



### Documentación anexa

Enumere o describa la documentación que se anexa a este formulario

El firmante hace constar expresamente que la presente queja o reclamación no se encuentra pendiente de resolución ni ha sido resuelta ante órganos administrativos, arbitrales o jurisdiccionales.

Para que así conste firmo el presente documento en a de de 20

<b>Firma del titular / representante</b>
En a de de 20

### Información Básica sobre Protección de Datos Personales:

**Responsable del tratamiento:** Caja Rural de Soria S.C.C.

**Finalidad:** Gestionar las reclamaciones o quejas planteadas ante el Servicio de Atención al Cliente.

**Base de legitimación:** el tratamiento se realizará en base al cumplimiento de una obligación legal aplicable a Responsable del tratamiento.

**Destinatarios:** Solo el responsable tratará sus datos, salvo que nos haya dado su consentimiento para su cesión, o esta venga impuesta por una norma. No se prevén transferencias de datos a terceros países. Serán también destinatarios los proveedores del Responsable de algún servicio, pero ello se hará siempre con contratos y garantías sujetos a los modelos aprobados por las autoridades en materia de protección de datos.

**Plazo:** Trataremos sus datos mientras sean necesarios para atender su reclamación o solicitud. Una vez que dejen de ser necesarios, se mantendrán debidamente bloqueados quedando exclusivamente a disposición de Autoridades Públicas o judiciales competentes, para la atención de posibles responsabilidades durante su plazo de prescripción, tras el cual, los datos serán eliminados.

**Derechos:** En todo momento pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, y los demás que se identifican en la Información Adicional, dirigiendo una comunicación al Delegado de Protección de Datos (DPD) de Caja Rural de Soria S.C.C. Calle Diputación nº 1– 42002- Soria, o a la dirección de correo electrónico [dpd\\_cr3017@cajarural.com](mailto:dpd_cr3017@cajarural.com). Si considera que sus derechos han sido vulnerados puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)). Puede consultar la información ampliada en el apartado “Protección de datos” de la web de la Entidad.

*Caja Rural de Soria S.C.C. está adherida a la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial (AUTOCONTROL), en caso de controversias relativas a la publicidad, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias del Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL ([www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es))*