

MEMORIA ECONÓMICA

ejercicio **2020**



INFORME DE GESTIÓN INDIVIDUAL DEL EJERCICIO 2020

El ejercicio 2020 ha transcurrido en un entorno especialmente complejo determinado por la pandemia y las medidas aplicadas para intentar mitigar el esperado deterioro económico derivado de ella. La crisis ha sido global, afectando a toda la geografía y a todas las economías, generando gran incertidumbre respecto a su duración en el tiempo y sus consecuencias.

El producto interior bruto de España en 2020 ha caído un 10,8% respecto al año anterior. Esta tasa está 128 décimas por debajo de la de 2019, en el que la variación fue del 2%. A pesar de la abrupta caída, esta cifra mejora la proyección que se anticipaba para el conjunto del ejercicio.

El sector, pese a la fuerte presión sobre los márgenes del negocio bancario tradicional derivada del prolongado contexto de bajos tipos de interés y a la continuidad de la crisis, ha respondido favorablemente. Desde el punto de vista financiero, el ejercicio ha estado marcado por las provisiones anticipadas que han condicionado los resultados obtenidos, la financiación ofrecida con el aval del ICO y las moratorias. Desde un punto de vista operativo, las entidades hemos generado una amplia batería de medidas efectivas para atender las necesidades de clientes y socios con el objetivo de poder seguir ofreciendo el servicio que la sociedad demanda.

El Grupo Caja Rural, al que pertenece Caja Rural de Soria, ha alcanzado en 2020 los 79.354 millones de activos totales, lo que le sitúa en la séptima posición entre las entidades financieras de nuestro país. El beneficio neto ascendió a 330 millones y el ratio CET1 se situó al cierre de 2020 en el 18,01%. Además, a través de las 29 entidades que participan en la agrupación se da servicio a 6,5 millones de clientes contando para ello con 2.305 oficinas y 8.357 empleados repartidos por todo el territorio nacional.

Caja Rural de Soria alcanza en 2020 un resultado de más de 9,5 millones de euros, confirmando así la solidez de su actividad. Pese a la dificultad del contexto económico, el margen de intereses ha experimentado un leve incremento del 0,3%, gracias al destacable crecimiento de la inversión crediticia. Las provisiones para cubrir el deterioro de la cartera de préstamos se han incrementado un 120% respecto a las realizadas en 2019, dotándose 5 millones de euros a lo largo del ejercicio. Sin embargo, el ratio de morosidad se ha mantenido muy por debajo del obtenido por el sector situándose en el 3,28%.

La Entidad ha logrado mantener e incluso reforzar su posicionamiento competitivo en Soria, incrementando su cuota de mercado en inversión hasta superar el 50%. El arraigo en el mercado de actuación, la prudencia en la gestión, así como la cercanía y el conocimiento de la clientela han demostrado ser factores diferenciales.

En cuanto a los depósitos a la clientela, la Caja ha incrementado su volumen en más de 270 millones de euros, un crecimiento por encima del 19%, lo que ha significado un importante aumento de la cuota de mercado (37,57%).

El ratio de solvencia se sitúa en el 174,5%, un 7% superior al del ejercicio anterior. A pesar del aumento del nivel de exigencia de capital por riesgo de crédito, los recursos propios computables alcanzan los 167 millones de euros. La Entidad tiene una mayor capacidad para hacer frente a eventuales situaciones de estrés, contando con un superávit de recursos propios de 80 millones de euros.

Aportación de capital

A 31 de diciembre de 2020, la Caja no mantenía participaciones propias.

Cada año son más los socios que depositan su confianza en Caja Rural de Soria. Con un incremento por encima del 5% respecto a 2019, ya son 43.286 socios los que han adquirido y mantienen su compromiso con la Entidad.

Política social

En su apuesta por reforzar el compromiso con la Sociedad, Caja Rural de Soria ha trabajado por cuarto año consecutivo en la Responsabilidad Social Corporativa como herramienta de gestión respecto a los diferentes grupos de interés, tal y como queda plasmado en la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de 2020. En este sentido, y con el propósito de dar cobertura financiera al entorno más afectado por la despoblación, la Entidad mantiene operativas 17 oficinas en municipios con población inferior a 1.000 habitantes, lo que supone el 33% del total de oficinas, además de contar con una oficina móvil que da servicio a las comarcas con mayor exclusión financiera.

Con el objetivo de continuar promoviendo mejoras que incidan tanto en las condiciones laborales de los empleados como en la conciliación de la vida laboral y familiar de los mismos, existe un catálogo con más de 60 medidas que acreditan a Caja Rural de Soria como Empresa Familiarmente Responsable.

A pesar de las limitaciones de movilidad, reuniones y aforo, la actividad formativa para los empleados se ha desarrollado en 2020 a través de diferentes programas con 24.751 horas de formación y una inversión media de 372 euros por empleado/año, sin tener en cuenta en esa cifra los costes de desplazamiento, hotel y manutención.

Para ello, se ha realizado un importante esfuerzo para dotar de equipos informáticos portátiles a los empleados con el objetivo de facilitar el acceso a la formación telemática.

A través de la iniciativa Teaming, mediante las pequeñas donaciones de los empleados y de la propia Caja, se consiguen materializar importantes proyectos solidarios. Desde su origen estas donaciones han dado lugar a la realización de 20 proyectos. En 2020 se ha colaborado con Asociación para la Demencia de Alzheimer de Alfaro (La Rioja). La aportación se realizó mediante la entrega de 5 tablets y pizarra digital, herramientas para las sesiones de estimulación cognitiva y funcional de los enfermos.

Durante 2020 la Fundación Soriactiva persiguió fines de interés general para el desarrollo económico de la provincia, defensa del medio ambiente, fomento de la economía social, desarrollo de la sociedad de la información para la transformación digital del mundo rural, demostración y desarrollo tecnológico, innovación, transmisión de conocimientos, asesoramiento a explotaciones agrarias, proyectos de inversión para agricultores, ganaderos, sector forestal, e industrias agrarias, jóvenes agricultores, etc., con el objetivo de impulsar el medio rural y mejorar la calidad de vida de los socios, familias y clientes de Caja Rural de Soria.

El servicio de asesoramiento a explotaciones agrarias continuó su senda expansiva con más de 1.100 asesorados con libros y 364 asesorados por licitación, lo que colocan a nuestra Fundación en referente a nivel nacional.

En el ejercicio 2020, las pólizas de agroseguro mediadas en Soria a través de RGA Mediación fueron 3.880 (61% de cuota), con un total de 241.219 hectáreas (62% de cuota), 407.270 animales (31% de cuota) y un capital asegurado de más de 113 millones de euros, que supone más de un 59% de cuota provincial. También se realizaron 3.053 expedientes PAC 2020 domiciliados en diferentes Comunidades Autónomas con una cuota en Soria de más del 68% de los expedientes. El servicio de asesoramiento a explotaciones agrarias continuó su senda expansiva con más de 1.100 asesorados con libros y 364 asesorados por licitación, lo que colocan a nuestra Fundación en referente a nivel nacional.

Por su parte, la Fundación Científica Caja Rural, en su compromiso con la salud y el bienestar social, ha desarrollado la edición 2020 del Soria Saludable articulada en base a tres ejes: La presentación y difusión de los resultados de "La Encuesta Provincial de Signos, Síntomas y Secuelas de la COVID domiciliaria en Soria, el ciclo de conferencias divulgativas que en esta edición tuvo como protagonistas a los agentes implicados en la lucha contra la pandemia y los Premios de "Sorianos Saludables-valores humanos 2020", que en esta ocasión supusieron un especial reconocimiento a todos los colectivos vinculados al área de la salud y servicios por su destacada labor asistencial, humanitaria y social durante la pandemia en la provincia de Soria, asumiendo un riesgo vital a título individual y cuya intervención ha resultado decisiva en este combate.

Además, desde la declaración de pandemia del brote de coronavirus COVID-19, Caja Rural de Soria, puso en marcha distintas acciones solidarias, algunas de ellas junto con particulares y otras instituciones, como la Cámara de Comercio de Soria y FOES, para la dotación de material sanitario al Complejo Hospitalario de Soria.

Información medioambiental

Dada la actividad principal a la que se dedica la Caja, ésta no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativas en relación con el patrimonio, la situación financiera o resultados de la Caja. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos.

Actividades de investigación y desarrollo

Durante el ejercicio 2020 se han llevado a cabo actividades relacionadas con Investigación y Desarrollo, fundamentalmente a través de la Cátedra de Conocimiento e Innovación Caja Rural de Soria.

Evaluación del Riesgo

En la Nota 5.1 de la memoria, que forma parte integrante de las Cuentas Anuales, se hace un análisis detallado de la situación al cierre y de la gestión realizada durante el ejercicio 2020 de los diferentes tipos de riesgos.

Información sobre aplazamiento de pago a proveedores

En cumplimiento de lo dispuesto en la disposición final segunda de la Ley 3/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo, modifica la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, la información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores se presenta en la Nota 21 de las Cuentas Anuales.

Fondo de Educación y Promoción

En cuanto al Fondo de Educación y Promoción Cooperativa, la dotación se ha destinado durante el ejercicio 2020 a patrocinios y Fundaciones, actividades cooperativas, actividades deportivas y culturales, formación de empleados y ferias y exposiciones.

Hechos posteriores al cierre

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2020 y hasta la fecha de formulación por parte del Consejo Rector de la Entidad de sus cuentas anuales, no ha ocurrido ningún acontecimiento significativo que deba ser incluido en las cuentas anuales para que éstas muestren adecuadamente la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Entidad, así como de sus flujos de efectivo.

Previsión 2021 y evolución previsible

Durante 2021, el sector financiero, deberá ejercer la responsabilidad de mantener la continuidad de los flujos financieros a los hogares, pymes y grandes empresas, gestionando su impacto directo en los riesgos de liquidez, de crédito, y operacional. Caja Rural de Soria tiene la voluntad de hacerlo apoyando a las personas y empresas en esta etapa de la pandemia. Con el objetivo de mejora continua en la gestión de riesgos, la Caja ha establecido diferentes líneas de trabajo que previsiblemente darán como resultado nuevos proyectos a acometer en 2021, algunos de los cuales han sido ya evaluados y se están poniendo en marcha a la fecha de redacción de este informe:

- En 2020 se inició el proceso de segmentación de clientes como herramienta para cubrir de una forma adecuada las necesidades de nuestros clientes con una oferta de valor adaptada a los canales digitales. En este 2021 se hará efectiva la implantación de este modelo.
- Manteniendo el objetivo de una gestión más eficiente de los riesgos y los recursos, la Caja contempla un Plan de apertura de oficinas que supone alcanzar el número de 60 oficinas abiertas en el plazo de 3 años (2020-2022). A lo largo de este ejercicio la entidad ha sumado dos nuevas oficinas en las ciudades de Madrid y Valladolid y en 2021 se contempla la apertura de dos más.

CONSEJO RECTOR

Presidente

Carlos Martínez Izquierdo

Vicepresidente

Francisco Esteban Ciria

Secretaría

Blanca García Gómez

Consejero Laboral

Juan Carlos Fernández Esteban

Suplentes

M^a del Mar Pablo Blanco

Antonio Gómez Gutiérrez

Vocales

Begoña Asenjo Martín

José A. Carrizosa Valverde

Ernesto Cortés Jodra

Anselmo García Martín

Carlos de Pablo Ortega

Pilar Monreal Angulo

Vocales

Juan Pablo Rubio Ruiz

Rubén Pérez Postigo

Eugenio Latorre Martínez

Rosa María Gallego Gallego

Director General

Domingo Barca Águeda

Comisión Ejecutiva

Carlos Martínez Izquierdo

Francisco Esteban Ciria

Blanca García Gómez

Anselmo García Martín

José A. Carrizosa Valverde

Eugenio Latorre Martínez

ESTADOS PÚBLICOS Y CIFRAS DEL EJERCICIO 2020 (en miles de Euros)

La información contenida en esta Memoria Económica está basada en las cuentas anuales, que han sido formuladas por el Consejo Rector de Caja Rural de Soria, Sociedad Cooperativa de Crédito en su reunión de 29 de marzo de 2021, y han sido firmadas por los señores consejeros.

Dichas cuentas anuales de la Entidad correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020 se han elaborado teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables y los criterios de valoración de aplicación obligatoria aplicables de manera que muestran, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Caja Rural de Soria al 31 de diciembre de 2020, así como de los resultados de sus operaciones y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación mencionado anteriormente y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

BALANCE a 31 de diciembre de 2020

ACTIVO	2020	2019	PASIVO	2020	2019
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	423.068	187.675	Pasivos financieros mantenidos para negociar	298	382
Activos financieros mantenidos para negociar	20	1	Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	957	1.239	Pasivos financieros a coste amortizado	1.918.849	1.523.133
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-	Derivados - contabilidad de coberturas	16.644	5.533
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	282.574	282.463	Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés	-	-
Activos financieros a coste amortizado	1.327.385	1.149.505	Provisiones	3.971	4.743
Derivados - contabilidad de coberturas	-	63	Pasivos por impuestos	7.871	9.095
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés	-	-	Capital social reembolsable a la vista	-	-
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	18.692	18.394	Otros pasivos	7.784	5.941
Activos tangibles	29.599	27.902	TOTAL PASIVO	1.955.417	1.548.826
Activos intangibles	967	1.069	PATRIMONIO NETO	2020	2019
Activos por impuestos	15.603	16.375	FONDOS PROPIOS	157.247	147.419
Otros activos	3.485	3.214	Capital	27.262	27.087
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	15.839	17.189	Prima de emisión	-	-
TOTAL ACTIVO	2.118.189	1.705.087	Instrumentos patrimonio emitidos distintos del capital	-	-
			Otros elementos de patrimonio neto	-	-
			Otro resultado global acumulado	5.525	8.842
			Ganancias acumuladas	113.557	101.553
			Reservas de revalorización	7.413	7.536
			Otras reservas	(509)	(761)
			Resultados atribuibles a los propietarios de la dominante	9.524	12.139
			Dividendos a cuenta	-	(135)
			OTRO RESULTADO GLOAL ACUMULADO	5.525	8.842
			Elementos que no se reclasifican en resultados	2.298	3.111
			Elementos que pueden reclasificarse en resultados	3.227	5.731
			TOTAL PATRIMONIO NETO	162.772	156.261
			TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.118.189	1.705.087

ESTADOS PÚBLICOS Y CIFRAS DEL EJERCICIO 2020 (en miles de Euros)

RESULTADOS a 31 de diciembre de 2020	2020	2019
Ingresos por intereses	24.940	24.811
Gastos por intereses	(1.629)	(1.578)
Ingresos por dividendos	2.887	3.973
Ingresos por comisiones	10.238	9.541
Gastos por comisiones	(581)	(624)
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	4.085	4.722
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	51	27
Ganancias o (-) pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas	(281)	(325)
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas	-	-
Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	123	303
Diferencias de cambio [ganancia o (-) pérdida], netas	69	73
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas	284	(9)
Otros ingresos de explotación	1.897	1.442
Otros gastos de explotación	(4.076)	(3.001)
Gastos de administración	(20.429)	(20.401)
Amortización	(2.008)	(1.760)
Ganancias o (-) pérdidas por modificación, netas	-	-
Provisiones o (+) reversión de provisiones	822	(164)
Deterioro del valor o (+) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados	(4.993)	(2.263)
Deterioro del valor o (+) reversión del deterioro del valor de inversiones en dependientes, negocios conjuntos o asociadas	124	400
Deterioro del valor o (+) reversión del deterioro del valor de activos no financieros	8	(157)
Ganancias o (-) pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	39	(698)
Gastos o (+) ingresos por impuestos sobre los resultados de las actividades continuadas	(2.046)	(2.176)
GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS DEL EJERCICIO	9.524	12.139

FLUJOS DE EFECTIVO	2020	2019
Flujos de Efectivo de las Actividades de Explotación (1)		
Resultado del ejercicio	9.524	12.139
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:		
Amortización	2.008	1.760
Otros ajustes	3.654	2.660
Aumento/Disminución neto de los activos de explotación		
Activos financieros mantenidos para negociar	(19)	1
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	3.206	55.593
Activos financieros a coste amortizado	(177.880)	(67.551)
Otros activos de explotación	(208)	(805)
Aumento/Disminución neta en los pasivos de explotación		
Pasivos financieros mantenidos para negociar	(84)	(5)
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Pasivos financieros a coste amortizado	395.574	126.210
Otros pasivos de explotación	620	2.262
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	(2.193)	(2.537)
Flujos de Efectivo de las Actividades de Inversión (2)		
Pagos	(4.811)	(7.638)
Activos tangibles	(3.704)	(2.787)
Activos intangibles	-	(940)
Inversines en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	(174)	(30)
Otras unidades de negocio	-	-
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	(933)	(3.881)
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	-	-
Cobros	3.116	4.170
Activos tangibles	-	-
Activos intangibles	-	-
Inversines en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	305	-
Otras unidades de negocio	-	-
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	2.811	4.170
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	-	-
Flujos de Efectivo de las Actividades de Financiación (3)		
Pagos	0	(135)
Dividendos	-	(135)
Pasivos subordinados	-	-
Amortización de instrumentos de capital propio	-	-
Adquisición de instrumentos de capital propio	-	-
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	-	-
Cobros	2.887	3.973
Pasivos subordinados	-	-
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	-	-
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	-	-
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	2.887	3.973
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (4)		
AUMENTO/ DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (1+2+3+4)	235.394	130.097
Efectivo y equivalentes al inicio del período	187.675	57.577
Efectivo y equivalentes al final del período	423.068	187.675
Componentes del efectivo y equivalentes al final del período:		
Caja	423.068	187.675
Saldo equivalente al efectivo en bancos centrales	-	-
Otros activos financieros	-	-
Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	-	-

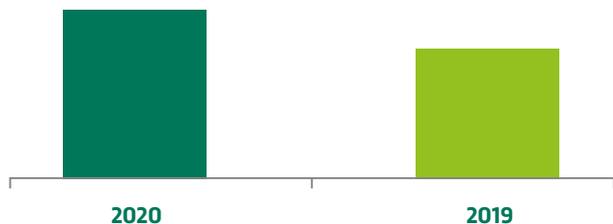
ESTADOS PÚBLICOS Y CIFRAS DEL EJERCICIO 2020 (en miles de Euros)

CAMBIO PATRIMONIO NETO

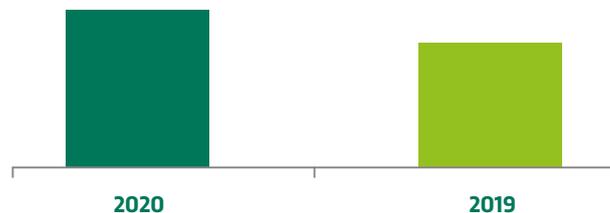
 PATRIMONIO NETO	2020	Capital	Primas de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Otro resultado global acumulado	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	Acciones propias (-)	Resultado del ejercicio	Dividendos a cuenta (-)	Total
Saldo de apertura (periodo corriente)		27.087	-	-	-	8.842	103.695	7.536	(2.903)	-	12.140	(135)	156.262
Resultado global total del ejercicio		-	-	-	-	(3.317)	-	-	-	-	9.524	-	6.207
Otras variaciones del patrimonio neto		175	-	-	-	-	12.004	(123)	252	-	(12.140)	135	303
Saldo de cierre (período corriente)		27.262	-	-	-	5.525	115.699	7.413	(2.651)	-	9.524	0	162.772
 PATRIMONIO NETO	2019	Capital	Primas de emisión	Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Otro resultado global acumulado	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	Acciones propias (-)	Resultado del ejercicio	Dividendos a cuenta (-)	Total
Saldo de apertura (periodo corriente)		26.815	-	-	-	4.384	93.340	7.659	(3.000)	-	10.489	(134)	139.553
Resultado global total del ejercicio		-	-	-	-	4.458	-	-	-	-	12.139	-	16.597
Otras variaciones del patrimonio neto		272	-	-	-	-	10.355	(123)	97	-	(10.488)	(1)	112
Saldo de cierre (período corriente)		27.087	-	-	-	8.842	103.695	7.536	(2.903)	-	12.140	(135)	156.262

OTROS DATOS

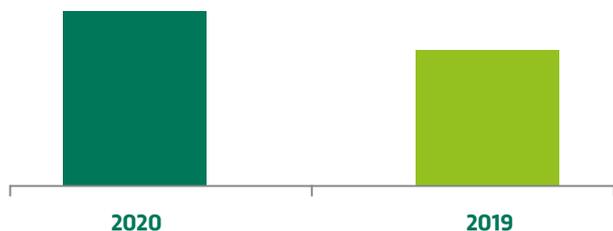
DEPÓSITOS	2020	2019
Bancos centrales	228.764	118.471
Administraciones Públicas	87.281	74.399
Entidades de crédito	9.878	6.721
Otras sociedades financieras	7.998	399
Sociedades no financieras	324.068	234.259
Hogares	1.239.974	1.079.241
TOTAL DEPÓSITOS	1.897.963	1.513.490



RECURSOS GESTIONADOS	2020	2019
Depósitos	1.897.963	1.513.490
Fondos de inversión	299.533	292.776
Sociedades de inversión	4.484	4.423
Valores	41.499	41.147
Planes de pensiones y PPAs	101.839	97.413
Seguros de vida	23.134	26.353
TOTAL RECURSOS GESTIONADOS	2.368.452	1.975.602



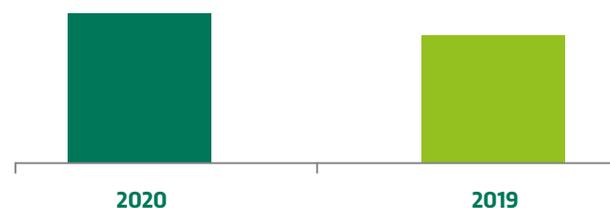
PRÉSTAMOS, ANTICIPOS Y OTROS DEPÓSITOS	2020	2019
Bancos centrales	-	-
Administraciones Públicas	74.421	52.322
Entidades de crédito	436.289	198.850
Otras sociedades financieras	8.355	6.838
Sociedades no financieras	572.046	501.995
Hogares	483.358	469.344
TOTAL DEPÓSITOS, PRÉSTAMOS Y ANTICIPOS	1.574.469	1.229.349



PROPUESTA DISTRIBUCIÓN EXCEDENTE	2020	2019
Beneficio/(Pérdida) del ejercicio antes de dotaciones obligatorias a obras y fondos sociales	10.562	13.472
Total distribuible/aplicación	10.562	13.472
A retribuciones al capital	136	134
A fondo de reserva obligatorio	5.188	6.669
A fondo de educación y promoción	1.038	1.334
A fondo de reserva voluntario	4.200	5.335
TOTAL DISTRIBUIDO/APLICACIÓN	10.562	13.472

MOROSIDAD Y COBERTURA	2020	2019
ACTIVOS DUDOSOS	38.835	33.750
RATIO DE MOROSIDAD	3,28 %	3,22 %
RATIO COBERTURA	68,35 %	68,60 %

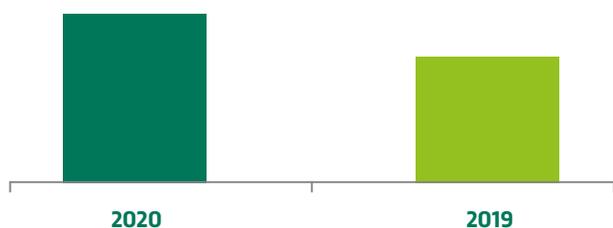
RATIO MOROSIDAD



RECURSOS HUMANOS	2020	2019
PLANTILLA EMPLEADOS	215	206
Mujeres	51,63%	49,03%
Hombres	48,37%	50,97%

FORMACIÓN	2020	2019
Participantes	3.698	3.907
Actividades formativas	875	567
Horas formación	24.751	32.153

SOCIOS	2020	2019
TOTAL SOCIOS	43.286	41.120



SOLVENCIA	2020	2019
RECURSOS PROPIOS COMPUTABLES	167.443	159.438
RATIO SOLVENCIA	17,45 %	16,29 %

RATIO SOLVENCIA

