal, asegurando que sus empleados no solo cumplan con las exigencias regulatorias y profesionales, sino que también avancen en sus carreras y contribuyan efectivamente a los objetivos estratégicos de la organización.

La mayoría de las acciones formativas ofrecidas a los empleados de Caja Rural de Soria están incluidas en el catálogo de formación que proporciona el Banco Cooperativo a las Cajas. Este catálogo

INVERSIÓN MEDIA POR EMPLEADO GREF VS CRS



HORAS TOTALES FORMACIÓN POR EMPLEADO GREF VS CRS



organiza los cursos disponibles según el tipo de formación —e-learning, mixto y presencial— y las temáticas específicas, facilitando la selección adecuada según las necesidades y preferencias de los empleados.

Para la gestión de convocatorias, inscripciones y seguimiento de los cursos, Caja Rural de Soria utiliza la plataforma AURA. Esta herramienta digital permite a los empleados gestionar de manera más independiente su formación, optimizando así su proceso de aprendizaje.

RSI dispone de su propio campus virtual con un catálogo de formaciones disponibles. En función de las necesidades de la plantilla se dan de alta cursos en esta plataforma

POR CLASIFICACIÓN PROFESIONAL	2023 HORAS FORMACIÓN POR NIVEL	2022 HORAS FORMACIÓN POR NIVEL
Categoría Profesional #1	709	952
Categoría Profesional #2	364	371
Categoría Profesional #3	820	1.559
Categoría Profesional #4	1.100	2.067
Categoría Profesional #5	1.325	1.372
Categoría Profesional #6	2.622	3.715
Categoría Profesional #7	5.821	6.733
Categoría Profesional #8	3.407	4.056
Categoría Profesional #9	1.127	2.379
Categoría Profesional #10	1.481	1.289
Categoría Acceso prof.P	3.957	5.213
TOTAL HORAS FORMACIÓN	**22.731**	**29.703**

4.7 TEAMING

Teaming es una iniciativa solidaria que comenzó en 2008 y se basa en la idea de que con 1€ por persona, individualmente podemos hacer poco, pero unidos podemos lograr grandes cosas. Caja Rural de Soria adoptó esta iniciativa en 2010, y desde entonces, gracias a la participación activa de empleados, colaboradores externos y la propia Caja, se han realizado diversos proyectos alrededor del mundo.

La colaboración en Teaming implica una aportación de al menos 1€ cada mes, que en el caso de los empleados se descuenta directamente de la nómina y se ingresa en la cuenta de Teaming.

Los colaboradores externos hacen su aportación directamente a esta cuenta. Por su parte, Caja Rural de Soria iguala la cantidad aportada por empleados y colaboradores externos, duplicando el impacto del esfuerzo conjunto.

Teaming apoya causas sociales benéficas, tanto en España como en el extranjero, que están respaldadas por una asociación o fundación legalmente constituida. El departamento de RRHH de Caja Rural de Soria recibe y evalúa los proyectos de colaboración propuestos por los empleados. Cada proyecto debe incluir una descripción de la organización beneficiaria, una explicación de las necesidades específicas que se pretenden cubrir y la cuantificación económica de la ayuda requerida.

Entre todos los participantes de Teaming, se seleccionan los proyectos a financiar. Una vez recaudados los fondos necesarios, la aportación se realiza previa justificación a través de las facturas correspondientes de la inversión apoyada.

Durante el año 2023, se han realizado aportaciones a cuatro proyectos. En 2022, no se realizó ninguna aportación, lo que permitió acumular un mayor saldo para 2023 y subvencionar cuatro de los cinco proyectos que fueron aprobados ese año. Los proyectos financiados por Teaming en 2023 incluyen:

- FLORES DE KYSKEYA (Haití): Programa nutricional con una aportación de 5.076€.
- BALONCESTO COMPLUTUM DIVERSIDAD (Alcalá): 4.500€.
- REDENCIÓN (SORIA): Caseta de curas con una aportación de 4.000€.
- ITAKA ESCOLAPIOS: Pozo de agua en Mozambique con una aportación de 6.387€.

Flores de Kyskeya (Haití):
5.076€.

Baloncesto Complutum (Alcalá):
4.500€.

Redención (Soria):
4.000€.

Itaka Escolapios:
6.387€.

La solidaridad de Caja Rural de Soria y de su plantilla, queda reflejada en este cuadro que nos muestra todos los proyectos que se han financiado con las micro-aportaciones realizadas desde el año 2011.

PROYECTOS TEAMING FINALIZADOS	AÑO	APORTACIÓN
Arche Noe Badje	2011	12.000,00 €
Vacaciones en Paz niños Sahara	2012	4.000,00 €
Programa Infancia Caritas	2012	3.000,00 €
Pozo centro escolar	2013	3.000,00 €
Aspace	2013	4.196,06 €
Comedores en Bolivia	2013	3.000,00 €
Canalizacion agua granja escuela en Kivu Sur en R.D. del Congo	2014	4.051,88 €
Vehiculo para orfanato en la Misión de S. Roque en Mozambique	2014	8.000,00 €
Equipo informático AECC Soria	2015	2.267,07 €
Material Taller Zapateria NPH de Nicaragua	2016	4.533,00 €
ITAKA	2016	5.643,00 €
ASION	2016	6.600,00 €
ONE DAY YES. Barco transporte escolar	2017	4.000,00 €
ANDE (Equipo Informático)	2017	2.623,38 €
ASOC. AMIGOS MONSEÑOR ROMERO (Equipamiento Hospital)	2017	2.850,00 €
CARITAS (Granito de Tela)	2018	6.000,00 €
Centro Capacitación de la mujer Santa Rita (Bolivia)	2019	2.400,00 €
OBT (Escuela Camboya)	2019	8.400,00 €
Asociación Síndrome Sturge Weber	2019	2.982,65 €
Asociación Alzheimer Alfaro (equipo estimulación)	2020	5.002,08 €
Soriadopción	2021	5.000 €
Música Anpil. Becas estudio Música Haití	2021	3.174,88 €
Flores de kyskeya. Haití. (programa nutricional)	2023	5.076 €
Baloncesto Complutum Diversidad	2023	4.500 €
Redención. Soria (caseta de curas)	2023	4.000 €
Itaka Escolapios (pozo de agua en Mozambique)	2023	6.387 €
Total PROYECTOS		**122.687 €**

4.8 CÓDIGO DE CONDUCTA

Caja Rural de Soria, como entidad financiera profundamente arraigada en la sociedad, no solo mantiene una amplia base de clientes, sino que también genera un significativo impacto a través de su participación en actividades sociales, culturales y deportivas. Por esta razón,

la entidad se centra prioritariamente en transmitir confianza a los clientes y a la sociedad en general, a través de una actuación ética que satisfaga sus expectativas y refuerce las relaciones existentes.

El comportamiento ético forma parte de las políticas y objetivos básicos del negocio de Caja Rural de Soria. La excelencia en los negocios de la entidad no se mide únicamente por cifras de crecimiento, cuotas de mercado o resultados obtenidos, sino también por la calidad del servicio, la contribución a la sociedad y los ciudadanos, y, fundamentalmente, por la ética en los negocios. Estos factores son esenciales en la estrategia de la entidad y constituyen un pilar básico de sus valores corporativos.

Para asegurar una conducta ética en todas sus actividades empresariales, Caja Rural de Soria cuenta con un Código de Conducta. Este documento compendia principios de actuación aplicables a todas las personas vinculadas a la entidad, ya sea por relación laboral —incluyendo personal y dirección— o como parte de sus órganos de gobierno. Además, se exige su cumplimiento a las personas que colaboran externamente con la entidad. Todos los implicados tienen la obligación de conocer y cumplir este Código, así como de colaborar activamente para asegurar su aplicación efectiva.

LA CRÓNICA 2023

Caja rural de Soria | contigo donde estés

Un año de iniciativas, proyectos y alianzas.

Caja Rural de Soria, en su constante adaptación a las dinámicas poblacionales, inauguró una nueva sucursal en Soria capital concretamente en la zona de Los Royales, reflejando su compromiso de estar presente donde sus clientes y socios residen.

Esta oficina, abierta en enero de 2023, se sitúa en la calle María Luisa Medrano y tiene como fin ofrecer servicios financieros de proximidad a los nuevos residentes de esta área en expansión.

"Es esencial para Caja Rural estar donde están nuestros socios y clientes. Con muchos jóvenes eligiendo esta zona de la ciudad para vivir, vimos una oportunidad para continuar nuestro servicio", afirma Carlos Martínez Izquierdo, presidente de la entidad.

Este enfoque refleja la agilidad de Caja Rural de Soria para adaptarse a los cambios sociales, ofreciendo soluciones tanto en zonas de crecimiento como en áreas que enfrentan la despoblación.

La zona conocida como "Los Royales" ha experimentado un significativo desarrollo urbano en los últimos años, con varias promociones residenciales atrayendo a nuevos habitantes. La apertura de esta sucursal es un paso estratégico de Caja Rural de Soria para incluir servicios financieros en una zona que comienza a dotarse con diversos servicios para sus residentes.

La entidad demuestra su enfoque dentro del ámbito de banca de proximidad y dando coherencia a su lema **"Contigo donde estés".**

La oficina está dirigida por Blanca Fernández y Javier Manrique. Esta expansión no solo refuerza la presencia física de Caja Rural en áreas de crecimiento. Con esta apertura, Caja Rural de Soria se posiciona como una entidad financiera consciente de las necesidades de la capital soriana, adaptándose a los cambios y manteniendo su compromiso con el servicio personalizado y de calidad.

Gobernanza con ADN soriano

La gobernanza en Caja Rural de Soria comprende un conjunto de reglas y procesos esenciales para garantizar una gestión eficiente, transparente y ética, protegiendo los intereses de todos los grupos de interés, desde socios hasta empleados y clientes.

En 2023, Caja Rural de Soria adaptó su estructura de gobernanza a los nuevos Estatutos, **limitando a 12 el número de consejeros en su Consejo Rector.** Este cambio, alineado con las tendencias actuales en gobernanza corporativa, implicó la salida de dos miembros significativos: José Antonio Carrizosa Valverde y Anselmo García Martín, a quienes el Consejo "expresó de forma emotiva su más sincero agradecimiento por su labor a lo largo de todos estos años por su impagable contribución en hacer de Caja Rural de Soria la entidad de referencia que es hoy en día en la sociedad soriana".

El Consejo de Caja Rural de Soria actualmente está compuesto por Carlos Martínez Izquierdo como presidente, Francisco Esteban como vicepresidente, Blanca García como secretaria, y María Begoña Asenjo Martín, Ernesto Cortés Jodra, Carlos de Pablo Ortega, Susana María Beltran Latorre, Rosa María Gallego Gallego, Juan Pablo Rubio Ruiz, Rubén Pérez Postigo, Eugenio Latorre Martínez, Francisco Javier Rodrigo Gómez, consejero laboral y Antonio Gómez Gutierrez y Pilar Monreal Angulo como vocales suplentes. El Consejo Rector de **Caja Rural de Soria además desempeña un papel crucial en la promoción de la sostenibilidad**, procurando con sus decisiones crear valor a largo plazo, no solo para la entidad, sino también para sus socios y clientes y para la sociedad en general.

Personas, Caja, Futuro

Un contexto como en el que se encuentra la economía, requiere de organizaciones vivas y dinámicas, que se adapten continuamente a los cambios del entorno.

En el caso de instituciones con una larga historia, como Caja Rural de Soria, este proceso de adaptación implica un interesante desafío de regeneración y renovación. En este contexto, **conviven varias generaciones, desde los veteranos de la Baby Boom hasta los jóvenes de la Generación Z**, cada uno aportando su perspectiva.

En Caja Rural de Soria, se entiende y valora esta diversidad generacional. Aquí, la cultura corporativa cobra una importancia especial. Los recién llegados deben comprender que trabajar en una cooperativa de crédito como Caja Rural no es lo mismo que en una entidad financiera convencional. Ser una cooperativa implica un enfoque distinto, donde el socio se pone en el centro y además es una oportunidad para destacar en el competitivo mundo de las finanzas, especialmente en una era donde la sostenibilidad no es solo un concepto de moda, sino un activo real.

Reconociendo la necesidad de reforzar y compartir estos valores, **el consejo rector de Caja Rural impulsó la primera convención de trabajadores de la entidad.** Este evento se celebró el pasado mes de mayo y

Ser una cooperativa implica un enfoque distinto, donde el socio se pone en el centro

Momentos de la I Convención de trabajadores de Caja Rural celebrada en abril de 2023

lejos de ser una reunión ordinaria, fue extraordinario en su enfoque y alcance. **Reunió a más de 230 empleados, junto con el consejo rector, centrados en discutir y profundizar en la cultura corporativa de la entidad.**

Los objetivos principales fueron reforzar la visión, misión y valores de la Caja y fortalecer los lazos entre los diferentes equipos.

Durante el evento, el Presidente de la entidad, Carlos Martínez, y su Director General, Domingo Barca, reconocieron el esfuerzo y dedicación del equipo de Caja Rural de Soria, que ha logrado conseguir un 54% de cuota en la provincia de Soria. Además, **hubo un reconocimiento especial para los equipos en zonas de expansión fuera de la provincia.**

Carlos Martínez Izquierdo subrayó la importancia del día, señalando el compromiso y la dedicación palpable de los trabajadores hacia el proyecto, algo que, sin duda, se refleja positivamente en los clientes y en el fuerte respaldo social que tiene Caja Rural en la provincia.

El evento también contó con la presencia de destacados profesionales del sector de las cooperativas de crédito; Hasta la ciudad de Soria se acercaron Raúl Lorenzo, Secretario General de la Asociación Española de Cajas Rurales; Ignacio Benlloch, Director General del Banco Cooperativo Español; Pablo González de Castejón, Director General de Seguros RGA; y Carlos Cervero, Director General de Servicios Informáticos (RSI). Todos ellos **resaltaron las fortalezas y oportunidades que ofrece el modelo de banca de Caja Rural, un modelo centrado en las personas y en su bienestar, que equilibra la importancia del trato personalizado con la innovación tecnológica.**

IV ENCUENTRO DIRECTORES RRHH GRUPO CAJA RURAL

El encuentro fue también una plataforma para el **intercambio de conocimientos y buenas prácticas en gestión de personas.** Se compartieron estrategias y políticas enfocadas en el talento que cada entidad ha estado implementando, creando un espacio valioso para el aprendizaje y la inspiración mutua.

Para entender cómo Caja Rural de Soria se prepara para enfrentar estos retos y aprovechar estas oportunidades, es crucial examinar su enfoque en la formación y el desarrollo de sus empleados.

Asistentes al IV encuentro de Directores de Recursos Humanos del Grupo Caja Rural.

La entidad no solo se esfuerza en construir una cultura corporativa sólida y adaptativa, sino que también invierte significativamente en la educación y capacitación de su personal.

En este nuevo escenario de constante evolución, donde conceptos como **sostenibilidad y digitalización se han convertido en ejes fundamentales** de la nueva economía, generando un impacto significativo y a veces disruptivo en los modelos de negocio, el área de recursos humanos de Caja Rural de Soria pone el foco en sus empleados, preparándose para afrontar los desafíos del futuro.

Entre los retos que Caja Rural de Soria debe abordar se encuentra la **rápida transformación en normativas y regulaciones.** El sector financiero se está adaptando a nuevos requerimientos procedentes de Bruselas, además de a un renovado estilo de hacer negocios donde los criterios medioambientales juegan un papel crucial. **La formación ofrecida en 2023 cubrió áreas clave** como EFA ESG, MIFID II, LCCI y ESG EFPA todas certificaciones profesionales avaladas por la CNMV. Asimismo, se incluyó formación continua centrada en aspectos prácticos del negocio, como productos, servicios, riesgos y seguros.

La comprometida estrategia de Caja Rural de Soria en el ámbito de las personas no solo se limita a la formación y desarrollo interno, sino que también se extiende a su papel activo en la comunidad. **La entidad muestra una profunda empatía y solidaridad, consciente de la importancia de brindar oportunidades a todos.** Un claro ejemplo de este compromiso es la iniciativa que tomaron en 2008, colaborando con Asovicauto para la integración laboral.

Esta colaboración resultó en la oportunidad de empleo para dos trabajadores de Asovicauto en la Caja Rural, donde realizan tareas de organización, informatización de datos y preparación de documentos.

La contribución de Caja Rural de Soria a la inserción laboral y el apoyo a Asovicauto fueron reconocidos en la conmemoración del 25 aniversario de Asovicauto, celebrada en el Centro Cultural Gaya Nuño. Durante el evento, se rindió homenaje y se expresó agradecimiento a todas las empresas colaboradoras, entre ellas a Caja Rural de Soria, por su papel crucial en el éxito de esta organización de inserción laboral.
Miguel Rehbein, Director de Medios Técnicos y Organización en Caja Rural de Soria y encargado de liderar este proyecto, comenta que la experiencia ha sido extremadamente positiva. La iniciativa ha permitido que varias personas desarrollen su actividad profesional dentro del ámbito de la Caja, demostrando el impacto positivo que puede tener una empresa cuando combina responsabilidad social con su operativa diaria.

La entidad no solo se esfuerza en construir una cultura corporativa sólida y adaptativa, sino que también invierte significativamente en la educación y capacitación de su personal.

Este enfoque no solo enriquece la cultura corporativa de Caja Rural de Soria, sino que también refuerza su compromiso con la inclusión y el desarrollo social en su comunidad.

3 ACTIVOS QUE ACOMPAÑAN A CAJA RURAL DE SORIA PARA POTENCIAR EL DESARROLLO DE SORIA

Caja Rural de Soria ha conseguido ser líder en el sector financiero gracias a su trabajo en la gestión de las finanzas de los sorianos pero también porque ha sabido incorporar tres entes que han contribuido a posicionar a la entidad soriana como un pilar de progreso y desarrollo sostenible.

A través de sus tres áreas de conocimiento - la Cátedra Conocimiento e Innovación en colaboración con la Universidad de Valladolid, la Fundación Científica Caja Rural de Soria, y Soriactiva por su inquebrantable apoyo al sector agrícola - la entidad ha demostrado un compromiso tres aspectos clave para el avanzar hacia el futuro.

En 2023, se conmemoran **cinco años de una colaboración fructífera entre la Caja Rural de Soria y la Universidad de Valladolid**, marcados por el nacimiento y desarrollo del proyecto conjunto como es la Cátedra Conocimiento e Innovación Caja Rural de Soria. Ambas instituciones han reafirmado su compromiso para seguir fomentando la educación, la investigación y la innovación. **Al frente de este proyecto se encuentra Blanca García, profesora titular de la Escuela de Empresariales de la Universidad de Valladolid y consejera de Caja Rural**, quien ha sido una pieza clave en esta exitosa asociación.

La sinergia entre la Universidad y la Caja Rural ha actuado como un motor de progreso, impulsando más de 23 iniciativas que abarcan colaboraciones y convenios, investigación y desarrollo, actividades académicas y formativas, así como la divulgación. Este esfuerzo conjunto también ha brindado apoyo a numerosas actividades deportivas y culturales además de entregar varios reconocimientos y premios.

Dentro de este amplio espectro de actividades, una de las más destacadas y con mayor impacto es la entrega anual de premios a los mejores Trabajos Fin de Grado (TFG). Este evento, que normalmente tiene lugar a finales de septiembre, convierte al Salón de Grados del Campus Duques de Soria en un centro de celebración y reconocimiento académico. **La quinta edición de esta ceremonia, realizada este año, ha sido particularmente notable por el alto nivel de la calidad de los proyectos presentados.**

El propósito de estos premios es reconocer y destacar la excelencia académica y la innovación en los TFG de los estudiantes de las diversas escuelas del Campus de Soria. Según palabras de Blanca García, **"estos galardones son más que un simple reconocimiento; representan un incentivo para que los alumnos continúen esforzándose y busquen la excelencia en sus futuros proyectos".**

Esta renovación de compromiso entre la Caja Rural de Soria y la Universidad de Valladolid simboliza no solo una celebración de logros pasados, sino también **una promesa firme de seguir cultivando un futuro lleno de innovación y éxito educativo.**

DEVOLVER EN SALUD PARTE DE LOS BENEFICIOS. LA MISIÓN DE LA FUNDACIÓN CIENTÍFICA DE CAJA RURAL.

La **Fundación Científica Caja Rural** de Soria durante el pasado año destacó de nuevo por la celebración del tradicional **"Soria Saludable - Mes de la Salud", en esta edición enfocándose en la salud mental.** Esta iniciativa incluyó conferencias sobre temas críticos como el suicidio, el impacto de las redes sociales y el ciberacoso. Estas charlas fueron impartidas por diferentes expertos en la materia. **Además de las charlas y como viene siendo habitual dentro de la clausura se otorgaron diferentes premios**, entre ellos, el Premio Nacional de Investigación 2023 al Profesor Dr. José María Ordovás Muñoz y el Premio Valores Humanos 2023 al Dr. D. Jesús Aguarón además de al personal del Hospital Virgen del Mirón que recibió el Premio Sorianos Saludables 2023.

En el ámbito de Educación y Concienciación en Salud, la fundación publicó continuó con las ediciones de los **"Boletines de Soria Salud",** abarcando el Refranero de la Dieta Mediterránea y Bienestar.

En el área de apoyo sanitario y emergencias, la Fundación Científica se centró en la adquisición y distribución de DESAs. Iniciando el año con la donación de uno de ellos al Colegio Santa Isabel. Además financió de forma parcial 6 unidades más y realizó las tareas de mantenimiento de 75 unidades que se encuentran en funcionamiento.

Estas acciones demuestran el compromiso continuo de la Fundación Científica Caja Rural de Soria con la salud, la educación y el bienestar de la comunidad.

El año 2023, la contribución de la Fundación Científica Caja Rural de Soria al sector agrícola, ha seguido desarrollando el propósito iniciado hace más de veinticinco años de ayudar a un sector vital para la provincia de Soria como es el sector agrícola. A través de diversas actividades y programas, la Fundación ha demostrado su **compromiso con el avance y la sostenibilidad en el ámbito rural.**

Una de las actividades más destacadas y con mayor impacto es la entrega anual de premios a los mejores Trabajos Fin de Grado (TFG).

SORIACTIVA; UNA APUESTA POR UN DESARROLLO INTEGRAL.

Son muchas las actividades realizadas por la Fundación Soriactiva, dirigida por Anselmo Garcia, pero sin duda las más relevantes este año han sido trabajar dentro del contexto de **transformación digital del sector agrícola**. Para ello, contrató a VisulNAcert para transformar el cuaderno de campo físico en un repositorio digital de explotación. Este avance representa un importante salto hacia la modernización y eficiencia en la gestión agrícola. Además, Soriactiva sigue con su compromiso con la formación y educación continua. Para ello ha realizado cursos de apicultura y agricultura 4.0 además de otros programas educativos reflejando su compromiso con la educación continua y su adaptación al sector primario.

Entre los roles más significativos que ha desempeñado Soriactiva ha sido la divulgación de la reforma de la política agraria comunitaria (PAC). La clarificación del Plan Estratégico Nacional de la PAC en España y la introducción de nuevas flexibilidades en la campaña han sido esenciales para asegurar que los agricultores y empresas del sector estén bien informados y preparados para adaptarse a estos cambios.

Soriactiva además ha jugado un papel crucial en la asistencia para la tramitación de solicitudes relacionadas con la PAC y seguros agrarios. Esta actividad no solo ha demostrado su compromiso con la eficiencia, sino también su apoyo incondicional al sector. **Un total de 1.112 explotaciones agrarias han recibido asesoramiento especializado de la Fundación.** Soriactiva también ha proporcionado asesoramiento agrario, forestal y a pequeñas y medianas empresas (Pymes) a 537 explotaciones adicionales. Este esfuerzo subraya la diversidad y amplitud del apoyo ofrecido, incluyendo la modernización del sector a través de la incorporación de jóvenes agricultores y la elaboración de planes de mejora.

Respecto a las acciones referidas a eventos o jornadas **El XVII Foro Soriactiva fue el canal idóneo para despejar dudas sobre la Inteligencia Artificial y la IX Ruta Dorada de la Trufa fue el evento clave para seguir promocionando la trufa y con ello apoyar al sector de la hostelería y al turismo local.**

Estas iniciativas no solo han fomentado el desarrollo económico, sino también han generado conocimiento entre el colectivo universitario.

INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERA:
Pilares para el progreso

En un pasado no muy lejano, la provincia de Soria se caracterizaba por la amplia disponibilidad de entidades financieras que servían a cada uno de sus pueblos.

Era común que las principales entidades financieras del país tuvieran presencia en los pueblos de la provincia facilitando el acceso a servicios financieros a toda la población.

Sin embargo, este escenario comenzó a transformarse con la crisis financiera de 2008 y el cambio en las tendencias demográficas. Muchos pueblos empezaron a experimentar una disminución en su población, una realidad impulsada tanto por el envejecimiento natural de sus habitantes como por la emigración de los más jóvenes. Esta última tendencia se debió principalmente a la búsqueda de servicios y oportunidades que los pueblos pequeños no podían ofrecer. En particular, la capital se convirtió en un destino atractivo, prometiendo un acceso más amplio a empleo, educación y otras comodidades.

Este desplazamiento demográfico, sumado a la expansión de la tecnología, creó un **nuevo contexto que cuestionaba la viabilidad del mantenimiento de sucursales bancarias en las zonas rurales.** Las necesidades y expectativas cambiantes de la población, junto con la progresiva digitalización de los servicios financieros, obligaron a las entidades bancarias a reconsiderar su presencia en estos núcleos de población más pequeños y aislados.

Este cambio no sólo ha redefinido el paisaje económico de Soria, sino que también ha tenido un impacto profundo en la vida cotidiana de sus habitantes, marcando un punto de inflexión en la historia económica y social de la provincia. Un informe de Analistas Financieros Internacionales (AFI) junto con Caja Rural de Soria reveló que la entidad ha mantenido operativas 17 oficinas en municipios con población inferior a 1.000 habitantes, que supone el 30% del total de la provincia.
Actualmente, Caja Rural de Soria lleva los servicios financieros a 107 localidades de la provincia en una apuesta para luchar contra la exclusión financiera, especialmente para dar servicio a clientes con edades comprendidas entre los 70 y 80 años. La entidad cuenta con una red de 28 oficinas físicas, 23 cajeros, 10 puntos de atención presencial en colaboración con ayuntamientos, y dos oficinas móviles. La primera oficina móvil, que recorre 6 pueblos, se puso en marcha hace más de 10 años, y la segunda comenzó a funcionar en 2023, gracias a la concesión a Caja Rural de Soria por parte de la Diputación Provincial de Soria ofreciendo este servicio a 51 pueblos a través de 17 rutas diferentes.

A través de esta innovadora forma de hacer banca, **los vecinos del medio rural pueden realizar todas las operaciones en tiempo real, desde ingresos y retirada de dinero en efectivo, hasta transferencias, domiciliaciones, concesión de créditos y contratos de plazos fijos o fondos de inversión.**

Sin embargo, superar la exclusión financiera es solo una parte en la que trabaja Caja Rural de Soria. La otra, igualmente crucial, es la educación financiera. La accesibilidad a los servicios financieros no garantiza por sí sola el uso eficiente y beneficioso de estos. Por ello desde la entidad soriana se entiende que es fundamental abordar la educación financiera como un complemento indispensable para empoderar a los ciudadanos en el manejo efectivo de sus recursos financieros.

Desde la entidad soriana se entiende que es fundamental abordar

la educación financiera como un complemento indispensable para empoderar a los ciudadanos en el manejo efectivo de sus recursos financieros.

En este sentido, la educación financiera se ha convertido no sólo en una herramienta para la inclusión, sino también como una meta para intentar en un futuro conseguir que se convierta en un pilar para el desarrollo económico y personal de la sociedad soriana. Por este motivo el consejo rector de la Caja, siendo consciente de los avances tecnológicos y de accesibilidad, decidió poner un énfasis y dotar de recursos para poder ayudar y educar a la población sobre cómo gestionar y aprovechar estas oportunidades financieras.

Para ello, **Caja Rural de Soria, a través de su Cátedra de Conocimiento de Innovación, presentó en el mes de mayo del pasado año el Aula de Educación Financiera,** que comenzó con la inauguración del ciclo de conferencias 'Despejando Dudas', con el objetivo de contribuir a la formación de la sociedad en general con dudas cotidianas. Blanca García, directora de la nueva Aula Financiera, apuntó que el aula será "el marco de muchas acciones formativas dirigidas a diferentes colectivos de la sociedad soriana"

El Consejo Rector de Caja Rural observaba desde hace algún tiempo que **existen temas que preocupan a los ciudadanos y para los que muchas veces no encuentran una respuesta clara** que les permita tomar mejores decisiones. Por este motivo se abordaron temas de interés para la sociedad.
La primera charla corrió a cargo de Javier Gracia, Director de Empresas Participadas de Caja Rural de Soria, quien desgranó las claves para entender la factura de la luz, la segunda fue sobre el fraude online y impartida por Miguel Rehbein, director de Área Medios y Organización quien explicó los tipos de fraudes cometidos por ciberdelincuentes y cómo evitar caer en sus trampas. La tercera conferencia, titulada 'Qué hago con mi dinero', fue impartida por Ismael Ruiz, director del Área de Negocio de Caja Rural, quien explicó las alternativas y posibilidades sobre dónde invertir de acuerdo con el panorama actual.

En un compromiso continuo con la educación y el desarrollo comunitario, **el Aula Financiera dio un paso significativo al sumarse al Plan de Educación Financiera promovido por el Banco de España y la Comisión Nacional del Mercado de Valores**. Esta iniciativa, enfocada en la formación financiera de los más jóvenes, refleja un esfuerzo por parte de la entidad soriana para sembrar las semillas de un futuro económico sostenible y consciente desde las primeras etapas educativas.

Un hito destacable en este camino fue la firma de un convenio de colaboración en junio con la consejería de Educación de la Junta de Castilla y León. El acto de firma contó con la presencia de la consejera de Educación, Rocío Lucas, y el director provincial de Educación, Yolanda de Gregorio, Delegada de la Junta de Castilla y León en Soria, Carlos Martinez Izquierdo, presidente de Caja Rural, Blanca Garcia, Directora del Aula Financiera, Domingo Barca, Director General y Javier Barrios, Director Provincial de Educación de Soria.

Esta colaboración no solo simboliza un puente entre el sector financiero y la educación pública, sino que también es un claro ejemplo del compromiso de Caja Rural de Soria con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 17 de las Naciones Unidas, que aboga por 'Alianzas para conseguir el cambio'. Al unir fuerzas con la Junta de Castilla y León, Caja Rural de Soria destaca su papel no solo como entidad financiera, sino también como un agente activo y responsable en la promoción del bienestar social y económico.

Prueba de la eficacia de esta alianza y del compromiso palpable de Caja Rural de Soria con la educación financiera es la **exitosa realización de la II Semana de la Educación Financiera.** Este evento, dirigido a escolares de diversos institutos, tuvo como principal objetivo inculcar y fortalecer la cultura financiera entre los jóvenes estudiantes.

La apuesta de Caja Rural de Soria por la educación financiera se enmarca en un contexto más amplio de responsabilidad social corporativa, donde la entidad no solo busca ofrecer servicios financieros, sino también contribuir al bienestar y desarrollo sostenible de la comunidad. Estas iniciativas reflejan un compromiso con la inclusión financiera y educativa, entendiendo que el conocimiento y la comprensión de los aspectos financieros son clave para el empoderamiento de los individuos en una sociedad cada vez más compleja y digitalizada.

En última instancia, el trabajo de Caja Rural de Soria trasciende la mera prestación de servicios financieros y se convierte en un esfuerzo integral para fortalecer la comunidad, potenciando su resiliencia y su capacidad para afrontar los retos del futuro.

PARTICIPANDO EN EMPRESAS

con arraigo, impacto social y medioambiental

Caja Rural de Soria además de realizar una actividad puramente financiera, también decidió participar en sectores tan diversos como la energía eólica, la industria vinícola, la producción de leche, la geriatría o el turismo.

Esta forma de hacer de Caja Rural tiene como objetivo generar ingresos a través de otras actividades económicas e impulsar sectores que son relevantes en la economía soriana.

Aunque el sector de las energías renovables está en auge en este momento, fue **hace más de veinte años cuando Caja Rural de Soria puso en pie su parque eólico en el puerto de Oncala,** desde ese momento hasta ahora la Caja no ha parado en invertir en este sector. Actualmente participa en diferentes parques eólicos con las principales empresas españolas; Naturgy, Iberdrola y Endesa.

Caja Rural de Soria se destaca no sólo como una entidad financiera, sino como un pilar fundamental en el desarrollo económico y social de su comunidad.

Para Javier Gracia Bernal, director de empresas participadas dice "En estos momentos en los que se habla tanto de sostenibilidad la Caja en su día vio que en el medio rural había oportunidades de generar negocio y esa rentabilidad que recayese en los pueblos, haciendo así un modelo de desarrollo sostenible que reinvierte beneficios en el lugar donde se ubican las instalaciones de generación"

Por otro lado, la industria del vino y la producción de leche, sectores arraigados a Soria fueron sectores en los que Caja Rural de Soria se fijó, la participación en la Bodegas de Castillejo de Robledo o en Cañada Real son claros exponentes. Estas inversiones han perdurado en el tiempo impulsando marcas conocidas en el territorio nacional como la gama de **vinos Silentium y de productos lácteos y derivados.**

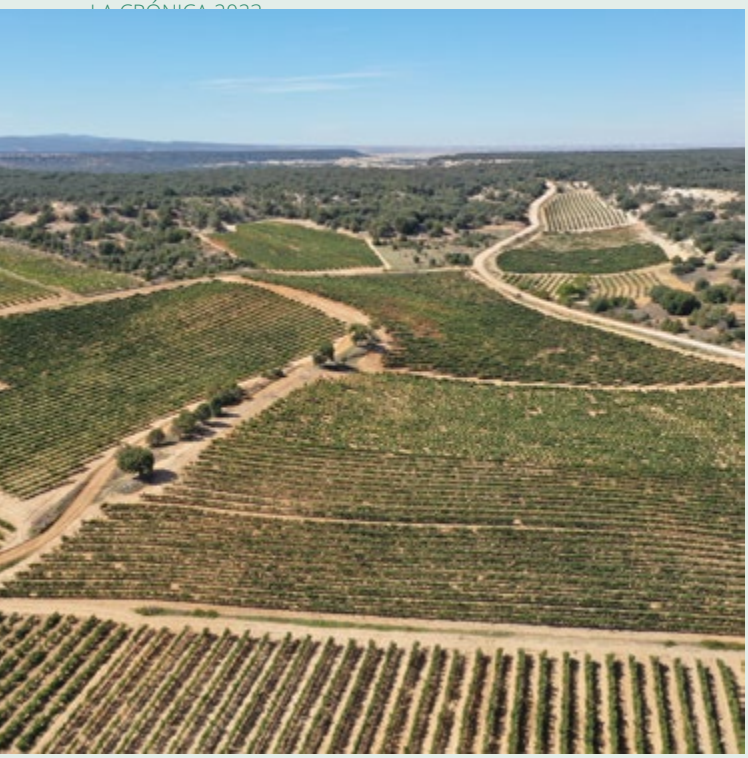
En el corazón de la provincia de Soria, Caja Rural de Soria se destaca no sólo como una entidad financiera, sino como un pilar fundamental en el desarrollo económico y social de su comunidad. Su estrategia de diversificación y participación en proyectos empresariales se extiende a través de varios sectores, reflejando un compromiso que va más allá de lo meramente económico.

En las Tierras Altas de Soria, se encuentra Valdelavilla, un lugar que encarna la esencia del turismo rural. Este complejo, conocido por su tranquilidad, ha sabido adaptarse a las diversas oportunidades que se presentan, convirtiéndose en un destino emblemático para diversas actividades. Valdelavilla, alejada del mundanal ruido, ofrece un refugio perfecto para iniciativas únicas y significativas. Ejemplo de ello **fue la elección de este lugar por Richard Vaughan, el innovador gurú de la enseñanza en inglés, para sus programas de inmersión. Además, su encanto rural atrajo a la productora de Alberto Caballero, Contubernio, para rodar la serie "El Pueblo".** Sin duda este espacio camaleónico ha sabido aprovechar las oportunidades que han surgido en cada momento de su historia.

Una faceta particularmente destacable de la estrategia de diversificación de Caja Rural de Soria es su apuesta clara y decidida por las energías renovables, un sector en plena expansión y de vital importancia para el futuro sostenible. La participación de la entidad en empresas como Compañía Eólica Tierras Altas S.A., Naturgy Ruralia, Gallur Renovables S.A., Renovables de Buniel S.L. (en colaboración con Iberdrola) o Megara Energía Sociedad Cooperativa pone de manifiesto su compromiso con la promoción de un modelo energético más limpio y sostenible.

Este año 2023 el área de "Participadas" como se coloquialmente se le conoce internamente en Caja Rural marcó un hito importante en la industria eólica española: se cumplen **tres años desde el lanzamiento de GIRA WIND, una empresa innovadora en el campo del desmantelamiento y reciclaje de parques eólicos. GIRA WIND es fruto de una alianza estratégica entre Caja Rural a través de su holding RURALIA, Naturgy, SOMACYL, el EREN y otros socios.** Este proyecto surge en un contexto de cambios regulatorios y oportunidades emergentes, especialmente con la normativa prevista para 2025 que prohíbe la aceptación de ciertos materiales usados en aerogeneradores en vertederos. **Este escenario abre un mercado potencial para el reprocesamiento y reciclaje de estos materiales.**

La creación de GIRA WIND responde a una necesidad clave en el sec-



tor: el desmantelamiento de parques eólicos en España representa un mercado de más de 250 millones de euros anuales, con una valorización adicional estimada en 300 millones de euros anuales. GIRA WIND se posiciona como la primera empresa en España dedicada íntegramente a estas tareas. Su actividad industrial, prevista para iniciar en 2025, se centrará inicialmente en Almazán y en una nueva planta en el Parque Empresarial del Medio Ambiente (PEMA) en Garray (Soria). Estas instalaciones se especializan en el reacondicionamiento y valorización de equipos, componentes y materiales de parques eólicos, incluyendo la fibra de vidrio de las palas.

El enfoque de GIRA WIND se alinea con los principios de la economía circular de sus socios, proveedores y clientes, ofreciendo un servicio completo que abarca desde el desmantelamiento hasta el reciclaje de parques eólicos, enfatizando la recuperación y reutilización de componentes.

El director del Área de Participadas de Caja Rural de Soria, destaca la importancia de la economía circular en este proyecto y la combinación de diversas experiencias industriales de los socios, conformando un modelo integral de tratamiento para parques eólicos. Este modelo no solo es pionero en España, sino que también posee una proyección internacional, compitiendo con otros modelos ya existentes en el país. Con GIRA WIND, la industria eólica española no solo avanza en términos de sostenibilidad, sino que también se posiciona en la vanguardia de la innovación en el sector energético global.

Otro de los proyectos que la entidad soriana se sienta tremendamente orgullosa es de la **Residencia para mayores que tiene en Almarza,** este proyecto empresarial cuyo propósito es de poder ayudar a los ancianos ofreciéndoles un complejo moderno y dotado con todo lo necesario para vivir satisfactoriamente y de de que disfruten de esta etapa de su vida bajo el mayor confort y calidez posible hace que el lema que "devolver en salud parte de los beneficios de Caja Rural se convierta en una realidad".

En resumen, Caja Rural de Soria trasciende su rol como entidad financiera, **convirtiéndose en un agente clave para el desarrollo sostenible y la innovación en Soria y España**. A través de su estrategia de inversión diversificada en energías renovables, turismo rural, y proyectos sociales como la residencia de mayores en Almarza, demuestra una visión que combina con éxito el crecimiento económico con el compromiso social y medioambiental. Esta aproximación integral no solo beneficia a su comunidad local, sino que también posiciona a **Caja Rural de Soria como un referente en el sector financiero y empresarial** por su capacidad para armonizar rentabilidad y responsabilidad social.

ALIANZAS PARA EL CAMBIO:

CÓMO CAJA RURAL DE SORIA IMPULSA EL DESARROLLO LOCAL CON SU COMPROMISO SOCIAL

Caja Rural de Soria se distingue por su enfoque integral en el terreno de los patrocinios, colaboraciones o eventos que desarrolla, abarcando una diversidad de ámbitos que impactan en la sociedad: desde la cultura y el deporte, hasta el medio ambiente, lo social, la salud, el empresarial, la educación o la investigación.

Su radio de acción se enfoca principalmente en la capital y la provincia.

En esta estrategia, **Caja Rural de Soria persigue un doble objetivo: por un lado, promover un estilo de vida saludable y, por otro, intentar inculcar valores sólidos en la sociedad soriana.** La entidad financiera reconoce la importancia de apoyar estos sectores como una vía para estimular acciones que no solo enriquecen en el presente, sino que también sienten las bases para un futuro próspero y armónico. A través de estas iniciativas, **Caja Rural de Soria procura posicionarse como un actor clave en el fomento de la sostenibilidad y el bienestar en la provincia de Soria.**

Durante el año 2023, Caja Rural de Soria **ha renovado una serie de convenios de colaboración con distintos colectivos.** A través de su visión dentro del ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), la entidad ha reconocido que las iniciativas promovidas por estos colectivos tienen un impacto positivo significativo en el bienestar y el interés general de la sociedad.

Todos estos colectivos que han solicitado patrocinios y colaboraciones a Caja Rural han sido analizados a través de su comité de patrocinios. Un principio fundamental en todas estas colaboraciones es que la inversión económica realizada maximice su impacto en la sociedad. Además, la Caja Rural de Soria opta por no ser el único patrocinador, actuando en cambio como un catalizador inicial o 'capital semilla', incentivando que otras entidades o empresas comerciales se involucren después para fortalecer el proyecto.
Otra faceta clave de su enfoque colaborativo es la reunión preliminar que el presidente de la entidad mantiene con cada colectivo antes de la firma del convenio. Estos diálogos sobre la evolución de la asociación y los desafíos que enfrenta permiten a la Caja comprender y valorar más profundamente el trabajo realizado por estos grupos.

Carlos Martínez Izquierdo, presidente de la Caja Rural de Soria, destaca el **compromiso de la entidad con el Objetivo 17 de las Naciones**

Unidas: Alianzas para el Cambio. La entidad financiera se esfuerza por utilizar su influencia en la sociedad para formar alianzas entre diversos colectivos, con el objetivo de desarrollar proyectos conjuntos. Un ejemplo de estas acciones y que generó varios titulares durante el pasado año fue la decisión tomada por el Consejo de Caja Rural de Soria, aprobada en la sesión previa y posteriormente ratificada por la Asamblea General celebrada en junio con la **donación de 22.000 litros de leche al Banco de Alimentos de Soria. Caja Rural de Soria decidió movilizar recursos para la adquisición de este producto esencial.** Esta acción ha permitido abastecer a las familias necesitadas durante la campaña de este año realizada por el Banco de Alimentos.

En cuanto al tipo de apoyo que brinda Caja Rural de Soria, este es principalmente económico, proporcionando un capital esencial para que las asociaciones puedan contar con una base financiera para realizar sus proyectos. **Un caso destacado de esta colaboración es con el Club Deportivo San José, con quien recientemente renovó su convenio, celebrando así quince años de alianza.** Este fue el primer patrocinio importante de la Caja en el ámbito deportivo y marcó el comienzo de una serie de colaboraciones fructíferas con entidades de todo tipo a nivel local y provincial.

La relación con el Club San José comenzó en 2008, cuando Tito Hernansanz, presidente del club, presentó su proyecto a la Caja en un momento en que esta buscaba impulsar su comunicación e imagen. **La alianza con el San José no sólo apoyó al club en términos deportivos, sino que también ayudó a crear una comunidad juvenil a su alrededor, convirtiéndose en el prescriptor de la cuenta Joven IN.**
Caja Rural de Soria procura además impulsar acciones que tengan un impacto positivo en la sociedad, este año frente a la creciente inquietud en torno a la salud mental, se consideró que la presentación del documental **"Camino Interior"** y la posterior charla ofrecida por Miguel Angel Tobías podría ser un buen medio para inspirar, conectar y reavivar el espíritu de resiliencia en los estudiantes que comienzan el curso escolar y en la sociedad soriana en general.

Por este motivo a mediados de septiembre el **Palacio de la Audiencia se convirtió en el epicentro de la salud mental, más de 1.000 personas tuvieron la posibilidad de escuchar en dos sesiones las vivencia de Tobías**, sin duda a tenor de los comentarios de los asistentes fue un evento que ayudó a muchos de los asistentes a comprender muchos aspectos relacionados con la salud mental.

Otra de las acciones realizadas fue la **organización de la Fan Zone Solidaria del equipo ciclista Caja Rural-Seguros RGA, que se celebró con motivo de la Vuelta a España a su paso por Soria**, tuvo una gran acogida por parte de los visitantes que se acercaron al parque Vuelta. Durante el evento, se logró recorrer de forma virtual 1.000 kilómetros en bicicletas estáticas dentro de la carpa instalada en Vinuesa. **Cada kilómetro fue valorado en 2 euros, lo que resultó en una suma de 2.000 euros recaudados en total.** Este importe fue destinado a Cáritas Diocesana de Soria.

El impacto a largo plazo que una entidad financiera como la Caja Rural de Soria busca con estas acciones es ir más allá de la mera asistencia económica o la promoción de su imagen corporativa. Esta inversión en la provincia representa un compromiso sostenible y estratégico con el desarrollo integral de la sociedad.

Al apoyar una variedad de sectores, desde el deporte y la cultura hasta la educación y la salud, la entidad no solo contribuye al crecimiento económico y social actual, sino que también sienta las bases para intentar crear un futuro más próspero y cohesionado.

Caja Rural de Soria y su camino hacia la SOSTENIBILIDAD

La reciente cumbre en Davos, en el que los líderes más influyentes del planeta se reúnen para debatir sobre el futuro del planeta volvió a poner en primer plano el tema de la sostenibilidad.

Este concepto, que ha permeado en sectores como la moda, la alimentación y el turismo desde hace unos años se ha vuelto **esencial en el sector financiero**. Los bancos, actores cruciales en la economía, están empezando a dirigir sus inversiones hacia proyectos que no solo son rentables, sino que también benefician a la sociedad y al medio ambiente.

El impulso hacia esta tendencia en la banca se vio reforzado significativamente desde la firma del Acuerdo de París en 2015. Esto se manifiesta en el aumento de productos financieros 'verdes' y una mayor atención hacia la sostenibilidad empresarial, marcando un cambio en la industria hacia un equilibrio entre rentabilidad y responsabilidad ambiental y social.

Aunque los mercados globales puedan parecer lejanos a la economía soriana, es vital reconocer su interconexión. Lo que ocurre en lugares como Soria tiene impacto en el mundo, y viceversa. **Caja Rural de Soria, con un 54% de cuota de mercado de inversión en la provincia, se destaca como entidad líder.** Esta posición implica una responsabilidad significativa ante los cambios emergentes. Por ello, Caja Rural trabaja al mismo nivel que cualquier gran entidad financiera para mantener su competitividad y cumplir con las normativas del supervisor, en este caso, el Banco de España.

EL COMIENZO SOBRE LA NUEVA FORMA DE TRABAJAR EN TORNO A LA SOSTENIBILIDAD

Los primeros años, Caja Rural de Soria se centró en desarrollar una cultura corporativa orientada a reportar información. Cada departamento organizó y clasificó su información alineándose a los criterios impulsados por la Global Reporting Initiative (GRI), una entidad que define estándares globales para informes de sostenibilidad. Esto permite a las empresas, incluida la entidad soriana, detallar su impacto ambiental, social y de gobernanza de manera clara y uniforme. La información recabada se utiliza para confeccionar un informe anual dirigido a los "Grupos de Interés", que abarcan desde socios y clientes hasta reguladores y la socie-

La oficina de Sostenibilidad de la Caja desempeña un papel crucial en la gestión y reporte de información no financiera

dad en general, cuyas opiniones son esenciales para definir las prácticas sostenibles de la Caja.

En este tiempo Caja Rural de Soria ha mantenido su impulso innovador, cumpliendo estrictamente con las normativas bancarias. Un logro clave en este tiempo ha sido la creación de la oficina de sostenibilidad, que ha transformado la sostenibilidad de una idea a una práctica efectiva en todas las operaciones de la entidad. Actuando como eje central, esta oficina impulsa iniciativas sostenibles, convirtiendo el compromiso de la entidad con un futuro más sostenible en una realidad tangible y efectiva.

Esta nueva área de sostenibilidad de la entidad soriana desempeña un papel fundamental, integrando consideraciones ambientales, sociales y de gobernanza en su estrategia y en el desarrollo de productos financieros sostenibles. Esta oficina también evalúa y trabaja en mitigar riesgos de sostenibilidad, cumpliendo con las normativas vigentes en esta materia. Su función de divulgación con los grupos de interés es clave, impulsando un enfoque financiero más consciente y alineado con los desafíos globales actuales.

La oficina de sostenibilidad de la Caja trabaja en el diseño y lanzamiento de productos financieros sostenibles, vitales para dirigir inversiones hacia proyectos y empresas ecológicas y socialmente responsables. Con opciones que van desde fondos de inversión hasta préstamos para negocios sostenibles.Estos productos no solo reflejan un compromiso con los principios de sostenibilidad, sino que también demuestran cómo las finanzas pueden ser una poderosa herramienta para impulsar un cambio positivo. Al integrar criterios de sostenibilidad en su cartera de productos, la entidad financiera no solo atiende a la demanda creciente de opciones financieras ecológicas y socialmente responsables, sino que también lidera el camino hacia una nueva era de finanzas conscientes y alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible.

La oficina de Sostenibilidad de la Caja desempeña un papel crucial en la gestión y reporte de información no financiera, alineándose con los requerimientos del Banco de España así como los nuevos estándares que imperan en materia de sostenibilidad empresarial. Un ejemplo es reportar bajo la Ley 11/2018 en España, que refleja la Directiva de la UE sobre información no financiera, la entidad soriana se anticipó y adaptó sus prácticas para cumplir con estos nuevos requisitos legales. Esto involucra reportar detalladamente sobre su impacto social, ambiental y de gobernanza. Esta decisión refleja el compromiso de la Caja con la transparencia y la responsabilidad corporativa, demostrando su capacidad para anticiparse y adaptarse a los cambios legislativos, asegurando así una gestión sostenible y alineada con las mejores prácticas y normativas tanto de España como de Europa.

En 2023, **la oficina de sostenibilidad de la Caja, ha implementado varias iniciativas destacadas.** Una de ellas en materia de divulgación fue la jornada **'Vamos a hablar de descarbonización',** reuniendo a empresas de Soria y alrededores para abordar la transición energética hacia una economía sostenible. Durante el evento, se compartieron experiencias sobre la descarbonización, subrayando su rol en la sostenibilidad empresarial. El director de Empresas Participadas de Caja Rural, resaltó la importancia de la descarbonización y cómo el evento fomenta un debate constructivo y colaboración entre empresas, apuntando a un futuro más sostenible y eficiente económicamente.

La trayectoria de la Caja Rural de Soria en sostenibilidad muestra cómo una entidad financiera puede ser pionera en fomentar un futuro más verde. Su enfoque proactivo y adaptación constante a las novedades no solo benefician a la provincia de Soria sino que también aporta al trabajo desarrollado por otros entes en materia de sostenibilidad y que trabajan en conseguir una economía más sostenible.

El camino de Caja Rural en materia de Sostenibilidad reafirma que es esencial y alcanzable en el ámbito financiero actual poder ser rentable y contribuir a un mejor medio ambiente.

Un Año de imágenes 2023

Durante 2023, Caja Rural de Soria ha llevado a cabo una gran variedad de acciones. Desde la firma de convenios con diversos colectivos de diferentes ámbitos de la sociedad, hasta la organización de eventos corporativos y la participación en múltiples actividades.

Caja rural de So
contigo donde

FOES
Caja rural de Sori
tigo donde es

Caja rural de Soria

Caja rural de So
contigo donde

Caja rural de
contigo

RUTA DORADA de la
TRUFA
IX RUTA DORADA de la
TRUFA

Caja rural de Soria
contigo donde estés

Caja rural de Soria
contigo donde es
CAJA RURAL
de SORIA
15 años
C.D. Soria

CAJA RURAL
Caja Soria

Educación Financiera
¿para entendidos?
Para todos!!!!!

CIBERSEGURIDAD
Universidad de Valladolid+d

Caja rural de Soria
capital energy
Soria
Copiso
Diputación de Soria
Iberdrola

A continuación, a través de estas imágenes, se presentan algunas de las acciones desarrolladas que ilustran el trabajo realizado por Caja Rural de Soria, sus Fundaciones y su Cátedra de Innovación y Conocimiento.

Iniciativas que han buscado impactar de manera positiva en todos los grupos de interés con los que trabaja la entidad.

5

DIMENSIÓN SOCIAL

"Nuestro enfoque social nos impulsa a ser agentes del cambio en la sociedad donde desarrollamos nuestra actividad."

5.1 CAJA RURAL DE SORIA, UN MODELO SOSTENIBLE

Caja Rural de Soria es una entidad financiera comprometida con el desarrollo de su comunidad, no sólo en términos económicos sino también en el ámbito social. Por esta razón Caja Rural de Soria ha establecido alianzas con diferentes sectores, incluyendo el deportivo, cultural, educativo, emprendedor, de la salud y social, en toda su zona de actuación.

Consciente del valor de su presencia en estas iniciativas, Caja Rural de Soria ha centrado sus esfuerzos en apoyar proyectos y programas en áreas clave como el deporte, la cultura y los colectivos de ámbito social.

A continuación, se exponen los diferentes ámbitos en los que Caja Rural de Soria canaliza su obra social y la relación de colectivos con los que ha colaborado durante el ejercicio 2023.

COLABORACIONES EN EL ÁMBITO DEPORTIVO

Caja Rural de Soria continuó su compromiso con el ámbito deportivo, apoyando a diversas asociaciones y atletas en su zona de actuación. A través de estas colaboraciones, la entidad contribuye al logro del ODS 3, Salud y Bienestar. Las asociaciones y colectivos deportivos que han recibido el apoyo de Caja Rural son:

- Asociación de la Prensa Deportiva | Gala del Deporte
- Club Atletismo Caja Rural
- Club Atletismo Numantino
- Club Atletismo Politécnico
- Club Valonsadero de Bádminton
- Club Balonmano Soria
- Equipo ciclista Caja Rural - Seguros RGA
- Equipo ciclista Calaverón de Soria.
- Asociación Deportiva Calasanz.
- Club Deportivo Numancia (SAD)
- Club Deportivo San José (Masculino - Femenino)
- Fundación Club Deportivo Numancia
- Sociedad Deportiva Almazán
- Gimnasia Soria
- Club de Golf de Soria
- Hockey Laguna Negra
- Instituto de las Ciencias de la Salud.
- Asociación de Pescadores y Cazadores "San Saturio"
- Club de Rugby Ingenieros de Soria
- Club Triatlón de Soria
- Club Sporting Voleibol de Soria
- Club Vóley Río Duero de Soria•
- Club de Billar Casino Amistad Numancia

Caja Rural de Soria considera que la colaboración con estas iniciativas deportivas es una manera de transmitir valores positivos a la sociedad y contribuir al bienestar de sus socios y clientes.

COLABORACIONES EN EL ÁMBITO CULTURAL.

La colaboración de Caja Rural de Soria con el ámbito cultural ha sido fundamental para promover el desarrollo sostenible y la protección del patrimonio cultural y natural. Según la UNESCO, la cultura es esencial para lograr el ODS 11, que busca ciudades y asentamientos humanos inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

A continuación, se presenta una lista de las asociaciones y colectivos con los que

Caja Rural de Soria ha colaborado en 2023:

- Asociación Fotográfica Mio Cid (Afomic)
- Asociación Cultural Amigos de las Ánimas
- Asociación Cultural Tierra Quemada
- Asociación Cultural UNED
- Asociación Joven Orquesta de Soria
- Open Talent Soria
- Asociación de Jurados de Cuadrilla de San Juan
- Casa de Soria en Zaragoza
- Certamen Internacional de Cortos de Ciudad de Soria
- Concejalía Cultura Ayuntamiento de Soria | Feria del Libro de Soria
- Concejalía Cultura Ayuntamiento de Soria | Otoño Musical Soriano.
- Cuadrillas y Peñas de San Juan de Soria.
- Diócesis Osma Soria
- Fundación Antonio Machado

COLABORACIONES EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.

En el ámbito educativo, Caja Rural ha colaborado con diversas asociaciones y colectivos para contribuir con el ODS 4, cuyo objetivo es garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Entre las colaboraciones destacan la Universidad de Educación a Distancia (UNED), de la cual Caja Rural es representante del Consorcio, la Delegación Provincial de Educación de la Junta de Castilla y León, y el Centro Internacional de la Cultura Escolar (CEINCE).

COLABORACIONES EN EL ÁMBITO SOCIAL.

Caja Rural ha realizado importantes colaboraciones en el ámbito social y de salud, especialmente con los colectivos más vulnerables, ya que cree que apoyar a asociaciones de este tipo contribuye significativamente a mejorar la calidad de vida de sus socios y clientes.

Además, con estas colaboraciones se contribuye a la consecución de varios ODS, como el fin de la pobreza, el hambre cero, la igualdad de género, la reducción de las desigualdades y la paz, la justicia y las instituciones sólidas.

Entre las asociaciones y colectivos con los que ha colaborado Caja Rural, se encuentran:

- Asamis
- Asociación Antígona
- Asociación de Banco de Alimentos
- Asociación de Enfermos de Parkinson
- Asociación de Familiares de Alzheimer
- Asociación Española Contra el Cáncer
- Asociación Virgen del Camino
- ASPACE Soria
- Cáritas Diocesana
- Cruz Roja Española
- Hermandad de Donantes de Sangre
- Instituto de Ciencias de la Salud
- ONG Cives Mundi

COLABORACIONES EN EL ÁMBITO EMPRESARIAL, EMPRENDIMIENTO Y COMERCIO.

La colaboración con Empresas y Comercios contribuye al desarrollo del tejido empresarial de pymes y comercios, sin duda uno de los pilares básicos.

El ODS 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico tiene como objetivo promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. El ODS 9 Industria Innovación e infraestructura tiene como objetivo fortalecer el tejido industrial y aumentar su contribución al crecimiento de los lugares más desfavorecidos.

Asociaciones y colectivos con los que se ha colaborado:

- Cámara de Comercio e Industria de Soria
- Federación de Empresarios de Soria. (FOES)
- FEC SORIA | El Eurocentrin.
- Grupos de Acción Local de Soria: Asociación para el Desarrollo Endógeno de Almazán (ADEMA); Asociación Pinares el Valle para el Desarrollo Rural Integral (Asopiva); Asociación Proyecto Noreste de Soria (Proynerso); Asociación Tierras Sorianas del Cid.
- Asociación de Profesionales de la Información de Soria (APIS).

La filosofía de la Caja es un colaborador relevante pero no principal. Consideramos que nuestra aportación "semilla" debe ayudar a que otras instituciones públicas o privadas apoyen también a los clubes deportivos, asociaciones y otros colectivos.

5.2 INCLUSIÓN FINANCIERA

La iniciativa de Banca Móvil lanzada en diciembre de 2023 es un reflejo del compromiso de Caja Rural de Soria con la inclusión financiera, especialmente enfocado en las zonas rurales de Soria. Esta acción estratégica, en colaboración con la Diputación Provincial de Soria, proporciona un acceso esencial a los servicios financieros en pequeñas localidades que de otra manera estarían marginadas del sistema bancario tradicional.

Con un presupuesto de 300.000 euros proveniente del "Plan Soria", y asignado a lo largo de cuatro años, Caja Rural de Soria fue seleccionada cuidadosamente por la Diputación para llevar adelante este proyecto.

Esta elección subraya una visión compartida de mejoramiento continuo y un servicio de excelencia, fundamentales para satisfacer las demandas específicas de la región.

Gracias a esta alianza, Caja Rural de Soria ha logrado expandir su alcance a 51 pueblos a través de 17 rutas, asegurando la frecuencia de las visitas y la accesibilidad a servicios bancarios necesarios para la población mayor, quienes a menudo enfrentan barreras para adoptar soluciones digitales.

Desde su pionera introducción de la oficina móvil en 2009, la entidad ha sido líder en ofrecer este servicio en España. La colaboración actual con la Diputación ha permitido agregar una nueva oficina móvil para contrarrestar la carencia de servicios bancarios en las áreas más afectadas.

La red de Caja Rural de Soria en la provincia es extensa, combinando oficinas, cajeros automáticos, puntos de atención presencial y las innovadoras oficinas móviles, totalizando servicios en 107 localidades. Con una presencia única en 19 de estas localidades, Caja Rural de Soria refuerza su rol esencial en el mantenimiento de la accesibilidad financiera en el ámbito rural.

Este esfuerzo colectivo entre la Diputación Provincial y Caja Rural de Soria subraya un compromiso continuo con las comunidades rurales más pequeñas, promoviendo la accesibilidad y la inclusión financiera como pilares clave para el bienestar y el desarrollo económico sostenible en la provincia de Soria.

Oficinas con cajero:	28
Oficinas sin cajero:	8
Cajeros desplazados:	3
Agencias:	11
Unidad móvil 1:	6
Unidad móvil 2:	51
Total:	**107**

5.3 FUNDACIÓN SORIACTIVA:

Impulsando el Desarrollo Socioeconómico de Soria

Soriactiva, la fundación de Caja Rural de Soria, celebra 23 años de esfuerzos destinados a fortalecer la economía de la provincia de Soria y promover su desarrollo socioeconómico, especialmente en las zonas rurales. La fundación ha logrado significativos avances gracias al compromiso y la dedicación de su personal técnico y colaboradores, guiados por las directrices de su Patronato.

En 2023, Soriactiva continuó liderando proyectos clave para mejorar el sector agroganadero. Estos incluyen programas de formación, asesoramiento a explotaciones, gestión de la Política Agraria Común (PAC), seguros agrarios, y apoyo al desarrollo empresarial, además de promover el turismo rural.

Durante la campaña PAC de 2023, los agricultores de Soria continuaron confiando en los servicios de Caja Rural de Soria y Soriactiva. Se gestionaron 2,972 expedientes a través de la Caja, representando el 71.02% del total de la provincia, superando el 69.86% del año anterior.

El sector agrario enfrenta desafíos significativos como el cambio climático, la digitalización, el bienestar animal, la trazabilidad y la seguridad alimentaria, además de regulaciones estrictas sobre el uso de insumos como fertilizantes y fitosanitarios. Soriactiva promueve la adopción de técnicas y métodos avanzados para producir de manera más eficiente y sostenible.

Soriactiva ofrece asesoramiento especializado a explotaciones agrarias, cubriendo aspectos económicos y medioambientales para mejorar su competitividad. Este servicio se alinea con normativas que promueven prácticas beneficiosas para el clima y el medio ambiente, y se enfoca en la modernización, integración sectorial, innovación y orientación al mercado.

Desde su fundación, Soriactiva ha priorizado la educación continua como fundamental para un sector agrario moderno y competitivo.

Anualmente, ofrece cursos y jornadas sobre temas de actualidad para profesionales del sector agroalimentario, facilitando la superación de desafíos continuos en el mercado.

Estos esfuerzos colectivos de Soriactiva subrayan su compromiso no solo con el desarrollo agrario, sino también con el fortalecimiento general de la comunidad en Soria. Respecto a las acciones referidas a eventos o jornadas El XVII Foro Soriactiva fue el canal idóneo para despejar dudas sobre la Inteligencia Artificial y la IX Ruta Dorada de la Trufa fue el evento clave para seguir promocionando la trufa y con ello apoyar al sector de la hostelería y al turismo local. **Estas iniciativas no solo han fomentado el desarrollo económico, sino también han generado conocimiento entre el colectivo universitario.**

5.4 FUNDACIÓN CIENTÍFICA:

Memoria 2023

En 2023, la Fundación Científica Caja Rural de Soria puso un especial énfasis en la salud mental, consciente de su importancia creciente en nuestra sociedad. Durante el Mes de la Salud, se organizó una serie de conferencias que abordaron temas críticos como el suicidio, el impacto de las redes sociales y el ciberacoso, lideradas por destacados expertos en el campo: el Sr. Jiménez Pietropaolo, la Sra. Elena Romero González y el Dr. D. Ignacio Muñoz Siscart.

Además, se complementó este ciclo con una valiosa intervención sobre Inmunología a cargo del Dr. Ordovás Montañés en el Hospital Santa Bárbara, ampliando así el alcance y la profundidad de los temas tratados.

El cierre del Mes de la Salud se celebró con una jornada de clausura en la que se reconoció la labor de profesionales destacados. El Profesor Dr. José María Ordovás Muñoz fue galardonado con el Premio Nacional de Investigación 2023, y el Dr. D. Jesús Aguarón recibió el Premio Valores Humanos 2023.

Además, se otorgó el Premio Sorianos Saludables 2023 al personal sanitario y no sanitario del Hospital Santa Bárbara de Soria, en reconocimiento a su dedicación y esfuerzo. Todas estas actividades fueron retransmitidas por la 8 RTVCYL y a través de YouTube, garantizando así un amplio alcance y participación.

Otras Actuaciones Realizadas en 2023:

BOLETINES DE SORIA SALUD 2023:
La fundación continuó su labor educativa con la publicación de 14 boletines de Educación para la Salud, números 42 a 55, distribuidos en línea a través del sitio web de la FCCR, manteniendo informada a la comunidad sobre temas de salud clave.

GABINETE DE ESTUDIOS EPIDEMIOLÓGICOS:
Se llevó a cabo un análisis detallado de los procesos médico-sanitarios en la provincia, lo que permitió un seguimiento riguroso y la mejora de las prácticas sanitarias locales.

DESFIBRILADORES (DESA):
En un esfuerzo por fortalecer la infraestructura de emergencias, se proporcionó gratuitamente un DESA al Colegio Santa Isabel de personas discapacitadas y se gestionó la adquisición y el mantenimiento de nuevas unidades para ayuntamientos y entidades sin ánimo de lucro, ampliando significativamente la red de dispositivos disponibles.

CÁTEDRA UVA-CR:
Se fomentó la actividad científica y el desarrollo docente-investigador en colaboración con las Facultades del Campus Duques de Soria de la Universidad de Valladolid, enriqueciendo el ambiente académico y de investigación de la región.

RECONOCIMIENTO Y PREMIOS:
La fundación fue reconocida en el VI Congreso Nacional DE RCP en Salamanca con el Premio del Consejo Español de Resucitación Cardiopulmonar 2023 a la mejor iniciativa institucional de protección de la salud.

La Fundación Científica Caja Rural de Soria, a través de estas iniciativas, continúa demostrando su compromiso no solo con la mejora de la salud pública sino también con la promoción de un bienestar integral en la comunidad de Soria.

5.5 CÁTEDRA DE CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN DE CAJA RURAL DE SORIA

Desde su establecimiento en 2017, la Cátedra de Conocimiento e Innovación de Caja Rural de Soria se ha afirmado como un espacio de conocimiento en la Universidad de Valladolid. Este proyecto comenzó con un convenio de colaboración, diseñado para apoyar a investigadores jóvenes en sus primeros pasos. La continuación de este acuerdo hasta el período académico 2022/2023 demuestra la importancia y el éxito que la Cátedra ha logrado.

La Cátedra está comprometida con la generación y difusión de conocimiento, buscando conectar las investigaciones con la comunidad universitaria.

La Cátedra está comprometida con la generación y difusión de conocimiento, buscando conectar las investigaciones con la comunidad universitaria. Esto fomenta el progreso científico y el desarrollo tecnológico, beneficiando al conjunto de la sociedad.

La Cátedra se ha convertido en un agente proactivo dentro del entorno universitario, proporcionando un ambiente colaborativo que incluye a profesores, investigadores y estudiantes. Este entorno facilita el acceso a financiación para investigación, programas de formación y herramientas para desarrollar proyectos innovadores.

Durante 2023, la Cátedra ha liderado varios proyectos que buscan transferir conocimiento a la comunidad, en línea con los objetivos de desarrollo sostenible. Estos proyectos han incluido seminarios, conferencias, talleres prácticos y otras actividades de extensión universitaria dirigidas a diversos sectores de la sociedad.

Además, se han llevado a cabo estudios detallados sobre temas actuales que afectan tanto a la academia como al sector empresarial, con un enfoque especial en la gestión y conservación del medio ambiente.

Estas actividades no solo elevan el nivel académico de estudiantes, profesores y personal de la Universidad de Valladolid, sino que también mejoran la comprensión del papel de cada uno en la consecución de metas globales.

Además, la Cátedra ha establecido alianzas con empresas de importantes para fomentar la realización de actividades académicas, ofrecer becas y prácticas, y organizar seminarios que facilitan el intercambio de ideas entre expertos.

Se pone especial énfasis en la importancia de una colaboración estrecha entre los sectores académico y empresarial para impulsar la innovación y el desarrollo de nuevos proyectos, y para integrar a los estudiantes en la comunidad profesional.

Esta colaboración es esencial para el crecimiento sostenible de los ámbitos académico y empresarial.

Con una contribución de 30.000 euros de Caja Rural de Soria, la cátedra demuestra un firme compromiso con el avance del conocimiento académico y la innovación.

El esfuerzo conjunto de los equipos de Caja Rural de Soria y de la Universidad de Valladolid ha sido fundamental para el éxito de la Cátedra, mostrando un compromiso constante y una dedicación que ha sido crucial para el progreso del proyecto.

El resultado de estos años ha sido tan positivo que Caja Rural de Soria no tiene dudas en continuar apoyando y fomentando este emocionante proyecto.

Para más detalles sobre las actividades y logros de la Cátedra durante el año 2023, la memoria de actividades está disponible en:

https://campusdesoria.uva.es/catedra.html

6

DIMENSIÓN CLIENTES, SOCIOS Y SERVICIOS

"Construimos relaciones sólidas y duraderas que impulsan el éxito mutuo con nuestros socios y clientes."

6.1 CALIDAD Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Caja Rural de Soria sigue consolidando su relación con los socios, contabilizando en 2023 un total de 51,778 socios, lo que refleja un aumento del 5.54% respecto al año anterior.

Este crecimiento, junto con una cuota de inversión del 54% en la provincia de Soria, demuestra la confianza y el compromiso continuo de los socios con la entidad, consolidándose como una referencia en el sector.

A lo largo de 2023, el Área de Negocio de Caja Rural de Soria ha focalizado sus esfuerzos en dos principales áreas de actuación: el Área de Desarrollo de Negocio, que impulsa y apoya a las oficinas de la red de la entidad y en la innovación y comercialización de productos y servicios; y el análisis y estudio para mejorar la imagen y rentabilidad de su actividad comercial. Esta gestión eficiente se lleva a cabo a través de una estructura comercial orientada al cliente y segmentada adecuadamente.

Ofrecer un buen servicio es la base del modelo de negocio de la Caja, que se articula en torno a los siguientes principios de actuación:

. Especialización
. Calidad
. Confianza
. Atención personalizada
. Tecnología sí, pero con corazón, sin excluir a nadie

El Área de Negocio está organizada en varios departamentos específicos: Empresas, Particulares, Agro, Seguros, Banca Personal y Privada, Institucional, Joven y Banca Digital.

La calidad en Caja Rural de Soria se define como la satisfacción completa de las necesidades y expectativas del cliente. La entidad no solo atiende las necesidades financieras básicas, sino que también supera expectativas adicionales relacionadas con la disponibilidad de los productos, comodidad, confort, trato amable, y una comunicación clara y transparente.

Este compromiso con la calidad y el servicio al cliente ayuda a Caja Rural de Soria a diferenciarse de la competencia. Con más de 50 años de trayectoria, la entidad se ha establecido como un pilar del sector financiero en Soria y otras provincias, adoptando políticas clave en su gestión comercial: mantener una comunicación clara e informativa, fomentar inversiones socialmente responsables, mejorar la accesibilidad y la calidad del servicio al cliente, asegurar la confidencialidad de la información, y ejercer una competencia ética y justa.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

El Servicio de Atención al Cliente de Caja Rural de Soria se encarga de la recepción, análisis y tratamiento de las quejas y reclamaciones de los clientes. En 2023, se recibieron un total de 419 quejas y reclamaciones, de las cuales 403 fueron admitidas a trámite. El Servicio de Atención al Cliente respondió todas las reclamaciones admitidas dentro de los plazos estipulados por el Reglamento del Servicio, con un tiempo medio de resolución de 26 días. De estas, el 21% se resolvió a favor de la entidad.

En el mismo año, 8 clientes decidieron presentar sus reclamaciones ante el Banco de España tras recibir respuestas que consideraron no satisfactorias por parte del Servicio de Atención al Cliente de la entidad.

Para comparar, durante el ejercicio 2022 se recibieron 352 quejas y reclamaciones. Todas ellas también fueron respondidas dentro de los plazos reglamentarios, con un tiempo medio de resolución de 21 días. De estas, el 29% se resolvió favorablemente para la entidad. Ese año, 4 clientes llevaron sus reclamaciones ante el Banco de España debido a respuestas no satisfactorias del SAC.

Este servicio es un componente crucial para mantener la calidad y confianza en la relación con los clientes, asegurando que se trate de manera justa y eficiente sus preocupaciones y reclamaciones.

6.2 SEGMENTO JOVEN

El sector financiero está experimentando transformaciones significativas a nivel mundial, influenciadas por factores externos como la tecnología, regulaciones y competencia, así como por las tendencias y comportamientos de los clientes jóvenes.

El segmento joven es visto por la Caja como una oportunidad para innovar, implementar nuevos procesos y herramientas que serán cruciales en el futuro. El programa dirigido a los jóvenes se divide en dos categorías: de 0 a 14 años, conocido como "En Marcha" (anteriormente Peque Cuenta) y de 14 a 30 años, denominado "JOVEN IN".

"JOVEN IN" no solo es un producto financiero, sino también un proyecto social que busca crear una comunidad de jóvenes alrededor de la entidad financiera, con el deporte, el emprendimiento, la cultura y la vida universitaria como pilares fundamentales. Desde hace años, se mantienen varios acuerdos, todos renovados en 2019, con diversas asociaciones deportivas, empresariales y culturales.

En el ámbito deportivo, Caja Rural de Soria mantiene un compromiso sólido con 14 colectivos deportivos, incluyendo la Fundación CD. Numancia, CD. San José, Agrupación Deportiva Calasanz, Sociedad Deportiva Almazán, Club de Vóley "Río Duero", Club Balonmano Soria, Club Baloncesto Soria, Club Baloncesto Fuente del Rey, Club de Atletismo Numantino, Club de Atletismo Caja Rural, Club de Atletismo Politécnico y Club Duatlón de Soria. Además, varios deportistas destacados actúan como embajadores de la marca "JOVEN IN".

6.3 SEGMENTO EMPRESA

En 2023, Caja Rural de Soria continuó fortaleciendo su segmento de empresas a través del programa "Proyecta Empresas". Esta iniciativa está diseñada para ser una herramienta clave en la facilitación del día a día de los negocios, apoyando a las empresas en su proceso de internacionalización y mejorando sus relaciones con clientes y proveedores. Además, el programa busca ser un socio estratégico esencial ofreciendo coberturas completas de actividad a través de seguros específicos.

"Proyecta Empresas" ofrece un catálogo de servicios que incluye la gestión eficiente de cobros y pagos utilizando todos los mecanismos disponibles en el mercado, como la gestión de recibos, cheques y pagarés.

También proporciona TPVs físicos y virtuales, facilitando que los negocios ofrezcan diversas opciones de pago a sus clientes, y servicios como el anticipo de confirming para la gestión de pago de facturas, tarjetas de empresa y la tramitación de pagos de impuestos y seguros sociales.

El servicio abarca todas las modalidades de financiación empresarial, tales como préstamos para activos productivos o de inversión, factoring, leasing, renting y confirming, cuentas de crédito y descuento comercial, así como coberturas de riesgo de tipo de interés.

En su apuesta por la internacionalización de las pymes, los gestores en Comercio Exterior de Caja Rural de Soria brindan acompañamiento y asesoramiento en la apertura internacional de cada negocio. Entre otros servicios destacados se incluyen líneas de financiación internacional, coberturas de riesgo en tipo de cambio, y una amplia gama de avales y garantías internacionales.

6.4 SEGMENTO AGRO

En un 2023 sin duda muy complicado Caja Rural ha estado nuevamente apoyando en primera línea al sector primario a través de su red de oficinas, técnicos y su elenco de servicios financieros y técnicos.

Es destacar los más de 34 mm en préstamos de sequía que suponen una cuota provincial del 90% y del 8% regional.

En los concerniente a servicios agro se domiciliaron un total de 2.972 expedientes y 342.764 hectáreas, que se traduce en el 71% de la cuota de mercado provincial.

En relación a las pólizas de Agroseguro mediadas en Soria a través de RGA Mediación, el número fue de 2.680 lo que representa el 62,43% de la cuota. Además, se aseguraron 166.166 hectáreas (65,48% de la cuota), 481.341 animales (35.35% de la cuota) con un capital asegurado superior a los 115 millones de euros, lo que equivale al 60,04% de la cuota provincial.

El servicio de asesoramiento a explotaciones agrarias en 2023 siguió siendo un referente entre el sector agrícola, con más de 1.100 asesorados.

6.5 CUMPLIMIENTO NORMATIVO

En Caja Rural de Soria, el departamento de Cumplimiento Normativo juega un papel esencial en la supervisión y gestión de los riesgos relacionados con el cumplimiento normativo, especialmente crítico en el contexto regulatorio actual.

Este departamento realiza funciones de control independiente de segundo nivel de defensa, con el objetivo primordial de proteger la licencia operativa de la entidad y fomentar una cultura de cumplimiento y conducta ética en todas sus operaciones.

Cumplimiento Normativo realiza una función de control independiente de segundo nivel de defensa cuyo objetivo es proteger la licencia de la Entidad para operar, al promover y hacer cumplir el cumplimiento de la ley e impulsar una cultura de cumplimiento y conducta ética en la Entidad.

La misión de Cumplimiento Normativo en la Entidad se concreta en la gestión y correspondiente mitigación del riesgo de sanciones legales o normativas, pérdida financiera, material o reputacional de la misma por posibles deficiencias con los estándares que se le exigen.

6.6 AUDITORIA INTERNA

Caja Rural de Soria cuenta con un departamento de Auditoría Interna independiente y eficaz con los recursos adecuados para un buen desarrollo de sus competencias.

Reporta directamente a la Comisión de Auditoría y Riesgos, informando sobre el adecuado cumplimiento de políticas, métodos y procedimientos relativos a controles de riesgo, formando parte de él dos personas durante 2023.

Entre sus funciones, se encuentra la verificación de un sistema adecuado, así como efectivo de controles internos, un sistema de medición para la evaluación de riesgos de actividades de la Entidad y de procedimientos para la supervisión del cumplimiento de leyes, reglamentos y políticas de supervisión interna.

Adicionalmente, desarrolla un Plan Anual que recoge políticas y trabajos a realizar y coordinar en el año para verificar el cumplimiento por parte de la Entidad de normas internas y externas, así como un Informe Anual con el detalle de los trabajos realizados.

6.7 GESTIÓN RESPONSABLE DE LA PUBLICIDAD

Caja Rural de Soria se adhiere a los principios de una publicidad responsable, comprometiéndose con la autorregulación a través de Autocontrol. En 2023, Caja Rural de Soria continuó con su compromiso, implementando auditorías internas regulares por parte de este ente para verificar el cumplimiento con las directrices del Banco de España en cuanto a prácticas publicitarias.

PROTECCIÓN DE DATOS EN PUBLICIDAD Y MARKETING

Caja Rural de Soria aplica la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) en todas sus actividades de marketing. La información que los clientes proporcionan a Caja Rural de Soria se maneja con el objetivo claro y durante el periodo que estipula la ley. La entidad facilita procesos transparentes para que los clientes puedan ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación de sus datos personales.

El Departamento de Medios y Organización de Caja Rural de Soria se esfuerza en cumplir con todas las normativas de protección de datos, independientemente del canal por el cual se hayan recopilado. Con el apoyo del Documento de Seguridad Corporativo, se efectúan auditorías anuales por parte de Rural Servicios Informáticos (RSI) para asegurar la integridad y seguridad de los datos de los clientes.

En 2023, este enfoque refleja el cuidado con que la entidad gestiona la información de sus clientes, reafirmando su compromiso con la confidencialidad y la confianza depositada por estos.

AUTO CON TROL

En Madrid, a 19 de abril de 2024

D. José Domingo Gómez Castallo, con D.N.I. Nº. 51.622.456-Z en calidad de Director General de AUTOCONTROL, Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial, sita en la calle Príncipe de Vergara 109, 5ª planta, 28002 Madrid.

CERTIFICA

Que **"CAJA RURAL DE SORIA, S.C.C."** es miembro de **AUTOCONTROL, Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial,** adherida a la *European Advertising Standards Alliance* y al *International Council for Ad Self-Regulation*. Con ello, asume el compromiso ético de ejercer responsablemente la libertad de comunicación comercial y contribuye a fortalecer la autorregulación publicitaria como medio para asegurar el respeto a los derechos de los consumidores y competidores.

José Domingo Gómez Castallo
Director General

6.8 INVERSIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE EN CAJA RURAL DE SORIA

Durante 2023, Caja Rural de Soria ha continuado fortaleciendo su compromiso con la Inversión Socialmente Responsable (ISR), seleccionando para sus inversiones compañías que están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estas compañías se destacan por su contribución a importantes áreas como la protección del medio ambiente, la lucha contra el cambio climático y el fomento de la economía circular, así como el desarrollo de infraestructuras innovadoras y eficientes.

En su enfoque de ISR, Caja Rural de Soria excluye de sus inversiones a empresas con ingresos significativos derivados de sectores controvertidos como el armamentístico, el juego, el tabaco y la pornografía.

También se evita invertir en empresas involucradas en controversias medioambientales o en prácticas cuestionables relacionadas con los derechos humanos, el trabajo infantil y forzoso, la discriminación laboral y los impactos negativos en las comunidades.

Además, la entidad supervisa y excluye a aquellas empresas que presentan riesgos de malas prácticas de gobernanza, como corrupción, soborno, blanqueo de capitales, evasión de impuestos y falta de ética en los negocios. En este sentido, Seguros RGA, como parte de su colaboración con Caja Rural de Soria, elabora una clasificación de activos según su rendimiento en sostenibilidad global, destacando aquellas empresas que sobrepasan los estándares promedio.

También se evita invertir en empresas involucradas en controversias medioambientales o en prácticas cuestionables relacionadas con los derechos humanos, el trabajo infantil y forzoso, la discriminación laboral y los impactos negativos en las comunidades.

Es necesario destacar que Caja Rural de Soria, S.C.C realiza un seguimiento de su cartera de inversiones de renta fija en lo relativo a los criterios ASG. El Riesgo ASG mide la materialidad financiera asociada a una amplia gama de métricas relacionadas con el funcionamiento de las organizaciones. La puntuación a nivel empresa se calcula como la media de las puntuaciones en Ambiental, Social y Gobernanza ponderadas por el peso que tiene cada pilar dentro del Scoring Profile seleccionado. Por otro lado, se revisa si la cartera está alineada con los 14 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU para el año 2030.

6.9 EL CLUB DEL SOCIO DE CAJA RURAL DE SORIA

Durante el año 2023, Caja Rural de Soria ha seguido comprometida en ofrecer valor a sus socios, manteniendo su apoyo al programa "Club del Socio". Este programa de fidelización se benefician los 51.778 socios de la entidad. El "Club del Socio", que ha cumplido su octavo año desde su lanzamiento en 2016, sigue trabajando para ser una plataforma que activa y dinamiza la comunidad de socios de Caja Rural de Soria. Actualmente, cuenta con 6.090 usuarios activos en su portal, creando un espacio de interacción entre socios, empresas y personas físicas.

Para fidelizar a estos socios, siempre que estén en posesión de la tarjeta de crédito gratuita para ellos, podrán optar a financiar sus compras por importe mayor a 180€ a seis meses sin intereses.

Se lanzaron cinco campañas con este mismo objetivo e idéntico funcionamiento, cada una adaptada a un momento del año:

- *Campaña "Rebajas", vigente de enero a febrero.*
- *Campaña "Vacaciones de Verano", vigente de agosto a septiembre.*
- *Campaña "Vuelta al Cole", vigente de septiembre a octubre.*
- *Campaña "Black Friday": vigente durante el mes de noviembre.*
- *Campaña de Navidad: vigente de diciembre a enero del año siguiente.*

6.10 TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN CAJA RURAL DE SORIA

Desde julio de 2019, Caja Rural de Soria dentro del marco de trabajo impulsado por Rural Servicios Informáticos ha estado impulsando su Programa de Estrategia Digital, cuyo objetivo es integrar la innovación y la tecnología en el núcleo de sus operaciones. Este plan busca responder a las crecientes necesidades de digitalización de los cerca de cinco millones de clientes que cuenta el Grupo Caja Rural proporcionando una experiencia fluida entre los entornos físico y digital.

El plan estratégico en materia digital reconoce que el cliente actual utiliza y contrata servicios tanto en canales físicos como digitales.

Por ello Caja Rural de Soria cada año trabaja en ofrecer una experiencia de usuario coherente y completa tanto en el ámbito físico (oficinas) como en dispositivos móviles.

Dentro del plan digital del grupo, Caja Rural de Soria pone el foco en los siguientes ámbitos.

1. Renovación de activos digitales.
2. Ciberseguridad.
3. Desarrollo de nuevos canales de interacción.
4. Creación de nuevas propuestas de valor.
5. Fortalecimiento de la cultura digital.
6. Análisis de datos.

Al cierre de 2023, la banca digital de Caja Rural de Soria cuenta con 23.827 (El año pasado teníamos 22.166 usuarios activos), lo que evidencia el crecimiento y la adaptación exitosa a las nuevas demandas digitales de sus clientes.

COLABORACIÓN CON FINTECH.

Además, destacar que Caja Rural de Soria cuenta con un acuerdo de colaboración con la Fintech MyTripleA. Este acuerdo de colaboración consiste en que Caja Rural de Soria financia determinados proyectos presentados por MyTripleA que estén avalados por Sociedades de Garantía Recíproca.

Caja Rural de Soria considera que se trata de un acuerdo provechoso para ambas partes y además encaja con la idea de que en un futuro los bancos y las fintech tendrán que colaborar para prestar servicios complementarios y ofrecer una mejor experiencia a los clientes.

7

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

"Fomentamos una cultura de responsabilidad ambiental para asegurar un legado duradero para las futuras generaciones."

7.1 INFORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Dada la actividad principal a la que se dedica la Caja, ésta no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativas en relación con el patrimonio, la situación financiera o resultados de la Caja. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos. No obstante,

Es una preocupación de la Caja y se toman medidas para reducir los principales impactos ambientales, aplicando así el principio de precaución.

ENERGÍA

Se realizó la recertificación energética en el año 2021, sobre los activos de CAJA RURAL DE SORIA, teniendo como objetivo analizar el estado de las instalaciones y poder identificar medidas para aumentar el grado de eficiencia energética de cada centro/oficina, para dar cumplimiento del RD 56/2016.

Los principales objetivos que se pretendían alcanzar con este diagnóstico energético eran los siguientes:

- Cuantificar, analizar, y clasificar los consumos energéticos.
- Identificar las áreas donde existen los mayores ahorros potenciales de energía.
- Cuantificar estos ahorros tanto energética como económicamente y disponer una metodología para la implementación de estas medidas.

Al esfuerzo que estamos realizando, para lograr estas cifras, tenemos previsto que para 2025, el origen de toda nuestra energía eléctrica sea en su totalidad de energías renovables.

En cuanto a los datos del consumo de 2023, muestran una tendencia descendente, gracias a las medidas de eficiencia energética implantadas. Es importante resaltar el aumento en 4 oficinas de nueva apertura, como también el traslado del Área de Participadas al edificio Casa del Agricultor y la creación en dicho edificio de un aula de formación financiera.

A continuación, se muestran los consumos directos de energía:

Consumo de Energía			
Consumo de energía **eléctrica** (unidad Kw/h)	2021	2022	2023
Consumo total SS.CC	328.505	308.435	312.590
Consumo total en red de oficinas	785.962	858.864	761.702
TOTAL	**1.114.467**	**1.167.299**	**1.074.292**

FACTOR DE EMISIÓN DE CONSUMO ELÉCTRICO

* Valor Utilizado por IDAE

AÑO 2023	CONSUMO ANUAL	UNIDADES DE MEDIDA FÍSICA	FACTOR DE EMISIÓN (KG DE CO_2 EQ/KWH)		KG DE CO_2 EQ
Electricidad	1.074.291	kWh	0,27275	KG DE CO_2 EQ/KWH	293.013,13

AÑO 2022	CONSUMO ANUAL	UNIDADES DE MEDIDA FÍSICA	FACTOR DE EMISIÓN (KG DE CO_2 EQ/KWH)		KG DE CO_2 EQ
Electricidad	1.167.299	kWh	0,232	KG DE CO_2 EQ/KWH	270.813,33

AÑO 2021	CONSUMO ANUAL	UNIDADES DE MEDIDA FÍSICA	FACTOR DE EMISIÓN (KG DE CO_2 EQ/KWH)		KG DE CO_2 EQ
Electricidad	1.114.466,98	kWh	0,232	KG DE CO_2 EQ/KWH	258.556,34

Consumo de Energía: Pellets		
2021	239.844	kWh
2022	204.976	kWh
2023	221.260	kWh

Total, Toneladas de Pellet: 144.8 Tn

CLIMATIZACIÓN

Renovación de los equipos más antiguos y menos eficientes por otros equipos que son bombas de calor Inverter con tecnología de volumen refrigerante variable VRV, que tienen un consumo nominal inferior en un 40-50 % a las bombas de calor tradicionales. En 2023, se han sustituido los equipos en 3 oficinas (Zaragoza Paseo Damas, Navaleno y Almarza)La gran mayoría de los equipos de climatización de las oficinas, utilizan equipos con gases refrigerantes R-407 ó R410, respetuosos con la capa de ozono. Y los que quedan que utilizan otro tipo de gases, o son acumuladores de calor estático, se van sustituyendo por equipos nuevos según la planificación anual.

LUMINARIAS

Se ha continuado el proceso de renovación de las lámparas fluorescentes por luminarias leds, con una eficacia mucho mayor y un menor consumo.

En 2023, se han cambiado las luminarias a leds en el Aula de formación de la Avenida de Valladolid, y en las oficinas de Navaleno, Almarza y Marqués de Vadillo

RÓTULOS EXTERIORES

Los rótulos tradicionales tienen luminarias de tubos fluorescentes. Llevamos también más de 10 años con un plan progresivo de sustitución de estos tubos por tubos leds, y también de reducción y optimización de la longitud de los rótulos, además de una reducción del horario de funcionamiento en las programaciones. En 2023 se han renovado 3 rótulos

FECHA	LOCALIZACIÓN	TIPOLOGÍA	ML	UD	CONSUMO ACTUAL	CONSUMO ANTERIOR	AHORRO
ENERO	LOS ROYALES (SORIA)	RÓTULO CALADO	1370 CM	4	175 W	NUEVO	
ENERO	LOS ROYALES (SORIA)	BANDERALO	50 X 50 CM	1	8 W	NUEVO	
SEP	NAVALENO	ROTULO CALADO	470 CM	1	63 W	360 W	279 W
SEP	NAVALENO	BANDEROLA	50 X 50 CM	1	8 W	60 W	52 W
OCT	SORIA 107	LETRA CORPÓREA		3	240 W	1850 W	1610 W
							1959 W/H

Ahorro frente a instalación anterior de Neon en letras corpóreas oficina 107 y rótulo fluorescentes en Navaleno

ORDENADORES

Se ha continuado en este apartado con la mejora y renovación de equipos informáticos, hemos realizado la renovación de 17 portátiles, 1 equipo de sobremesa y 19 móviles

CAJERO AUTOMÁTICO

Conscientes de la necesidad de prestar el mejor servicio a nuestros socios y clientes en todas nuestras oficinas y principalmente en las de localidades rurales, hemos acometido la renovación de 1 cajeros y la instalación de 2 en la oficina de barrio de los Royales en Soria capital, para que se puedan realizar operaciones de ingreso, pago de recibos con ingreso de efectivo y para habilitar operaciones sin contacto.

PAPEL Y TÓNER

En Caja Rural de Soria, llevamos muchos años implantando un sistema de gestión documental en las oficinas y en SSCC de manera que se reduce drásticamente la cantidad de papel que se utiliza. Hemos reforzado nuestro parque de escáner en nuestra red de oficinas y también incrementado el número de clientes que optan por la alternativa de buzón virtual, infomail y la contratación en Ruralvía, lo cual disminuye considerablemente la emisión de contratos en formato papel.

Además, nos cercioramos de que el papel que adquirimos de nuestros proveedores contenga fibra procedente de fuentes controladas y sostenibles en su fabricación y cumpla con las certificaciones de calidad PEFC, ISO 9001 e ISO 14001.

PAPEL CONSUMO	KG/AÑO		
	2021	2022	2023
Papel Folios (libre de cloro)	11.653,68	9.125,89	11.804,70
Sobres			
Papel en folletos y cartelería	1.098,21	617,08	560,16
Papel térmico TPV	2.962,84	3.348,58	2.513,84
Papel cajeros	210,046	334,98	227,29
Publicidad impresa	1.852,00	1.462,00	702,80
Total	17.776,78	14.888,53	15.808,79

Respecto al consumo de tóneres, durante los ejercicios 2021, 2022 y 2023 se detallan las unidades recicladas y las originales:

TONER CONSUMO	UDS/AÑO		
	2021	2022	2023
Tóner reciclado	347	312	256
Tóneres originales	42	31	40

PLÁSTICO

En este sentido, asumimos nuestra responsabilidad para encontrar mejoras que nos encaminen hacia un desarrollo más sostenible pasando por reducir las que son las dos fuentes principales de emisión de plásticos en nuestra entidad a día de hoy: los utilizados para fabricar las tarjetas y los cartuchos para almacenar monedas según su denominación.

CONSUMO DE PLÁSTICO TARJETAS	UDS/AÑO		
	2021	2022	2023
Plástico	1.946	4.670	7.576
PVC	29.402	13.686	23.102
TOTAL	**31.348**	**18.356**	**30.678**

CONSUMO DE BLISTER	UDS/AÑO		
	2021	2022	2023
	2.039	2.901	2.881

GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

El papel sobrante generado en las oficinas y los SSCC, es enviado a la papelera de Almazán donde es reciclado.

PAPEL RECICLADO	KG/AÑO		
	2021	2022	2023
	10.480	7.550	8.890

Los residuos orgánicos, los plásticos y envases se depositan por los servicios de limpieza en los contenedores específicos existentes en el exterior de las oficinas y SSCC.

Los tóneres de impresión utilizados son retirados por una empresa autorizada para su reciclaje y reutilización.

Los residuos de fluorescentes, pilas y baterías agotadas son retirados por los servicios de mantenimiento y limpieza que los llevan a un punto limpio.

Los equipos informáticos descatalogados, que no pueden ser utilizados, son donados a instituciones o devueltos al proveedor, cuando es posible. En caso contrario, son entregados a gestores autorizados.

AGUA

En Caja Rural de Soria, toda el agua proviene de la red de abastecimiento de los distintos municipios donde estamos implantados y se usa fundamentalmente para abastecimiento y consumo de los empleados, aseos, operaciones de limpieza y mantenimiento de edificios.

Para el control y minimización de su consumo se usan o instalan dispositivos de grifería de bajo consumo y cisternas de doble descarga que aseguran al menos un potencial ahorro de un tercio del consumo.

CONSUMO DE AGUA	M³/AÑO		
	2021	2022	2023
Consumo total de agua SS.CC	654	1.010	1.058
Consumo total de agua en red de oficinas*	1.473	2.038	2.070
TOTAL	2.127	3.048	3.128

* Estimación del consumo para las oficinas que no son propiedad de Caja Rural de Soria

UNIDADES MÓVILES

Caja Rural de Soria da servicio con sus oficinas móviles en un total de 57 municipios en riesgo de exclusión financiera en la provincia de Soria, según datos del INE, y permite a los usuarios, sean o no clientes de la entidad, realizar las operaciones habituales de una oficina.

Las oficinas móviles que Caja Rural de Soria tiene en la provincia de Soria recorren 5.000 kilómetros al mes. Este servicio da la posibilidad de retirar efectivo, realizar ingresos o pago de recibos e impuestos en estas localidades que están en riesgo de exclusión financiera.

Nuestro objetivo es estar al lado de todos nuestros clientes, también de los que residen en localidades en las que no hay oficinas bancarias.

Con el fin de mejorar el servicio de estas Unidades Móviles, las hemos dotado con un sistema de comunicaciones por satélite (StarLink) que nos permite conexión de alta velocidad en ubicaciones donde no es posible otro tipo de conexión.

DISEÑO DE LA RED DE OFICINAS Y MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES

El diseño y configuración de nuestra red comercial nos ayuda a minimizar el impacto ambiental en el desarrollo de nuestra actividad, tomando en cuenta las siguientes premisas:

- Nuestra red está formada por oficinas pequeñas y con una mayoritaria presencia en la provincia, y cada vez más en las comunidades limítrofes, lo que nos permite mejorar la atención a nuestros clientes, evitando que tengan que desplazarse a otros núcleos para ser atendidos.

- En el diseño de nuestras oficinas se tienen en cuenta los aspectos formales, criterios de construcción, instalaciones y calidad de materiales suficientes y necesarios para conseguir unos espacios de trabajo agradables, cómodos para empleados y clientes, con puestos de trabajo ergonómicos y con instalaciones eficientes desde el punto de vista ambiental. Los materiales de construcción de las oficinas y el mobiliario los compramos a proveedores locales en la zona donde operamos, lo que contribuye tanto a la sostenibilidad del territorio como al menor impacto ambiental. La red de oficinas cuenta con su correspondiente programa de mantenimiento correctivo y preventivo de cara a optimizar el control y funcionamiento de las instalaciones, para conseguir unos espacios saludables y seguros. Las instalaciones están sujetas a la reglamentación específica de seguridad industrial correspondiente.

8

ÍNDICE DE CONTENIDOS REQUERIDOS POR LEY 11/2018

ANEXO: Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

INFORMACIÓN SOLICITADA POR LA LEY 11/2018	APARTADO DEL INFORME	CRITERIO DE REPORTING: GRI seleccionados
Información general		
Una breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	2.1/2.2/3	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
Mercados en los que opera	3.2/3.3	GRI 2-1 Detalles organizacionales GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
Objetivos y estrategias de la organización	2.4/3.5	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 2-23 Compromisos y políticas
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	3.7	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 2-23 Compromisos y políticas
Marco de reporting utilizado	2.1	Estándares GRI Consolidados 2021 y criterio de reporting interno
Principio de materialidad	2.3	GRI 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales GRI 3-2 Lista de temas materiales
Cuestiones Medioambientales		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	7.1/3.7	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales Eliminado de GRI 2021
Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	4.2/7.1	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	7.1	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	7.1	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Aplicación del principio de precaución	7.1	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	7.1	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Contaminación		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	7.1	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales

Economía circular y prevención y gestión de residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	7.1	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con residuos GRI 306-3 Residuos generados GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos		No material
Uso sostenible de los recursos		
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	7.1	GRI 303-5 Consumo de agua
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	7.1	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen
Consumo, directo e indirecto, de energía	7.1	GRI 302-1
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	7.1	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Uso de energías renovables	7.1	GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización
Cambio climático		
Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	7.1	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	7.1	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	7.1	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad		No material
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas		No material
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	**4.1/4.2/4.3/3.7**	**GRI 3-3 Gestión de los temas materiales** **Eliminado de GRI 2021**
Empleo		
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país, clasificación profesional y modalidades de contrato	4.1	GRI 2-7 Empleados
Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	4.1	GRI 2-7 Empleados
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	4.1	GRI 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal

Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	4.2	GRI 405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres
Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	4.2	GRI 405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres
Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	4.2	GRI 2-19 Políticas de remuneración
Implantación de políticas de desconexión laboral	4.3	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Número de empleados con discapacidad	4.4	GRI 405-1 Diversidad de los órganos de gobierno corporativo y de la plantilla
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	4.3	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Número de horas de absentismo	4.4	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	4.4	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Salud y seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	4.4	GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	4.4	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral GRI 403-10 Las dolencias y enfermedades laborales
Relaciones sociales		
Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	4.4/4.5	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	4.3	GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	4.3	GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación obre salud y seguridad en el trabajo
Mecanismos y procedimientos para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación	4.4/4.5	(1)
Formación		
Políticas implementadas en el campo de la formación	4.6	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 404-2 Programas para mejorar las competencias de los empleados
Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	4.6	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado

Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	**4.4**	**GRI 3-3 Gestión de los temas materiales**
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	4.4	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	4.4	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	4.4	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	4.4	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Derechos Humanos		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	**3.11/4.5**	**GRI 3-3 Gestión de los temas materiales**
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	**3.11**	**GRI 2-23 Compromisos y políticas**
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	4.5	(1) Se recomienda reportar GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva	4.3	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación	3.11/4.4	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
La eliminación del trabajo forzoso u obligatoria		No material
La abolición efectiva del trabajo infanti		No material
Lucha contra la corrupción y el soborno		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	**4.5**	**GRI 3-3 Gestión de los temas materiales** **Eliminado de GRI 2021**
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	4.5/6.8	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción GRI 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	3.8/4.7	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 205-2 GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	3.8/4.7	GRI 2-28 Afiliación a asociaciones GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido
Información sobre la Sociedad		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	**3.7**	**GRI 3-3 Gestión de los temas materiales Eliminado de GRI 2021**
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	5.1/5.2/5.3	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	5.1/5.2/5.3	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local
Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	5.1/5.2/5.3	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local
Las acciones de asociación o patrocinio	5.2/2.4	(1)
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	3.7/3.12	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	3.12	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Sistemas de supervisión y auditorias y resultados de las mismas	3.12	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Consumidores		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	6.1	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	6.1	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente
Información fiscal		
Los beneficios obtenidos país por país	3.7	Criterio contable
Los impuestos sobre beneficios pagados	3.7	Criterio contable
Las subvenciones públicas recibidas	3.7	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno

(1): Criterio de reporting interno.

Informe de Verificación Independiente de la Memoria No Financiera correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023

CAJA RURAL DE SORIA, SOCIEDAD COOPERATIVA DE CRÉDITO

Ernst & Young, S.L.
C/ Raimundo Fernández Villaverde, 65
28003 Madrid

Tel: 902 365 456
Fax: 915 727 238
ey.com

Building a better working world

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DE LA MEMORIA NO FINANCIERA

A la Dirección de Caja Rural de Soria, Sociedad Cooperativa de Crédito:

Hemos sido requeridos por la Dirección de Caja Rural de Soria, Sociedad Cooperativa de Crédito (en adelante, la Sociedad) para realizar la verificación, con el alcance de seguridad limitada, de la Memoria No Financiera adjunta (en adelante, La Memoria) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023.

Con relación al contenido de la Memoria, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el apartado 8 "Índice de contenidos requeridos por Ley 11/2018". No ha sido objeto de nuestra verificación el resto de información incluida en dicha Memoria.

Responsabilidad de la Dirección

La preparación de la Memoria, así como el contenido de la misma, es responsabilidad de la Sociedad. La Memoria se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado 8 "Índice de contenidos requeridos por Ley 11/2018".

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implementación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que la Memoria esté libre de incorreción material, debida a fraude o error.

La Dirección de la Sociedad es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación de la Memoria.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las normas internacionales de independencia) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de ética del IESBA, por sus siglas en ingles) que está en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarios aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Domicilio Social: Calle de Raimundo Fernández Villaverde, 65. 28003 Madrid - Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 9.364 general, 8.130 de la sección 3ª del Libro de Sociedades, folio 68, hoja nº 87.690-1, inscripción 1ª. C.I.F. B-78970506.

A member firm of Ernst & Young Global Limited.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de la Sociedad que han participado en la elaboración de la Memoria, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en la Memoria y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de la Sociedad para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para realizar nuestra revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en la Memoria del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por la Dirección de la Sociedad y descritos en el apartado 2.3 "Análisis de Materialidad", considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en la Memoria del ejercicio 2023.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en la Memoria del ejercicio 2023.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en la Memoria del ejercicio 2023 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que la Memoria de Caja Rural de Soria, Sociedad Cooperativa de Crédito correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 no ha sido preparada siguiendo los criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado 8 "Índice de contenidos requeridos por Ley 11/2018".

A member firm of Ernst & Young Global Limited.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado a petición de la Dirección de Caja Rural de Soria, Sociedad Cooperativa de Crédito, exclusivamente para revisar la adecuación del contenido de la Memoria a los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, sobre información no financiera y diversidad, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

INSTITUTO DE CENSORES JURADOS DE CUENTAS DE ESPAÑA

ERNST & YOUNG, S.L.

2024 Núm. 01/24/14517
SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Sello distintivo de otras actuaciones

ERNST & YOUNG, S.L.

Héctor Martín Díaz

5 de junio de 2024

A member firm of Ernst & Young Global Limited.

Caja rural de Soria

Esta Memoria se terminó de imprimir el 10 de junio de 2024.

Ha sido realizada en papel estucado dos caras de acabado semimate, fabricado a partir de fibras recicladas 100%. Papel con Certificado FSC, NAPM 100% reciclado, Ecolabel, Angel Azul, EMAS.

contigo
donde estés

www.cajaruraldesoria.com